

CAMBIOS OCASIONADOS POR LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA
ATENCIÓN EN SALUD QUE BRINDA EL RECURSO HUMANO EN
ENFERMERÍA DESDE UN ENFOQUE BIOÉTICO. REVISION NARRATIVA

INGRID MARITZA TUTIRA JAIMES

UNIVERSIDAD DE BOYACÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
TUNJA BOYACÁ
2021

CAMBIOS OCASIONADOS POR LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA
ATENCIÓN EN SALUD QUE BRINDA EL RECURSO HUMANO EN
ENFERMERÍA DESDE UN ENFOQUE BIOÉTICO. REVISION NARRATIVA

INGRID MARITZA TUTIRA JAIMES

Trabajo de grado para optar el título de
Enfermera

Directora:
LEIDY YEMILE VARGAS RODRIGUEZ
Magíster en Enfermería
Codirectora
MARTHA INES BERNAL GARCIA
Magister en Pedagogía

UNIVERSIDAD DE BOYACÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
TUNJA BOYACÁ
2021

NOTA DE ACEPTACION

Firma del presidente de jurado

Firma de jurado

Firma de jurado

Tunja, noviembre 24 de 2021

“Únicamente el Graduando es responsable de las ideas expuestas en el presente trabajo” (Universidad de Boyacá, Acuerdo 958 del 30 de marzo de 2017, Artículo décimo primero)

AGRADECIMIENTOS

Ante todo, doy gracias a Dios por permitirme culminar mi carrera profesional y por todas las oportunidades de aprendizaje dentro de este largo proceso. Agradezco a mis padres Arnulfo Tutira y María Jaimes por el apoyo incondicional que me brindaron en el cumplimiento de esta meta, a mis hermanos Jhon Edinson Tutira Jaimes, Edwin Arnulfo Tutira Jaimes y Omar Duban Tutira Jaimes por su motivación cada día. A Duverney Peralta Santos porque sin él este sueño no habría sido posible, a Gladys Santos quien me guio y apoyo para que este sueño se hiciera realidad.

Agradezco a mis asesoras, quienes estuvieron en cada uno de los avances de este proyecto, me ayudaron aclarar cada una de las dudas dentro de la elaboración durante la planificación y desarrollo del mismo, gracias por sus aportes, orientación y desarrollo de esta investigación.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	13
1. IDENTIFICACION DE LOS ESTUDIOS PUBLICADOS SOBRE CAMBIOS OCASIONADOS POR LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA ATENCIÓN EN SALUD QUE BRINDA EL RECURSO HUMANO EN ENFERMERÍA	15
1.1 SELECCIÓN DE ESTUDIOS DEFINITIVOS Y SU APOORTE A LA REVISIÓN	31
2. AFECTACIONES FÍSICAS, PSICOLÓGICAS Y EN LAS CONDICIONES LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA OCASIONADOS POR LA PANDEMIA COVID-19.	32
2.1 AFECTACIONES FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS	48
2.2 CONDICIONES LABORALES EN PANDEMIA COVID-19	51
3. CAMBIOS EN LA RELACIÓN ENFERMERO-PACIENTE OCASIONADA POR LA PANDEMIA COVID-19	55
4. CAMBIOS IDENTIFICADOS A LA LUZ DE LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS BIOÉTICO DE AUTONOMÍA, JUSTICIA, BENEFICENCIA Y NO MALEFICENCIA	64
5. CONCLUSIONES	78
6. RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS	81
ANEXOS. ANTEPROYECTO.	88

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1: estrategia de búsqueda	15
Cuadro 2: Matriz de selección de artículos	17
Cuadro 3. Antecedentes de las afectaciones físicas, psicológicas y condiciones laborales del personal de enfermería	32
Cuadro 4. Recomendaciones emitidas por la OMS	53
Cuadro 5. Antecedentes de los cambios en la relación enfermero-paciente	55
Cuadro 6. Antecedentes de los cambios a la luz de las categorías bioéticas	64

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Flujo grama de selección de estudios	31
Figura 2. Personal de Salud con Elementos de Protección Personal	52

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Anteproyecto	85

GLOSARIO

ATENCIÓN EN SALUD: son los procesos mediante los que se brinda la prestación de cuidados a una persona, grupo, comunidad o una población, con el fin de dar apoyo asistencial sanitario que contribuya a conservar la salud de los demás. (1)

COVID-19: enfermedad infecciosa originada por el nuevo coronavirus denominado como Síndrome Respiratorio Agudo Severo Tipo 2 SARS-CoV-2 que afecta principalmente los pulmones. (2)

ENFERMERIA: se ocupa de brindar cuidado y atención de personas con molestias de salud y heridos, de igual manera brinda está enfocada a la atención en salud de manera sanitaria, intrahospitalaria y desde la promoción y prevención. (3)

ENFOQUE BIOETICO: hace referencia a los principios y valores morales de la conducta humana que corresponde en primera instancia a los valores de la atención en salud que comprende su aplicación biomédica y de la conducta humana. (4)

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP o EPI): se denomina a dispositivos que son usados por el trabajador, de modo que se pueda proteger de los riesgos para su salud en el trabajo. (5)

PANDEMIA: “la organización Mundial de la Salud (OMS) define la epidemia como "la ocurrencia en una comunidad o región de casos de una enfermedad" (6)

RECURSO HUMANO EN SALUD: se define a un grupo de personas de distintas profesiones y ocupaciones encargadas del cuidado a la salud cuya función fundamental es mejorar el estado físico, mental y emocional de las personas. (7)

REVISION NARRATIVA: es un tipo de estudio en el que se realiza una caracterización de forma "más o menos exhaustiva"; es realizada por "expertos en un tema", el/los autor/es no ponen en manifiesto los métodos que utilizaron durante el desarrollo de la investigación para obtener y seleccionar dicha información. (8)

RESUMEN

Tutira Jaimes, Ingrid Maritza

Cambios ocasionados por la pandemia de covid-19 en la atención en salud que brinda el recurso humano en enfermería desde un enfoque bioético. Revisión narrativa de la literatura / Ingrid Maritza Tutira Jaimes. - - Tunja : Universidad de Boyacá, Facultad de Ciencias de la Salud, 2021.

143 h. : il.+ 1 CD ROM. - - (Trabajos de Grado UB, Enfermería ; n°)

Trabajo de Grado (Enfermera). - - Universidad de Boyacá, 2021.

El presente trabajo investigativo describe los cambios que se dieron en la atención en salud que brinda el recurso humano en enfermería originada por la pandemia covid-19. Dichos cambios se analizarán frente a las afectaciones tanto físicas como psicológicas que presenta el personal profesional de enfermería, las condiciones laborales, los cambios en la relación enfermero-paciente y las variaciones a la luz de las categorías bioéticas.

