

**Análisis de la eficiencia de un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad y  
salud en el trabajo en la empresa Redex SAS**

**Magda Alejandra Soler Fonseca**

**Universidad de Boyacá  
Facultad de Ciencias e Ingeniería  
Especialización en Sistemas Integrados de Gestión  
Tunja  
2023**

**Análisis de la eficiencia de un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad y  
salud en el trabajo en la empresa Redex SAS**

**Magda Alejandra Soler Fonseca**

**Ensayo para optar el título de:  
Especialista en Sistemas Integrados de Gestión**

**Director:**

**Héctor Harvey Carrillo Cáceres**

**MBA en administración y dirección de empresas industriales**

**Universidad de Boyacá**

**Facultad de Ciencias e Ingeniería**

**Especialización en Sistemas Integrados de Gestión**

**Tunja**

**2023**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

Firma del Presidente del Jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

Tunja, 26 de julio de 2023

“Únicamente el graduando es responsable de las ideas expuestas en el presente trabajo”.

(Lineamientos constitucionales, legales e institucionales que rigen la propiedad intelectual).

## Contenido

	Pág.
Introducción.....	9
Estado Actual del sistema de gestión de Calidad de la empresa REDEX SAS .....	11
Estado Actual del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa REDEX SAS.....	13
Problemática de los sistemas encontrados en la empresa Redex SAS .....	15
Eficiencia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Redex SAS.....	17
Conclusiones.....	22
Bibliografía.....	23
Anexos.....	26

**Lista de anexos**

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo A. Propuesta de Ensayo.....</b>	<b>27</b>

## Resumen

### **Análisis de la eficiencia de un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo en la empresa Redex SAS:**

Mediante la recopilación de información entregada por parte de la empresa Redex SAS sobre sus sistemas de gestión calidad y seguridad y salud en el trabajo y en base en referencias documentales; se analizará como una futura integración de estos sistemas, puede generar una mejor eficiencia en el desarrollo de la actividad económica de la empresa, en este caso el sector de la construcción e interventorías.

Para esto, se identificarán las diversas particularidades que se encuentran actualmente en el sistema de gestión de calidad y de seguridad y salud en el trabajo de la empresa REDEX SAS, se revisará cuáles son los principales problemas de los sistemas, y se analizará cómo sería la eficiencia si se implementará un sistema integrado de gestión.

Inicialmente se evaluará el estado actual de los sistemas de gestión de calidad y seguridad en el trabajo de manera individual de la empresa Redex SAS, seguidamente se abordará cómo ese estado actual influye en las falencias nombradas por parte de la alta dirección y finalmente con la información recolectada se obtendrá un análisis de cómo una integración entre los sistemas de gestión de calidad y seguridad en el trabajo, pueden mejorar la eficiencia de la empresa Redex SAS.

En definitiva, este análisis le permitirá a la empresa conocer más sobre las ventajas que la implementación y ejecución de un sistema integrado de gestión puede plantear para que de forma estratégica se pueda tener el control de los requisitos del cliente y el menor riesgo posible para los trabajadores respecto a la salud y seguridad en sus actividades laborales.

**Palabras claves:** sistemas de gestión, calidad, sistemas integrados de gestión, seguridad y salud en el trabajo.

### **Abstract**

#### **Analysis of the efficiency of an integrated system of management of quality and safety and health at work in the company Redex SAS:**

Through the compilation of information delivered by the company Redex SAS on its quality and safety and health management systems at work and based on documentary references; It will be analyzed how a future integration of these systems can generate better efficiency in the development of the company's economic activity, in this case the construction and auditing sector.

For this, the various particularities that are currently in the quality management system and occupational health and safety of the company REDEX SAS will be identified, defects will be reviewed, the main problems of the systems, and an analysis will be made of how the efficiency if an integrated management system will be implemented.

Initially, the current state of the quality management and safety at work systems of the Redex SAS company will be evaluated individually, then it will be addressed how this current state influences the shortcomings named by senior management and finally with the information collected, an analysis will be obtained of how an integration between the quality and safety management systems at work can improve the efficiency of the company Redex SAS.