El objetivo de la investigación es analizar los cambios que fueron ocasionados por la pandemia de covid-19 en la atención en salud que brinda el recurso humano en enfermería desde un enfoque bioético.

Esta investigación de tipo documental, maneja una metodología de tipo narrativa de la literatura, la búsqueda se realizó en las diversas bases de datos. Se generaron las diferentes combinaciones de los términos claves por medio de conectores (and, or), aplicando la búsqueda para artículos en inglés, español y portugués en las bases como LILACS, PUBMED, SCIELO PROQUEST y GOOGLE SCHOLAR, tomando como periodo para el análisis de los artículos desde el comienzo de la pandemia hasta la actualidad. Para el análisis de estos artículos se organizaron los documentos por medio de una matriz en la cual se seleccionaron los artículos por títulos y resumen, posteriormente en una segunda matriz se consigna el aporte de los estudios a cada objetivo.

Durante la investigación se logró recopilar una serie de artículos que dan repuesta a los cambios de la atención en salud que se ocasionaron durante la pandemia covid-19, en la que se reconoce ampliamente el esfuerzo del personal de enfermería por estar comprometido en primera línea mitigando desde el ámbito asistencia y no asistencial, la expansión de contagio por el virus del covid-19. Sin embargo, también resulta importante mencionar que dentro de los artículos se encontró una gran deficiencia en cuanto a recursos humano, de elementos de protección e insumos para la atención de los pacientes infectados,

problema con el cual enfermería y el personal de salud luchan cada día de la pandemia. El cansancio físico y mental durante esta crisis es notable en el personal, puesto que eran quienes tenían contacto directo con las personas contagiadas, por tanto, su temor por adquirir la infección, pasar horas extensas de trabajo, no ver a sus familias y amigos les generaba temor, estrés y depresión.

INTRODUCCION

El brote causado por el Coronavirus 2019 (COVID-19) es la enfermedad originada por el nuevo virus conocido como Síndrome Respiratorio Agudo Severo Tipo 2 (SARS-CoV-2). La Organización Mundial de la Salud (OMS) registro el 31 de diciembre de 2019 por primera vez de la existencia de este nuevo virus, al ser notificada en un número pequeño de casos de «neumonía vírica» que fueron declarado en Wuhan (República Popular China), en diciembre de 2019, la cantidad de personas infectadas en el mundo pasó la marca de los 25 millones, en Colombia, se confirmó el primer caso de coronavirus el 6 de marzo del 2020. (2) Según los datos reportados por los países y territorios de las Américas al 21 de mayo del año en curso se han reportado en este territorio 1.001.781 de personas que han muerto a causa del virus SARS-CoV-2. Lo cual se traduce a que casi el 89% de esas muertes se ocasionaron en cinco países: Brasil 44,3%, México 22,1%, Colombia 8,3%, Argentina 7,3% y Perú 6,7%. En Centroamérica se dio lugar al 3% del total de muertes y el 1% en el Caribe (9).

EL SARS-CoV-2, causante de la pandemia Covid-19 se transmite de persona a persona por lo que se puede contagiar al estornudar, toser y expulsar partículas del virus. Las manifestaciones clínicas causadas por el virus de covid pueden pasar de leves a moderados y llegar incluso a severos, también, puede ser semejantes a los de otras infecciones respiratorias agudas (IRA), como el malestar general, la fiebre, tos y secreciones nasales. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar (2), sin embargo, se adoptaron medidas para evitar la propagación del contagio mediante medidas concretas como la higiene de manos constante, el uso de tapabocas, mantener la distancia a nivel social y la toma de cuarentena en todo el territorio nacional e internacional.

Durante los primeros meses del desarrollo de este virus, los trabajadores que se encontraban en primera línea brindando atención de la salud fueron quienes estuvieron cruelmente golpeados por la crisis sanitaria, pues, inicialmente se enfrentaban al desconocimiento de una enfermedad mortalmente contagiosa, su elevado grado de incertidumbre clínica ponía al borde al sistema de salud, a esto se le añade que los trabajadores se ajustaron a los nuevos entornos de trabajo que les ofrecía la crisis sanitaria en la que hubo una notoria insuficiencia en los recursos humanos y materiales, una angustiada presión social, aumentando el riesgo de contagio y los angustiosos sentimientos que a diario les afligía soportando el estrés laboral pero mostrando una gran dedicación profesional (10). La presente investigación se enfoca en los cambios ocasionados en la atención en salud que brinda el personal de enfermería por la pandemia de Covid-19, pues las instituciones encargadas de la prestación del servicio de salud se vieron obligadas a reorganizar o interrumpir la atención en salud, incluso muchos servicios desistieron en ofrecer atención a las personas en las cuales podían

llevar su tratamiento en casa como personas que padecen de diabetes, cáncer y enfermedades cardiovasculares. Así mismo, muchos trabajadores de la salud que se encargan de la atención a nivel intrahospitalario fueron direccionados con el fin de dar respuesta de primera línea contra el COVID-19 (11).

1. IDENTIFICACION DE LOS ESTUDIOS PUBLICADOS SOBRE CAMBIOS OCASIONADOS POR LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA ATENCIÓN EN SALUD QUE BRINDA EL RECURSO HUMANO EN ENFERMERÍA

Se realizó la búsqueda en cinco bases de datos de las cuales se seleccionaron 50 artículos, se tuvo en cuenta las palabras clave (Enfermería, atención en salud, pandemia COVID-19 y riesgos laborales) en español, inglés y portugués, utilizando la estrategia MeSH –DeSC para realizar la búsqueda sistematizada y utilizando los conectores “y” (and) y “o” (or). Las bases de datos en las que la búsqueda se llevó a cabo fueron LILACS, PUBMED, SCIELO, PROQUEST y GOOGLE SCHOLAR, aplicando dos matrices para selección e identificación de los aportes al análisis del tema propuesto.

Los artículos fueron elegidos de acuerdo con los criterios de inclusión y se trabajó con la estrategia de pregunta PICO como se muestra a continuación:

- **Pregunta PICO:** ¿Cuáles son los cambios ocasionados por la pandemia de Covid-19 en la atención en salud que brinda el recurso humano en enfermería desde un enfoque bioético?
- Componentes:

P (Población): Profesionales de enfermería del área COVID-19

I (Intervención): Afectación de la atención en salud durante pandemia COVID-19

C (Comparador): Atención en salud antes de la pandemia COVID-1

O (Desenlace): Cambios en la relación enfermero-paciente, Afectaciones psicológicas del personal de enfermería, Uso de los EPP, Cambios en la carga laboral.