In short, this analysis will allow the company to learn more about the advantages that the implementation and execution of an integrated management system can bring so that strategically it can have control of the client's requirements and the least possible risk for the customers. workers regarding health and safety in their work activities

**Keywords:** management systems, quality, integrated management systems, safety and health at work



## Introducción

Teniendo en cuenta que en Colombia el sector de la construcción está creciendo de manera constante (Asociación Nacional de Industriales - ANDI, 2022), y así mismo cada proceso está en innovación, es importante evaluar las falencias y fortalezas de una organización, y de esta manera implementar una mejora continua que favorezca la ejecución de los procesos pertinentes a su actividad económica y contribuyan al crecimiento de la empresa acorde a la situación actual.

Dicho esto, en el presente ensayo se realizó el análisis de la eficiencia de un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo en la empresa Redex SAS, una pequeña empresa (Decreto 957, 2019) de la ciudad de Tunja dedicada al sector de la construcción e interventoría de obras civiles, que actualmente cuenta con los sistemas de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2000 (Organización Internacional de Normalización - ISO, 2000). y seguridad y salud en el trabajo con los lineamientos del decreto 1072 de 2015 (Decreto 1072 de 2015); teniendo en cuenta que al trabajar de manera independiente los sistemas, se pueden ver afectadas las estrategias, rentabilidad y sostenibilidad de la empresa (Torralba, 2016), se quiere realizar un análisis sobre la eficiencia que generaría la integración de los mismos.

Por tal motivo, surge la necesidad de observar y analizar estos sistemas de la empresa Redex SAS, con el fin de verificar cómo se encuentran estructurados a nivel de contenido cada uno de ellos, podemos así preguntarnos, ¿están siendo eficientes?, ¿se están llevando a cabo?, ¿los sistemas implementados son los idóneos para este tipo de empresa? Para esto, se identificarán las diversas particularidades, como el control y ejecución de procesos, el compromiso por parte de la alta dirección y las responsabilidades que debe cumplir una empresa que se encuentra en un sector categorizado de alto riesgo (Decreto 768, 2022), de esta forma demostrar cómo se beneficiaría la empresa con una integración de ambos sistemas.

Dado lo anterior, es importante analizar si los sistemas con los que cuenta la empresa están acordes a sus necesidades y a la normatividad vigente e identificar cómo se están implementando. De hecho, con la información entregada por parte de las directivas, actualmente la empresa cuenta con falencias en la organización del personal; teniendo en cuenta su organigrama, no hay una claridad sobre las responsabilidades que tienen los trabajadores dentro

de su puesto de trabajo (Redex SAS, comunicación personal, 15 de diciembre de 2022), aunque cada uno se acomode a la situación, es importante reevaluar y corregir sin interrumpir lo estipulado por la empresa.

Este ensayo es una propuesta para analizar la eficiencia que puede obtener la empresa al implementar la integración de los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo; inicialmente permitiendo a la empresa darse cuenta del estado en que se encuentra cada uno de los sistemas, así mismo, le servirá para tomar medidas en aspectos como actualizaciones de la norma, reorganización de procesos, compromiso del personal y de la alta dirección y que este les permita innovar, controlar, planificar y tener una mejora en la organización; se planteará cómo sería su implementación y qué aspectos la empresa tendría que tener en cuenta para que funcione esta integración, siempre en pro de la mejora continua de la entidad (Peralta y Guataquí, 2018), y en la reducción de costos evitando la duplicidad de información como objetivo principal (Lemus, 2019).

En este documento se encontrará en primer lugar el estado actual de los sistemas de gestión de calidad y seguridad en el trabajo de manera individual de la empresa Redex SAS, seguidamente se abordará cómo ese estado actual influye en las falencias nombradas por parte de la alta dirección y finalmente con la información recolectada se tendrá un análisis de cómo una integración entre los sistemas de gestión de calidad y seguridad en el trabajo, pueden mejorar la eficiencia de la empresa Redex SAS.

### **Estado Actual del sistema de gestión de Calidad de la empresa REDEX SAS**

Redex SAS, es una pequeña empresa (Decreto 957, 2019) dedicada al sector de la construcción e interventorías de obras civiles, contratando con entidades públicas como privadas a nivel nacional; su oficina principal está ubicada en la ciudad de Tunja.

La organización internacional de normalización [ISO], con la elaboración de las normas técnicas internacionales (Secretaría Central de la ISO, s.f.) buscaban crear unas guías que sirvieran para sistematizar unos modelos, con el fin de cumplir unos requisitos con los cuales se acreditara la producción o realización de un producto y/o servicio bajo ciertos estándares, en el caso de la 9001 de Calidad. (Yáñez, y Yáñez, 2012).

En el año 1987 aparecen las normas 9001, desde entonces se han realizado varias revisiones (López, 2014); en la versión de 1994 se introduce el concepto de acciones preventivas, la versión del año 2000 se caracteriza por los requisitos y expectativas de los clientes, la versión 2008 introduce requisitos legales y un mayor apoyo de la alta dirección y la versión 2015 que tiene como enfoque el control y aseguramiento de calidad y la mejora continua (Alzate, 2017).

Actualmente, la norma vigente es la ISO 9001:2015 para el sistema de gestión de calidad, como lo describe la norma “La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporciona una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.” (ISO, 2015). Así las cosas, la implementación de esta guía es una oportunidad para la empresa de mejorar y dar seguimiento a sus procesos con el fin de obtener una organización con mejores resultados.

A partir de la revisión de las condiciones actuales con la que cuenta el sistema de gestión de calidad de la empresa REDEX SAS, se logró observar que aún para el año 2023, cuentan con un manual bajo la normatividad de la ISO 9001:2000 (ISO, 2000); en primer lugar, se observa que tiene una desactualización bastante notoria, y por lo tanto al año actual, no se estaría cumpliendo a cabalidad dicho manual.

Por otro lado, la transición que ha tenido la norma durante los últimos años, ha sido efecto de la evolución que buscó cada vez ser más eficientes, simplificando documentación y disminuyendo procedimientos obligatorios como se pudo observar en la actualización de cada versión (López, 2015), teniendo en cuenta esto y realizando una comparación de la norma actual

correspondiente a la ISO 9001:2015 con la versión de la norma del año 2000, se puede percibir que la del año 2000 tuvo un enfoque basado en procesos y su gestión para poder cumplirlos, así como la importancia que se le daba a los clientes entorno a la respuesta que ellos tenían sobre la satisfacción del producto o servicio prestado (Gómez, 2016).

De igual manera, la ISO 9001:2000 establece que el sistema debe estar documentado para poder ser implementado y mejorar su eficiencia, así como también establece que la alta dirección debe ser responsable de asegurar a la organización sobre las necesidades y expectativas de los clientes, con el fin de ofrecer un mejor servicio, debe mantener a su personal capacitado para obtener un mejor desempeño por parte de ellos y cumplir con los objetivos definidos, para esto debe ofrecer los recursos necesarios para obtener los resultados esperados (Nava, 2003).

En la ISO 9001:2015, se establece una interacción de los procesos muy similar a la del año 2000, conservando el enfoque a procesos e incorporando la planeación estratégica, el seguimiento efectivo de las acciones realizadas para la contención y detección de oportunidades (Alzate, 2017), la importancia a los puntos de control del seguimiento y la medición para la obtención de un resultado satisfactorio, también el ciclo PHVA (Planear –Hacer –Verificar – Actuar) que se incorpora relacionando cada etapa con los numerales de la norma, así como el pensamiento basado en riesgos (AENOR, 2016).

Por ende, realizando un balance sobre el sistema de calidad que tiene la empresa actualmente con la información entregada (Redex SAS, 2008), se verifica el cumplimiento en cada uno de sus aspectos conforme a la norma ISO 9001:2000.

## **Estado Actual del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa REDEX SAS**

La empresa actualmente cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en las exigencias que se plantean en el decreto 1072 de 2015 (Redex SAS, 2021), como lo dicta el decreto en el libro 2, Parte 2, título 4, Capítulo 6:

ARTÍCULO 2.2.4.6.1. Objeto y campo de aplicación. El presente capítulo tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión (Decreto 1072, 2015).

En vista de lo anterior, este es obligatorio en el territorio nacional debido a que reúne las normas que reglamentan el sistema de trabajo en Colombia y, que para la empresa Redex SAS, es de vital importancia contar con el mismo, pues su actividad económica como lo describe el decreto 768 de 2022, la clasifica en el nivel V como actividades de alto riesgo.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Redex SAS, está organizado por etapas en las que se contemplan las Políticas, la Organización, Planificación, Aplicación, Evaluación, Auditoría y Mejoramiento, cada una de ellas cuenta con diferentes anexos como matrices, procedimientos, planes, programas entre otros (Redex SAS, 2021), que son utilizados para ejecutar de manera adecuada el sistema y los mismos dan cumplimiento a los requisitos del decreto.