Y se abordó estrategia de búsqueda según lo descrito en el Cuadro1.

Cuadro 1: estrategia de búsqueda

Estrategia de búsqueda completo en español	Enfermería y pandemia y atención de enfermería y Riesgos Laborales
Estrategia de búsqueda completo en inglés	Nursing AND pandemics AND nursing care AND Occupational Risks
Estrategia de búsqueda completo en portugués	Enfermagem E pandemia E cuidados de enfermagem E riscos ocupacionais

Fuente: autor

De acuerdo con lo anterior, se elaboró una matriz para compilar la selección de artículos, por base de datos, tal como se detalla a continuación en el Cuadro 2

Cuadro 2. Matriz de selección de artículos

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ESTUDIOS				
Base de datos	Fecha de búsqueda	Resultados generales (en número)	Resultados después de descartar por títulos (en número)	Resultados después de descartar por resúmenes (en número y con referencia bibliográfica)
Pubmed	5/9/2021	53	25	<p>1. Andrés-Gimeno B, Solís-Muñoz M, Revuelta-Zamorano M, Sánchez-Herrero H, Santano-Magariño, A, Nursing care for hospitalized patients in COVID-19. Rev units. Enfermería clínica. [Internet] 2020, [Citado el 05 de septiembre de 2021] 31 Suppl 1, S49–S54. doi https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.016</p> <p>2. Beltran-Aroca CM, González-Tirado M, & Girela-López E. Problemas éticos en atención primaria durante la pandemia del coronavirus (SARS-CoV-2) Rev Semergen, [Internet] 2020 [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 47(2), 122–130. doi: https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.11.002</p> <p>3. Torres-González, J. I., Arias-Rivera, S., Velasco-Sanz, T., Mateos, D. A., Planas, P. B., Zaragoza-García, I., & Raurell-Torredà, M. (2020). What has happened to care during the COVID-19 pandemic? Rev Enferm inten,</p>

				<p>[Internet] 2020 [Citado el 05 de septiembre de 2021] 31(3), 101–104. DOI: https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.07.001</p> <p>4. Allande-Cussó, R, García-Iglesias JJ, Ruiz-Frutos C, Domínguez-Salas S, Rodríguez-Domínguez, C.; Gómez-Salgado, J. Work Engagement in Nurses during the Covid-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. Healthcare. [Internet] 2021, [Citado el 27 abr 2021] 9,253. DOI: https://doi.org/10.3390/healthcare9030253</p> <p>5. Ares-Blanco S, Astier-Peña MP, Gómez-Bravo R, Fernández-García M, Bueno-Ortiz JM. El papel de la atención primaria en la pandemia COVID-19: Una mirada hacia Europa [Internet] 2021 [Citado el 27 de abril de 2021]; 53(8):102134. Spanish. doi: https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102134</p>
Lilacs	18/9/21	299	161	<p>6. Pedace ML, Gothelf EE, De Cunto CL, Usandivaras IM, Cortines-Lapalma MC, Ramos M, Tarnosky DI, Barrera L. Stories about covid-19 from health professionals in a hospital. Rev. Hosp. Ital. B. Aires [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2021]; 41(2): 97-102. Disponible en: https://pesquisa.bvsalud.org/porta1/resource/pt/biblio-1254583</p> <p>7. Gandra EC, Silva KL, Pa2ssos HR, Costa-Schreck RS. Enfermagem brasileira e a pandemia de COVID-19: desigualdades em</p>

				<p>evidência. Escola Anna Nery [internet]. 2021, v. 25, n. spe [Acessado 18 Setembro 2021], e20210058. DOI: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2021-0058</p> <p>8. Henriques-Veiga N, Figueiredo-Ten YZL, Paes-Machado V, Guimarães-De-Araújo-Faria M, De-Oliveira Neto M, Scherlowski-Leal-David HM. Teoria da adaptação e saúde do trabalhador em home office na pandemia de COVID-19. Rev. baiana enferm. [Internet] 2021 [citado 2021 Set 18]; 35: e37636. Epub08-Jan-2021 DOI: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.37636</p> <p>9. Oliveira de Souza T, Rigoni Bossato H, Barboza da Silva Tavares Amaral I, Teles Morais do Nascimento F, Rodolfo Silva Í, Dos Santos Costa L. Enfermagem e visibilidade na pandemia da covid-19: monitoramento de mídia social. Rev. baiana enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Set 18]; 35: e38740. Epub 02-Abr-021. DOI: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.38740</p> <p>10. Barreto FA, Vidal de Oliveira J, Maia Bessa M, Gomes Bezerra I, Pinheiro Dias AF, Mesquita Nunes I, Duarte Da Silva AC. Avaliação do processo de enfermagem nos cuidados com pacientes com covid-19 em hospitais de referência. Rev. baiana enferm. [Internet].</p>
--	--	--	--	---

				<p>2021 [citado 2021 Set 18]; 35: e42559. Epub 21-Jun-2021 DOI: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.42559</p> <p>11. Berchelli Girão MF, Yamaruma M, Salvador Pereira S, Dos Santos Pereira C, Protti-Zanatta ST, Costa MK, Zerbetto SK. Sofrimento psíquico entre os profissionais de enfermagem durante a pandemia da COVID-19: Scoping Review. Escola Anna Nery [internet]. 2021, [Acessado 18 Setembro 2021], v. 25, n. spee20200363 DOI: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0363</p> <p>12. Cañon-Montañez W, Mena SPQ, Rodríguez-Acelas AL. Desafíos para el desarrollo del conocimiento de enfermería en tiempos de síndrome por COVID-19. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2021 [citado Septiembre 2021 18]; 30:e20210102. Disponible en: https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2021-0102</p> <p>13. Ferreira De Almeida RM, Souza Antunes LM, Mello Barros DF, Celestino Da Silva R. Covid-19: un nuevo fenómeno de representaciones sociales para el equipo de enfermería en cuidados intensivos. Anna Nery School [en línea]. 2021, [Citado 18 sep 2021], v. 25, no. spee20200118. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0118</p>
--	--	--	--	--