La ISO 45001:2018 dentro de sus principios al igual que el decreto, busca por medio de la implementación de la norma minimizar los riesgos y lesiones que pueden sufrir los trabajadores mediante un entorno seguro y saludable (Cortés, 2018). De hecho, factores como el liderazgo y compromiso de la alta dirección, participación de los trabajadores, cultura organizacional, eliminación de peligros y minimización de riesgos, aprovechamiento de oportunidades y la prevención de lesiones y deterioro de salud, son aspectos que llevan al éxito en la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo (Contreras y Cienfuegos, 2019).

Adicional a lo anterior, la implementación de la norma ISO 45001:2018, mediante la metodología del ciclo PHVA (Zapata, 2015), es una oportunidad para la empresa de no solo cumplir con los requisitos, sino de optimizar los procesos, eliminando pérdidas de tiempo e identificando la mejora continua (Cienfuegos y Millas, 2019).

Teniendo en cuenta la norma respecto al decreto, hay obligaciones que son transversales, lo que facilitaría la implementación del sistema mediante la ISO 45001:2018 (ISO, 2018) y es de resaltar que el sistema ya se venía trabajando basado en el ciclo PHVA ya que es la forma en que también lo maneja el decreto 1072 de 2015. Así mismo, los objetivos que plantean ambos documentos con llevan a que el resultado de su implementación es con el fin de proporcionar una referencia o guía que permita gestionar y controlar los posibles riesgos que puedan afectar la salud y seguridad en las zonas de trabajo.

### **Problemática de los sistemas encontrados en la empresa Redex SAS**

Con base en la información entregada por parte de la empresa Redex SAS sobre los sistemas actuales entorno a la calidad y seguridad y salud en el trabajo, se realizó un análisis en el cual se verificará el contenido de cada uno de ellos, ya que, en este momento no existe un sistema integrado; por otro lado, se analizó cómo estaba siendo aplicada cada una de las normas correspondientes, y con cuales soportes contaban para evidenciar que se estaban llevando a cabo, asimismo, por parte de las directivas se obtuvo información complementaria (Redex SAS, comunicación personal, 15 de diciembre de 2022) sobre el manejo que la organización le da a estos sistemas.

Luego de tener el análisis del planteamiento realizado a los sistemas para identificar la problemática entorno a la calidad y seguridad y salud en el trabajo en la empresa Redex SAS, se logró evidenciar las falencias que se encuentran en los mismos; se halló un sistema de gestión de calidad bastante desactualizado, que a la fecha no se le ha dado la importancia y tratamiento como dentro del mismo documento se indica, no se tuvo compromiso de la alta dirección para el seguimiento de los procesos planteados (Gerenciales, Operativos y de Apoyo) y muchos procedimientos no cuentan con evidencias de haberse realizado; dentro del cumplimiento se verifica que tanto la política de calidad como los objetivos siguen manteniéndose, el alcance de la empresa sigue siendo el mismo y aunque en la organización no se puede demostrar el cumplimiento del sistema del plan de calidad, sí se ve reflejado en la entrega a satisfacción de su servicio a las diferentes partes interesadas; ¿entonces que vendría generando la problemática?

Aunque la salida cumple con el objeto de la empresa, se encuentra que para su cometido se presenta desorganización al realizar ciertas funciones en la parte interna, por ejemplo, cuentan con un organigrama que actualmente no tiene similitud, los profesionales encargados de ciertas áreas cumplen con otras funciones que les generan demoras en sus actividades principales, y un cumulo de obligaciones que terminan estropeando las funciones del cargo.

Cuentan con una gran cantidad de procedimientos y formatos que no son utilizados; en la parte documental se tienen listados maestros para la organización de carpetas, que serían de gran utilidad para encontrar información tanto física como digital, pero que en este momento los trabajadores no saben que existe.

Para el caso del procedimiento de compras, es una actividad que dentro de la empresa tiene gran importancia, pues de esto depende que las obras civiles que se estén ejecutando sigan desarrollándose de acuerdo a la programación que tengan definida, la empresa en este momento realiza las compras teniendo en cuenta los cambios que a través de los años se generan por la evolución, pero es información que no tienen documentada y que solo hace parte del conocimiento de la persona encargada de realizar esta labor.

Para el caso del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se encuentra que solo está diseñado para el cumplimiento de las obligaciones del decreto 1072 de 2015, por lo cual tendría que reorganizarse la información existente, en base a que esta permita el cumplimiento tanto de la norma ISO 45001:2018 como del decreto 1072 de 2015 (Murillo et al., 2019); en general, hay muchas obligaciones que son transversales, lo que facilitaría el cumplimiento de ambas, además dentro del decreto no limitan la integración con otro sistema.

Revisado los deberes que plantea el decreto, el sistema de la empresa cuenta con todos los requisitos, cumpliendo con las obligaciones que en éste señalan.



## **Eficiencia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Redex SAS**

Según la definición establecida por parte de la real academia española, integrar corresponde a “Aunar, fusionar dos o más conceptos, corrientes, etc., divergentes entre sí, en una sola que las sintetice” (Real Academia Española, s.f).

Con la creación de las normas ISO 9001 e ISO 45001 por parte de la Organización Internacional de Normalización y su propósito en buscar la mejora continua, satisfacción de los clientes y prevención de riesgos, muchas empresas encuentran en la integración de estos sistemas una manera para tener una mejor gestión en sus procesos que con lleven a obtener resultados satisfactorios dependiendo del objeto de su negocio y la política que hayan planteado.

El autor José Sevilla (2019) define a un sistema integrado de gestión de la siguiente manera:

Se considera un sistema integrado de gestión al conjunto de elementos interrelacionados para satisfacer los requisitos de los clientes, con un impacto ambiental mínimo de los procesos desarrollados y con el menor riesgo posible para la seguridad y salud de los trabajadores (p. 86)

Para cualquier sistema que se implemente, es fundamental que exista el compromiso por parte de la alta dirección; es primordial poder evaluar junto a ellos el planteamiento de los procesos incorporados acordes a su parte misional, el cumplimiento de los procedimientos y demás pautas que hayan descrito, los recursos para el sistema, la comunicación sobre cómo está planteado el sistema y cuál es la forma de llevarlo a cabo, la identificación de peligros para poder controlar los posibles riesgos, la participación activa de todas las partes interesadas y el establecimiento de una política apropiada, entendible y coherente, así como los objetivos que se utilizarían para llegar a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas de la organización (Guerra, 2007).

En un estudio realizado en el municipio de Tunja a diferentes proyectos de construcción, se logra evidenciar que es un sector que a lo largo del tiempo no manifiesta un resultado de innovación que demuestren un valor agregado (Sarmiento y Medina, 2018), es entendible que en el caso de las empresas Mipyme (Decreto 957, 2019) muchas no cuenten la implementación de algún sistema bajo las normas ISO, como se refirió anteriormente, contar con un sistema

también implica brindar los recursos necesarios para la ejecución y puesta en marcha del mismo; esto implica no solo recursos financieros sino también tiempos en la jornada laboral donde los trabajadores reciban capacitaciones sobre la implementación del sistema, reuniones para dar seguimiento a los resultados que se hayan obtenido, entre otros.

Sin embargo, en el caso de la empresa Redex SAS, a pesar de que se hayan creado los sistemas de calidad y seguridad y salud en el trabajo, tuvo un estancamiento en cuanto a la actualización, implementación y puesta en marcha de los mismos, es por esta razón que se plantea una reactivación y actualización de sus sistemas de manera integrada para obtener una mejor eficiencia en sus proyectos.

Teniendo en cuenta que los sistemas de calidad y seguridad y salud en el trabajo de la empresa Redex SAS, no están actualizados, ni complementados individualmente bajo las normas vigentes, se tendría que realizar una reestructuración con el fin de que cumplan a cabalidad con los deberes de las normas. Para Redex SAS, una empresa dedicada al sector de la construcción la calidad, y la seguridad y salud de sus trabajadores siendo estos importantes para el cumplimiento de su objetivo principal que es entregar obras civiles con calidad y recibo a satisfacción por parte de las entidades que los contratan, la integración de sus sistemas les daría un beneficio económico y sería una estrategia organizacional para sus procesos.