				<p>14. Rodrigues dos Santos KM, Rodrigues Galvão MH, Gomes SM, Araujo De Souza T, Almeida Medeiros A, Riveiro Barbosa I. Depressão e ansiedade em profissionais de enfermagem durante a pandemia da covid-19. Escola Anna Nery [internet]. 2021, [citado 18 Sep 2021], v. 25, n. spe e20200370. DOI: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0370.</p> <p>15. Franco JA, Levi PA. Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. Invest. Educ. Enferm. [internet]. 2020; [Acessado 18 Setembro 2021] 38(3):e07. DOI: https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e07</p> <p>16. Bezerra Eleres F, Dantas Cavalcante de Abreu RN, Magalhães FJ, Carneiro Rolim KM, Feitosa Cestari VR, Magalhães Moreira TM. Coronavirus infection has reached Brazil, what now? Nurses' emotions. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Out 10] ; 74(Suppl 1): e20201154. DOI: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1154</p> <p>17. Lahite-Savón Y, Céspedes-Pereña V, Maslen-Bonnane M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. Rev Inf Cient [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 99(5):494-502 disponible en:</p>
--	--	--	--	--

				<p>http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494</p> <p>18. Encalada G, Yanca C, Guerrero G, Daquilema M. y Morán B. Situación de enfermería en América, frente a la pandemia COVID 19. Salud y Bienestar Colectivo. [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 4 (3): 108–128. Disponible en: https://revistasaludybienestarcolectivo.com/index.php/resbic/article/view/106/103</p> <p>19. Marques Cichowicz L, Cristini Lucca D, Orlandini Alves E, Manfrini Fernandes GC, Cristiane do Nascimento K. COVID-19: nursing care for safety in the mobile pre-hospital service. Texto contexto-enferm. [Internet]. 2020 [citado 2021 Set 18]; 29: e20200119. DOI: http://dx.doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0119</p> <p>20. Becerra Canales B, Ybaseta Medina J. Salud auto percibida en trabajadores de enfermería del primer nivel de atención, durante la pandemia de covid-19. Rev méd panacea. [Internet]. 2020; [citado 2021 Set 18]; 9 (2): 113-117. DOI: https://doi.org/10.35563/rmp.v9i2.330</p> <p>21. Velásquez-Jiménez CM. 2020, el año de la enfermería en Colombia y sus retos ante la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de Enfermería, [Internet]. 2020, [citado 2021 Set 18]; v. 19, n.2, e019. DOI: https://doi.org/10.18270/rce.v19i2.3139</p>
--	--	--	--	--

				<p>22. Koja Breigeiron M, Vaccari A, Panato Ribeiro S. Florence Nightingale: Legacy, present and perspectives in COVID-19 pandemic times. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Out 10]; 74 (Suppl 1): e20201306. DOI: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1306</p> <p>23. Alexandre de Paula PH, Da Acosta Pinheiro PN, Mondragon Sanchez EJ, Fernandes da Costa MI, Parente Rodrigues I, Lida Duorado VJ. As dimensões do ser humano e o cuidado de enfermagem no contexto pandêmico da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [Acessado 18 Setembro 2021], e20200321. Epub 24 Jan 2021. ISSN 2177-9465. DOI: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0321.</p> <p>24. Ramos Toescher AM, Tomaschewisk Barlem JG, Devos Barlem EL, Sena Castanheira J, Liscano Toescher R. Saúde mental de profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19: recursos de apoio. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [Acessado 18 Setembro 2021], e20200276. Epub 19 Out 2020. ISSN 2177-9465. DOI: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0276</p> <p>25. Peixoto Nishiyama JA, Rodrigues Moraes RM, Müller de Magalhães AM, Lazzari Nicola A, Damasceno Trevilato D, Campos de Oliveira JC.</p>
--	--	--	--	---

				<p>Dimensões laborais, éticas e políticas do dimensionamento de pessoal de enfermagem diante da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [citado 18 Sep 2021], e20200382. DOI: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0382</p> <p>26. Neri da Silva MC, Guimarães Ximenes Neto FR, Garcia Lourenção L, Figueiredo Cunha CL, Guedes dos Santos JL, Pinheiro Freire N, Kowal Olm Cunha IC. Enfermagem e a pandemia da Covid-19: uma conjugação entre liderança e vulnerabilidade profissional. Enfermagem em Foco. [Internet]. 2020. [citado 18 Sep 2021], v. 11,n.2.57-707 doi: https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n2.ESP.4436</p>
Scielo	5/9/2021	132	86	<p>27. Appel AP, Carvalho ARS, Santos RP. Prevalencia y factores asociados a la ansiedad, depresión y estrés en un equipo de enfermería COVID-19. Rev Gaúcha Enferm. [Internet]. 2021; [citado 5 Sep 2021] 42 (sp): e20200403. doi: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200403</p> <p>28. Ferreira do Nascimento V, Hattori Thalise Y, Pereira Terças-Trettel AC. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. Rev Hum Med [Internet]. 2020 [citado 5 Sep 2021]; 20 (2): 312-333. Disponible en:</p>

				<p>http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312</p> <p>29. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep. 05]; 37(2):327-34. DOI: https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419</p> <p>30. Clementino FS, Chaves AEP, Pessoa Júnior JM, Miranda FAN, Medeiros SM, Martiniano CS. Nursing care provided to people with COVID-19: challenges in the performance of the COFEN/CORENS system. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2020 [cited 2021 september 05]; 29:e20200251. DOI: https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0251</p> <p>31. Cadena-Estrada JC, Olvera-Arreola SS, López-Flores L, Pérez-Hernández E, Lira-Rodríguez G, Sánchez-Cisneros N. Enfermería ante el COVID-19, un punto clave para la prevención, control y mitigación de la pandemia. Arch. Cardiol. Méx. [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 05]; 90 (Suppl 1):94-90 DOI: https://doi.org/10.24875/acm.m20000058</p> <p>32. Loyola da Silva TC, de Medeiros Pinheiro Fernandes ÁK, Brito do O'Silva C, de Mesquita Xavier SS, Bezerra de Macedo EA. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una</p>
--	--	--	--	---

				<p>revisión narrativa de la literatura. <i>Enferm. glob.</i> [Internet]. 2021 [citado 2021 Sep 05]; 20(63): 502-543. DOI: https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.454061</p> <p>33. Stein Backes MT, Callegaro Higashi GD, Da Rosa Damiani P, Souza Mendes J, Souza Sampaio L, Lopes Soares G. Condiciones laborales de los profesionales de enfermería ante la pandemia del covid-19. <i>Rev Gaúcha Enferm.</i> 2021; 42 (esp): e20200339. Duele: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200339</p> <p>34. Oliveira KKD, Freitas RJM, Araujo JL, Gomes JGN. Nursing Now e o papel da enfermagem no contexto da pandemia e do trabalho atual. [Internet] <i>Rev Gaúcha Enferm.</i> 2021 [citado 2021 Sep 05]; 42(esp):e20200120. DOI: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200120</p> <p>35. Mendes-Costa RL, Dos Santos RM, Crispim-Costa LM. Autonomia profesional da enfermagem em tempos de pandemia. <i>Rev Gaúcha Enferm</i> [Internet]. 2021 [citado 5 de sep 2021]; 42(esp):e20200404. doi: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200404</p>
PROQUE ST	5/9/2021	583	136	<p>36. González-García M, Fernández-Feito A, Lana A. Cambios en los valores profesionales enfermeros durante la pandemia por COVID-19.</p>