Anteriormente se nombraron las falencias encontradas dentro del desarrollo de los sistemas en la empresa; en la parte de calidad principalmente por falta de actualización y organización, y en el de seguridad y salud en el trabajo por falta de complementación con la norma ISO. Para comenzar, existen diferentes métodos que le permiten a una organización obtener herramientas para la solución de problemas; en el libro *sistemas integrados de gestión* (Otero et al., 2013), los autores aportan una metodología que consiste en catorce etapas agrupadas en cuatro categorías:

1. Concretar el problema: Donde inicialmente se expone el problema, se define cuál es el área de intervención, y se enumeran, seleccionan y cuantifican los problemas.

2. Determinar las causas: se establecen, cuál es o son las causas con el fin de poder establecer una solución.

3. Establecer la solución: para esto se definen unos objetivos, se proponen posibles soluciones y se elabora una solución.

4. Formular y presentar la solución: se formulan y se presenta una propuesta de cómo todo esto se llevaría a cabo.

Para la situación en que se encuentra la empresa, inicialmente esta metodología sería una oportunidad para poder establecer cómo está su estado actual, qué se quiere corregir o añadir, o en cualquier caso si es necesario dar un nuevo inicio y tener en consideración una renovación total.

Es importante que en esta actividad se tenga en cuenta las opiniones y puntos de vista del personal con el que laboran y hacer un análisis de posibles quejas o sugerencias que hayan recibido por sus partes interesadas; esto permitirá a la alta dirección tener una visión amplia desde diferentes aspectos y áreas que hacen parte del desarrollo misional de la empresa; en esta autoevaluación se debe replantear los procesos gerenciales, operativos y de apoyo con base a su alcance, reevaluar si efectivamente hacen parte de las actividades que desarrolla la empresa para el cumplimiento de su objetivo y de su razón económica, de no ser así, se tendrían que reorganizar de manera consciente para que su implementación sea certera generando unos procesos más eficientes.

Luego de realizar esta autoevaluación, se plantea la integración de los sistemas, donde se realizaría un cuadro comparativo de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 y el decreto 1072 de 2015, esto con el fin de ver la trazabilidad de los deberes en los numerales de cada norma y poder unificar esta información cumplimiento a cabalidad lo requerido, revaluando la información existente y complementando la faltante.

La integración de estos sistemas permitiría un mejor control en el seguimiento de los procesos, así mismo, facilitaría el manejo de la información, se establecería una política que abarque las bases esenciales de la calidad y la seguridad y salud en el trabajo con el fin de ser puntuales y concisos para el cumplimiento de esta, se plantearían objetivos teniendo en cuenta las prioridades de la empresa, adicional, habría una reducción en costos, duplicidad de documentos y una mejora de la satisfacción de las partes interesadas como de la efectividad y eficiencia de la empresa (Peralta y Guataquí, 2018).

En concordancia con lo anterior y bajo la observación que se obtuvo del estado actual de estos sistemas (Redex SAS, 2008) (Redex SAS, 2021), la empresa podría ver el reflejo de estos beneficios en cuanto a una mejor organización de su personal, que fue una de las falencias transmitida; si se estructurara una matriz de responsabilidades dónde estipulara los

compromisos de cada cargo, se tendría la optimización de tiempos, en este momento el que cada trabajador no tenga claro cuáles son sus funciones, estropea tanto las labores como los tiempos de ejecución de los mismos, lo que significa que pueden correr un mayor riesgo en errores que generalmente en este tipo de empresas implica dinero.

Ahora bien, con la integración del sistema de seguridad y salud en el trabajo, permitirá obtener un sistema más completo, con el mismo objetivo que es reducir los peligros, minimizar los riesgos y proporcionar un entorno seguro dentro de la actividad económica que tiene la empresa.

Asimismo, se tendría que ejercer un buen registro documental y organizacional que beneficiaría a la empresa en caso de cualquier eventualidad que pueda ocurrir a un trabajador, no es un secreto que actualmente también se presentan casos en los que el personal que labora, incurren en provocarse lesiones, reseñar enfermedades con las que ya contaban y reportarlas como laborales, entre otros, con el fin de buscar un beneficio económico mediante algún tipo de demanda o indemnización (Redex SAS, comunicación personal, 15 de diciembre de 2022). Contar con información documentada sobre el seguimiento y medición de quejas, incidentes, lesiones por parte de los trabajadores, mediante la correcta ejecución de procesos, genera a la empresa la tranquilidad de realizar las actividades de manera correcta, evitando futuros problemas legales.