				<p>Revista de Medicina y Cine [Internet] 2020 [consultado 05 sep 2021]; 16:129-136. doi: https://doi.org/10.14201/rmc202016e129136</p> <p>37. Fernandes da Silva V, Gomes, da Silva BN, Pinto ÉSG, de Menezes R, Maria Paiva. The nurse's work in the context of COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021 [citado 05 sep 2021]; 74:1-5. doi: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0594</p> <p>38. Peñafiel-León JE, Ramírez-Coronel AA, Mesa-Cano I, Martínez-Suárez P. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet] 2021 [consultado 05 septiembre de 2021]; 40(3):202-211. DOI:10.5281/zenodo.5035609</p> <p>39. Nogueira Galeno Rodríguez ME, da Costa Belarmino A, Lopes Custódio L, Lima Verde Gomes I, Rodrigues Ferreira Júnior A. Communication in health work during the COVID-19 pandemic. Investigación y Educación en Enfermería [Internet] 2020; [consultado 05 sep 2021]; 38 (3). doi: https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e09</p> <p>40. Vicente Martínez C, Álvarez Galán C, Riaño-Galán I. COVID-19, una pandemia de película: análisis de problemas éticos. Revista de</p>
--	--	--	--	--

				<p>Medicina y Cine [Internet] 2020; [consultado 05 sep 2021]; 16:183-193. doi: 10.14201/rmc202016e183193</p> <p>41. Diogo PMJ, Lemos e Sousa, Maria, Odete Carvalho, da Venda Rodrigues, Joana, Rita Guarda, de Almeida e Silva, Tânia Alexandra de, Almeida Martins, Santos M. Emotional labor of nurses in the front line against the COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021; [citado 06 sep 2021]; 74:1-9. doi: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0660</p> <p>42. Cassiani SHB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev Panam Salud Publica [Internet] 2020; [citado 06 sep 2021]; 44:e64 doi: https://doi.org/26633/RPSP.2020.64</p> <p>43. Cáceres-Rivera DI. Enfermería, pandemia y fatiga por compasión: una reflexión general sobre el 2020. Rev. cienc. Ciudad. [Internet] 2021; [citado 06 sep 2021]; 18(1):116-123. doi: https://doi.org/10.22463/17949831.2674</p> <p>44. Galanis P, Vraka I, Fragkou D, Bilali A, Kaitelidou D, Nurses' burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. Rev. Adv Nurs. [Internet] 2021 [Citado 2021 Sep 06]; 00:1–17 doi: https://doi.org/10.1111/jan.14839</p>
--	--	--	--	---

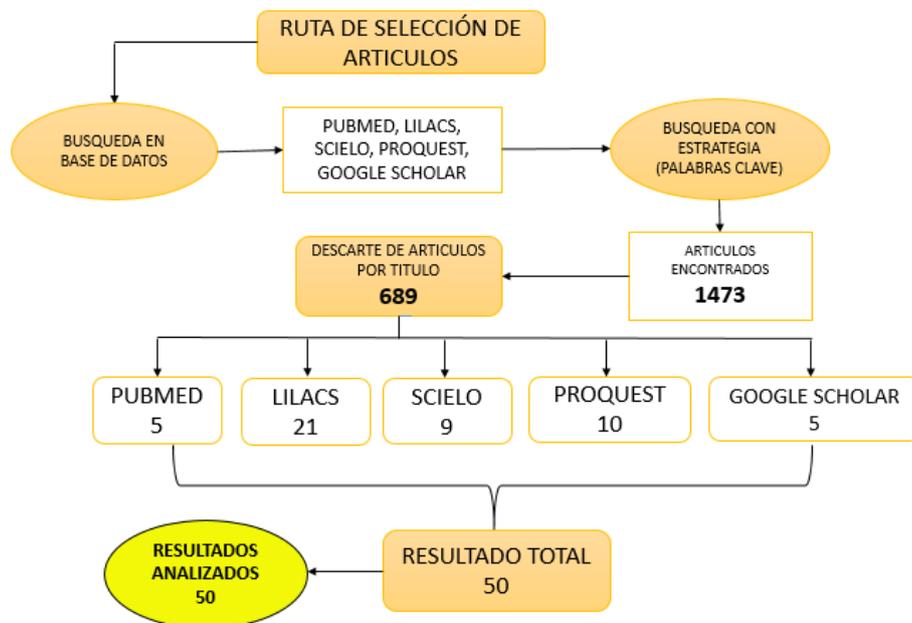
				45. Tonin L, Lacerda MR, Cáceres NTG, Hermann AP. Recomendaciones en tiempos covid-19: una vista para la atención domiciliaria. Rev Bras Enferm. [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 19]; 73 (Supl2): e20200310. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0310
Google Scholar	24/09/2021	406	232	46. Dantas-Pereira M, Cunha-Torres E, Dantas-Pereira M, Santos-Antunes PF, Tavares-Costa CF. Emotional distress of nurses in the hospital setting in the face of the covid-19 pandemic. Research, Society and Development [Internet] 2020 [citado 21 de mar 2021]; 9(8): e67985121. doi: https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.675 47. Campillay-Campillay, M., Rivas-Rivero, E.S., Dubó-Araya, P.A., Pavéz-Lizarraga, A., Galdames-Cabrera, L., & González-Nahuelquín, C. Contribución y desafíos de las enfermeras en tiempos de Covid-19: una revisión narrativa de la literatura. Cultura de los Cuidados, [Internet] 2021 [citado 2021 Sep. 24] 25(60). doi: http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2021.esp2.07 48. Vega EAU, Antonioli L, Macedo ABT, Pinheiro JMG, Dornelles TM, Souza SBC. Risks of occupational illnesses among health workers providing care to patients with COVID-19: an integrative review. Rev. Latino-Am. Enfermagem. [Internet] 2021[citado Sep 24 2021]; 29:e3455.

				doi: http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4895.3455 49. Backes MTS, Carvalho KM, Santos EKA, Backes DS. Nuevo coronavirus: ¿qué tiene que aprender y enseñar la enfermería en tiempos de pandemia? Rev Bras Enferm. [Internet] 2020 [citado 24 Sep 2021]; 73 (Supl 2): e20200259. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0259 50. Martínez, A., & Álvarez, C. Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión. Innovare: Revista De Ciencia Y tecnología [Internet] 2021 [citado 24 Sep 2021]; 10(1), 37–43. doi: https://doi.org/10.5377/innovare.v10i1.11415
TOTAL	0	1473	639	50
Fuente: autor				

1.1 SELECCIÓN DE ESTUDIOS DEFINITIVOS Y SU APOORTE A LA REVISIÓN

Se construye una matriz en la que se plasma la información obtenida del análisis de los datos de los artículos previamente seleccionados evidenciando las afectaciones físicas, psicológicas, condiciones laborales, cambios en la relación enfermero-paciente y los cambios en las categorías bioéticas que presenta el personal de enfermería durante la atención en la pandemia de covid-19. Los procesos de búsqueda, selección y análisis de los estudios mencionados anteriormente se reflejan en el flujograma selección de estudios representado en la Figura 1.

Figura 1. Flujo grama de selección de estudios



Fuente: autor

2. AFECTACIONES FÍSICAS, PSICOLÓGICAS Y EN LAS CONDICIONES LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA OCASIONADOS POR LA PANDEMIA COVID-19

La pandemia causada por el virus del SARS COV-2 desafía el sistema asistencia médica a nivel mundial en donde los trabajadores de la salud son los principales afectados por esta crisis sanitaria, debido a su potencial de mortalidad, estableció cambios en los patrones culturales, sociales y de consumo en todo el mundo, requiriendo actitudes políticas y decisiones gubernamentales para aliviar el impacto por el COVID-19.

En el cuadro 3 se detallan los antecedentes que están relacionados y dan respuesta al primer objetivo de esta investigación: Reconocer las afectaciones físicas, psicológicas y en las condiciones laborales del personal profesional enfermero ocasionados por la pandemia Covid-19.

Cuadro 3. Antecedentes de las afectaciones físicas, psicológicas y condiciones laborales del personal de enfermería

Nº	Referencia	Tipo de estudio	Afectaciones físicas, psicológicas y condiciones laborales del personal de enfermería ocasionados por la pandemia Covid-19.
1	Andrés-Gimeno B, Solís-Muñoz M, Revuelta-Zamorano M, Sánchez-Herrero H, Santano-Magariño, A, Nursing care for hospitalized patients in COVID-19. Rev units. Enfermeria clinica. [Internet] 2020, [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 31 Suppl 1, S49–S54. doi: https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.016	Revisión narrativa	Los sentimientos más comunes del personal son el miedo, el agotamiento físico y mental, refieren problemas de sueño y descanso, y sentir una fuerte presión psicológica es la sensación que experimentan los profesionales cuando están en contacto con pacientes activos, haciéndolos sentir más vulnerables.
2	Beltran-Aroca CM, González-Tirado M, & Girela-López E. Problemas éticos en atención primaria durante la pandemia del coronavirus (SARS-CoV-2) Rev Semergen,	Revisión narrativa	Se requiere de las correctas medidas de protección para el personal de salud durante la atención a pacientes con enfermedad COVID-19, dado que sin esto, los profesionales se convierten en una población de alto riesgo para infectarse,

	[Internet] 2020 [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 47(2), 122–130. doi: https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.11.002		sino también se convierten en vectores del virus lo cual transmiten la enfermedad a otros profesionales sanitarios y pacientes.
3	González-García M, Fernández-Feito A, Lana A. Cambios en los valores profesionales enfermeros durante la pandemia por COVID- 19. Revista de Medicina y Cine [Internet] 2020 [consultado 05 septiembre de 2021]; 16:129-136. doi: https://doi.org/10.14201/rmc202016e129136	Descriptivo transversal	Los participantes respondieron una encuesta online en la que se encontraban variables, entre ellas, el agotamiento emocional, la mayor parte manifestó desde el punto de vista emocional estar frecuentemente (43,6 %) u ocasionalmente (40,0 %) agotado.
4	Neri da Silva MC, Guimarães Ximenes Neto FR, Garcia Lourenção L, Figueiredo Cunha CL, Guedes dos Santos JL, Pinheiro Freire N, Kowal Olm Cunha IC. Enfermagem e a pandemia da Covid- 19: uma conjugação entre liderança e vulnerabilidade profissional. Enfermage m em Foco, [S.I.], v. 11, n. 2.ESP, dez. 2020. Acesso em: 18 set. 2021 ISSN 2357-707X. doi: https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n2.ESP.4436	Revisión narrativa	La Enfermería Mundial y Brasileña, que ya había llegado a trabajar en el escenario de la pandemia, la hizo vulnerable y en desventaja, como resultado de las precarias condiciones laborales y laborales, la falta de una política salarial, la sobrecarga laboral que ha llevado a los profesionales al agotamiento, el desgaste profesional y el desarrollo de trastornos mentales y otras enfermedades, como Lesiones por esfuerzo repetitivo, además de estar expuestos a la violencia comunitaria y laboral, tuvieron que enfrentar la escasez o la dificultad de acceso a Equipos de Protección Personal (EPP) adecuados y de alta calidad, el riesgo de enfermedad y muerte por COVID-19 y de transmitirlo a sus familias.
5	Fernandes da Silva V, Gomes, da Silva BN, Pinto ESG, de Menezes R, Maria Paiva. The	Ensayo reflexivo	Los factores psicosociales estudiados en este artículo destacan el desgaste emocional que provoca vivir la pandemia

	nurse's work in the context of COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021 [consultado 05 septiembre de 2021] 74:1-5. doi: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0594		COVID-19 en mayor escala, aumenta también su ansiedad ante el miedo a la auto contaminación o contaminación cruzada de los seres queridos, el desgaste físico de los profesionales durante las horas de trabajo debido a la vestimenta requerida para asistir a los pacientes covid-19
6	Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep. 05]; 37(2):327-34. doi: https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419	Revisión narrativa	En China, se estudiaron 34 hospitales, de los cuales los síntomas de depresión representaron el 50,4%, la ansiedad el 44,6%, el insomnio el 34,0% y la respuesta al estrés el 71,5%. El análisis del estudio muestra que la exposición a la primera línea frente a pacientes COVID-19 positivos aumenta el riesgo de síntomas como insomnio, ansiedad y susceptibilidad al estrés.
7	Velásquez-Jiménez CM. 2020, el año de la enfermería en Colombia y sus retos ante la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de Enfermería, [Internet]. 2020, [citado 18 Set 2021]; v. 19, n. 2, e019.doi: https://doi.org/10.18270/rce.v19i2.3139	Revisión narrativa	A nivel comunitario, diferentes entidades han identificado y anunciado un aumento en el número de trabajadores de la salud infectados por COVID-19. Entre ellos, los enfermeros y auxiliares de enfermería son los más afectados, pero esto significa que están combatiendo de cerca el virus y brindando servicios a los infectados. Además de lo anterior, los empleados también enfrentan exclusión social, abuso físico y verbal debido al trabajo.
8	Becerra Canales B, Ybaseta Medina J. Salud auto percibida en trabajadores de enfermería del primer nivel de atención, durante la pandemia de covid-19. Rev méd panacea. [Internet]. 2020; [citado 18 Set	Estudio de tipo descriptivo y transversal	En la muestra de investigación, se encontró que se ha incrementado la tendencia de los profesionales de enfermería a autoperibirse de mala salud o mala salud mental. Esto se debe a que el entorno laboral tiene un impacto significativo en la salud mental. Uno de cada dos miembros del personal de