Para una empresa es muy importante ver el reflejo de resultados que económicamente le sea rentable, que dentro de sus obligaciones no se generen gastos que consideren como no provechosos o de poca utilidad, por tal motivo, es importante mostrar la eficiencia que esto produce; para el caso de la empresa Redex SAS, no es solo la implementación de un sistema, esto va relacionado también con las buenas prácticas, con la realización de una mejor gestión teniendo procesos organizados, con un mejor control de la información y procedimientos que faciliten la ejecución de actividades por parte de sus trabajadores.

La integración de estos sistemas le permitiría a la empresa Redex SAS mejorar organizacionalmente, actualizando su modelo administrativo, innovando, simplificando y controlando mediante las diferentes herramientas sus procesos, de tal forma que se pueda obtener resultados óptimos y eficientes en el sector de la construcción, evidenciando su ejecución y funcionamiento, mediante informes trimestrales, donde se planteen indicadores

financieros, de gestión y de accidentalidad, que identifiquen un comparativo del antes y después de la integración.

## Conclusiones

Implementar un sistema integrado de gestión, es una oportunidad organizacional para la empresa, la simplificación de documentos y procedimientos generan un mejor entendimiento del sistema a sus partes interesadas.

El planteamiento de indicadores financieros, de gestión y accidentalidad, son una manera que le permitiría a la alta dirección medir, mejorar y controlar la eficiencia obtenida con la integración del sistema, tanto económicamente como administrativa, estos ayudarían a identificar qué factores mejoraron en la empresa a través de la implementación del sistema integrado de gestión, de igual forma, identificarían falencias que pudiesen generarse y las oportunidades de mejora del mismo.

Teniendo en cuenta el estado actual de la empresa Redex SAS, se podría concluir que, como resultado del análisis realizado, esta organización con el compromiso de la alta dirección, podría implementar un sistema integrado, que le permitiría mejorar las falencias encontradas y obtener una eficiencia en cuanto a las buenas practicas que se realicen para la ejecución de sus actividades.

Para implementar un sistema integrado, es importante el compromiso, liderazgo y toma de conciencia de las partes interesadas, inicialmente de las partes internas de la organización, quienes deberán conocer el funcionamiento del sistema, con el fin de llevarlo a cabo según se haya planteado y poder evaluar satisfactoriamente el proceso de su implementación. Así, los resultados obtenidos indicaran la eficiencia del sistema y establecerá si este es el correcto, si debe mejorarse, o por el contrario reestructurarlo teniendo en cuenta los fallos hallados.

Una vez sean integrados los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo, la empresa Redex SAS, debe estar comprometida con mantener actualizado el SIG, con el fin de poder evidenciar resultados óptimos.

### Bibliografía

- Asociación Nacional de Industriales. (2022, 17 de febrero). *La construcción será protagonista en el crecimiento económico de 2022*. <https://www.andi.com.co/Home/Noticia/17185-la-construccion-sera-protagonista-en-el#:~:text=Bogot%C3%A1%2C%2017%20de%20febrero%20de%202022.&text=El%20sector%20de%20la%20construcci%C3%B3n,de%20adquirir%20su%20primer%20hogar>
- Alzate, A. M. (2017). ISO 9001:2015 base para la sostenibilidad de las organizaciones en países emergentes. *Revista Venezolana de Gerencia*, (22) 3-4. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967003/29055967003.pdf>
- Asociación Española de Normalización y Certificación. (2016). *ISO 9001: 2015 para la pequeña empresa: recomendaciones del ISO/TC 176*. AENOR. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/171689>
- Cienfuegos Gayo, S. y Millas Alonso, Y. (2019). *Seguridad y salud en el trabajo para pymes según la Norma ISO 45001*. AENO. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/123551>
- Contreras Malavé, S. y Cienfuegos Gayo, S. (2019). *Guía para la aplicación de ISO 45001:2018*. AENOR. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/105586>
- Cortés, J. M. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018)*. Editorial ICB. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/225263>
- Gómez, J. A. (2016). *Guía para la aplicación de ISO 9001:2015*. AENOR <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FzJ7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=iso+9001&ots=UoqZnP2D4s&sig=T0lfpTVOUPp4FMldrFLMQ3BCQLo#v=onepage&q=iso%209001&f=false>
- Guerra, R. M. (2007). Integrar los distintos sistemas de gestión es una necesidad del propio desarrollo. *Revista de Normalización*. (2), 7-15.
- Lemus, K.T. (2019). *Contribución del sistema integrado de gestión al cumplimiento de los objetivos organizacionales*. (Trabajo de grado, Universidad Militar Nueva Granada). Repositorio Institucional UMNG. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32005/LemusTurriagoKimberlyTatiana2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- López Lemos, P. (2014). *Novedades ISO 9001: 2015*. FC Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/uniboyaca/114074?page=36>
- López Lemos, P. (2015). *Como documentar un sistema de gestión de calidad según ISO 9001:2015*. FC Editorial . <https://elibro.net/es/ereader/uniboyaca/114208>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019, 05 de junio). Por el cual se adiciona el capítulo 13 al Título 1, de la Parte 2 del Libro 2, del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único del Sector Comercio, Industria y Turismo, y se reglamenta el artículo 2° de la Ley 590 de 2000, modificado por el artículo 43 de la Ley 1450 de 2011. [Decreto 957 de 2019]. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=94550>
- Ministerio de trabajo. (2023, 20 de enero). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. [Decreto 1072 de 2015]. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Murillo, K., Morales, J. C., y Vallejo, L. S. (2019). *Correlación entre el SGSST decreto 1072:2015 capítulo 2.2.4.6 e ISO 45001:2018*. (Trabajo de grado, Universidad CES). Repositorio Digital Institucional. <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/3988>
- Nava Carbellido, V. M., (2003). Vinculación entre la serie ISO 9000:2000 y el Premio Nacional de Calidad. *Revista del Centro de Investigación*, 5(20), 67-78.
- Organización Internacional de Normalización. (2000). *Sistemas de Gestión de la calidad*. (Norma ISO 9001:2000). Icontec.
- Organización Internacional de Normalización. (2015). *Sistemas de Gestión de la calidad*. (Norma ISO 9001:2015). Icontec.
- Organización Internacional de Normalización. (2018). *Sistemas de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. (Norma ISO 45001:2018). Icontec.
- Otero Mateo, M. Pórtela Núñez, J. M. y Pastor Fernández, A. (2013). *Sistemas integrados de gestión*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/33897>
- Peralta, D. C., y Guataquí, S. (2018). Integración del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema de gestión de calidad en las entidades públicas colombianas de orden nacional. *SIGNO*, Vol. (10), 39-56 <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/article/view/4390/4117>



- Presidencia de la república de Colombia. (2022, 16 de mayo). Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones. [Decreto 768 de 2022]. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186926>
- Real Academia Española. (s.f.). *Integrar*. <https://dle.rae.es/integrar>
- Redex SAS (2021). *Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (decreto 1072 de 2015)*. Redex SAS.
- Redex SAS. (2008). *Sistema de gestión de calidad*. Redex SAS.
- Sarmiento Rojas, J. A. y Medina Suárez, M. N. (2018). *Caracterización de la gerencia de proyectos de construcción en la ciudad de Tunja*. UPTC. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/131539>
- Secretaria Central de la ISO, (s.f.). *Organismos Nacionales de Normalización en Países en Desarrollo*. [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/fast\\_forward-es.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/fast_forward-es.pdf)
- Sevilla Tendero, J. (2019). *Auditoría de los sistemas integrados de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018*. FC Editorial. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/130251>
- Torralba Chaves, X., Betancourth Romero, H., y Fandiño Benavides, R. (2016). *Impacto de los sistemas de gestión integrados en la competitividad de las mipymes. Gestión Ingenio Y Sociedad*. <http://gis.unicafam.edu.co/index.php/gis/article/view/13>
- Yáñez, J., y Yáñez, R. (2012). Auditorías, mejora continua y Normas ISO: factores clave para la evolución de las organizaciones. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, III* (9), 83-92.
- Zapata Gómez, A. (2015). *Ciclo de la calidad PHVA*. Universidad Nacional de Colombia. <https://elibro.net/es/lc/uniboyaca/titulos/129837>