	2021]; 9 (2): 113-117. doi: https://doi.org/10.35563/rmp.v9i2.330		enfermería dijo que su salud mental es mala debido al miedo a lo desconocido y a la duda, lo que puede conducir a enfermedades mentales como trastorno por estrés, ansiedad y depresión. Se dice que en la salud general, se relaciona con la depresión y la ansiedad, y el 45,8% de los cuidadores tienen estos trastornos.
9	Alexandre de Paula PH, Da Acosta Pinheiro PN, Mondragon Sanchez EJ, Fernandes da Costa MI, Parente Rodrigues I, Lida Duorado VJ. As dimensões do ser humano e o cuidado de enfermagem no contexto pandêmico da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [Acessado 18 Setembro 2021], e20200321. Epub 24 Jan 2021. ISSN 2177-9465.doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0321	Reflexión	La pandemia ha revelado una nueva configuración en el entorno laboral de las enfermeras y ha reforzado en mayor medida las precarias condiciones de trabajo, ingresos, salud física y mental de estos profesionales, con la necesidad de estudios que refuercen esta realidad con el fin de concienciar y proponer sugerencias a las Entidades de Clase, la sociedad y el Estado desde la perspectiva del trabajo decente.
10	Cassiani SHB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev Panam Salud Publica [Internet] 2020; [consultado 06 septiembre de 2021]; 44:e64 doi: https://doi.org/26633/RP.SP.2020.64	Revisión narrativa	La necesidad de los profesionales de enfermería se ha mostrado con la actual pandemia COVID-19, de igual manera, esta crisis nos muestra la necesidad de estimar con buenas condiciones laborales en las que se incluyan EPI, se apoye la formación continua y se fortalezca el trabajo en equipo para así resaltar la labor del equipo de enfermería.

11	Ramos Toescher AM, Tomaschewisk Barlem JG, Devos Barlem EL, Sena Castanheira J, Liscano Toescher R. Saúde mental de profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19: recursos de apoio. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [citado 18 Sep 2021], e20200276. Epub 2177-9465. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0276	Reflexión	Los trabajadores de enfermería, enfrentan desafíos adicionales durante el brote de enfermedades infecciosas, incluida el exceso de trabajo, la cantidad insuficiente de recursos humanos e insumos materiales, la incertidumbre de si los tratamientos serán eficientes y las preocupaciones sobre su propia salud, y que de sus familias y pacientes. En la República Popular China, los enfermeros profesionales informaron un aumento del 50% en los niveles de depresión, ansiedad en una 45% e insomnio con 34%; y por otro lado en la ciudad de Pakistán, un número significativo de trabajadores muestran angustia psicológica de moderada (42%) a severa (26%).
12	Marques Cichowicz L, Cristini Lucca D, Orlandini Alves E, Manfrini Fernandes GC, Cristiane do Nascimento K. COVID-19: nursing care for safety in the mobile pre-hospital service. Texto contexto-enferm. [Internet]. 2020 [citado 2021 Set 18]; 29: e20200119. doi: http://dx.doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0119	Estudio teórico reflexivo	En el municipio objeto de estudio muestra la correcta preparación de los profesionales en cuanto a su actitud y equipamiento poco después de que se activa la ambulancia. Para ello, se dispone de EPI específicos: mascarilla quirúrgica, mascarilla N95, mascarilla protectora, guantes de procedimiento, gorros desechables y delantales quirúrgicos estériles con mangas largas que contiene 100% polipropileno y muñeca elaborada 100% algodón.
13	Encalada G, Yancha C, Guerrero G, Daquilema M. y Morán B. Situación de enfermería en América, frente a la pandemia COVID 19. Salud y Bienestar Colectivo. [Internet]. 2020 [citado 18 Sep	Revisión narrativa	En América latina y el caribe es notorio de la calidad de formación para los profesionales, el déficit de los sistemas sanitarios y a su vez la falta de tecnología y protocolos para dar atención a los pacientes frágiles por su enfermedad.

	2021]; 4 (3): 108–128. Disponible en: https://revistasaludybienestarcolectivo.com/index.php/resbic/article/view/106/103		
14	Torres-González, J. I., Arias-Rivera, S., Velasco-Sanz, T., Mateos, D. A., Planas, P. B., Zaragoza-García, I., & Raurell-Torredà, M. (2020). What has happened to care during the COVID-19 pandemic? <i>Rev Enferm inten, [Internet]</i> 2020 [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 31(3), 101–104. doi: https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.07.001	Revisión narrativa	En Madrid se puede utilizar una plataforma con contenido virtual de formación para orientar a los profesionales de enfermería para que simulen escenarios de UCI. El simulador contiene: vídeos, infografías, planes de acción pandémicos, EPI, atención a pacientes críticos con COVID y todo lo relacionado con el tratamiento. , como ventilación mecánica, monitorización hemodinámica y tecnología de purificación
15	Franco JA, Levi PA. Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. <i>Invest. Educ. Enferm. [Internet]</i> . 2020; [citado 18 Sep 2021] 38(3):e07. doi: https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e07	Descriptivo transversal	Este estudio arroja que el deber profesional de las enfermeras, 91%; es el sentimiento más manifestado por el personal, miedo al cuidado de los pacientes, 91%; y el aprecio que darían al reconocimiento institucional, 89%. En menor proporción, sintieron insatisfacción por tener que trabajar más horas, 34%, o trataron de disminuir su conexión con los pacientes. Pocos querían avisar que estaban enfermos, 7%, o sintieron la necesidad de dejar su trabajo.
16	Ferreira do Nascimento V, Hattori Thalise Y, Pereira Terças-Trettel AC. Dificuldades y temores de las enfermeras que	Exploratori o cualitativo	En este estudio las enfermeras manifestaron la prioridad es ser protegidas, aunque antes de la emergencia ya contaban con la escasez de materiales tanto para laborar como de

	enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. Rev Hum Med [Internet]. 2020 [citado 5 Sep 2021]; 20 (2): 312-333. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312		bioseguridad. Se sigue evidenciando la creatividad de los profesionales para improvisar y enfrentar las adversidades a nivel laboral.
17	Cadena-Estrada JC, Olvera-Arreola SS, López-Flores L, Pérez-Hernández E, Lira-Rodríguez G, Sánchez-Cisneros N. Enfermería ante el COVID-19, un punto clave para la prevención, control y mitigación de la pandemia. Arch. Cardiol. Méx. [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 05]; 90 (Suppl 1):94-90 doi: https://doi.org/10.24875/acm.m20000058	Revisión narrativa	En las áreas de covid se han protocolizado el uso adecuado de EPI, la higiene de manos, la exposición a aerosoles y el desecho adecuado de las excretas, así como el mínimo personal el cuidado y la atención de estos pacientes. Todo lo anterior a que el cuidado gira en torno a la prevención de contagio.
18	Peixoto Nishiyama JA, Rodrigues Moraes RM, Müller de Magalhães AM, Lazzari Nicola A, Damasceno Trevilato D, Campos de Oliveira JC. Dimensões laborais, éticas e políticas do dimensionamento de pessoal de enfermagem diante da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [citado 8 sep 2021], e20200382. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0382	Reflexión	La sobrecarga de trabajo se hace evidente ante las demandas institucionales y la calidad de la atención brindada. Además, se reconoce que no es raro que los profesionales de enfermería trabajen más de 60 horas a la semana y/o que son responsables de un número excesivo de pacientes para brindar atención. Parece que la multiplicidad de jornadas laborales y las deficiencias cuantitativas y cualitativas del personal enfermero se intensificaron durante la pandemia COVID-19, que impuso otras adversidades en el trabajo, posiblemente conduciendo a la enfermedad de los profesionales.

19	Lahite-Savón Y, Céspedes-Pereña V, Maslen-Bonnane M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. Rev Inf Cient [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 99(5):494-502 disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494	Revisión bibliográfica	El personal de salud debe tener en cuenta que para la prevención del covid es necesario la adherencia de las siguientes normas: realizar la higiene entre un paciente y otro, el uso obligatorio de los elementos de protección personal, seguir estrictamente las medidas protocolizadas de bioseguridad y realizar la preparación de las soluciones, medicamentos en los espacios destinados para tal fin, alimentos; desinfectar con alcohol, los equipos e instrumentos como los estetoscopios, bombas de infusión, utensilios del paciente tras cada uso, entre uno y otro.
20	Clementino FS, Chaves AEP, Pessoa Júnior JM, Miranda FAN, Medeiros SM, Martiniano CS. Nursing care provided to people with COVID-19: challenges in the performance of the COFEN/CORENS system. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2020 [citado septiembre 5 de 2021]; 29:e20200251. doi: https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0251	Exploratorio	Es urgente proporcionar los equipos necesarios para la protección personal de modo que sirvan para reducir los riesgos de contaminación de los profesionales de enfermería que están en la lucha contra la pandemia. Estos profesionales están con los pacientes las 24 horas del día y reciben una alta carga viral, siendo más vulnerables a desarrollar formas graves de la enfermedad
21	Allande-Cussó, R, García-Iglesias JJ, Ruiz-Frutos C, Domínguez-Salas S, Rodríguez-Domínguez, C.; Gómez-Salgado, J. Work Engagement in Nurses during the Covid-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. Healthcare. [Internet]	Descriptivo transversal	En análisis recientes han demostrado que mejorar el nivel de compromiso laboral de las enfermeras aumenta la satisfacción laboral y el sentido de coherencia y, por tanto, también su bienestar emocional en el desarrollo de su profesión. Esta mejora en el bienestar emocional, estrechamente relacionada con un mayor

	2021, [Citado 27 abr 2021] 9,253. doi: https://doi.org/10.3390/healthcare9030253		compromiso laboral, promueve una mayor resiliencia al estrés y la sobrecarga laboral que caracteriza las necesidades de atención médica en la actual pandemia de COVID-19
22	Stein Backes MT, Callegaro Higashi GD, Da Rosa Damiani P, Souza Mendes J, Souza Sampaio L, Lopes Soares G. Condiciones laborales de los profesionales de enfermería ante la pandemia del covid-19. Rev Gaúcha Enferm. [Internet] 2021;[Citado 27 abr 2021] 42 (esp): e20200339. doi: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200339	Estudio teórico reflexivo	A medida que los hospitales han alcanzado su capacidad máxima, los suministros, como los EPP se han vuelto escasos, al igual que muchos otros artículos e insumos propios de cada institución de salud.
23	Cáceres-Rivera DI. Enfermería, pandemia y fatiga por compasión: una reflexión general sobre el 2020. Rev. cienc. Cuidad. [Internet] 2021; [citado 06 sep 2021]; 18(1):116-123. doi: https://doi.org/10.22463/17949831.2674	Reflexión	En medio de la crisis por COVID-19 en la cual muchos de los profesionales de enfermería trabajan, se registra que algunos casos se trabaja sin recibir un salario digno e incluso algunos trabajan bajo amenazas y acoso de tipo laboral, adicional a esto, los profesionales lidian con la escases de recursos para la salud, las condiciones son cada vez más precarias y el número de pacientes por enfermera incrementa.
24	Galanis P, Vraka I, Fragkou D, Bilali A, Kaitelidou D, Nurses' burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. Rev. Adv Nurs. [Internet] 2021 [Citado Sep 06 2021]; 00:1-17	Revisión narrativa	Los factores de riesgo para el agotamiento de las enfermeras durante el COVID-19 son: factores sociodemográficos (sexo, edad, nivel educativo y titulación) inciden en el desgaste de las enfermeras; factores sociales como la disminución del apoyo social, tener un familiar/amigo diagnosticado con COVID-19; Los factores

	doi: https://doi.org/10.1111/jan.14839		ocupacionales afectaron en gran medida el agotamiento de las enfermeras ya que trabajan en un entorno de alto riesgo, por ejemplo, un hospital designado por COVID-19, una unidad de COVID-19 o una unidad de cuidados críticos
25	Peñañiel-León JE, Ramírez-Coronel AA, Mesa-Cano I, Martínez-Suárez P. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet] 2021 [citado 05 sept 2021]; 40(3):202-211. doi:10.5281/zenodo.5035609	Descriptivo - correlación al de corte transversal prospectivo o con enfoque cuantitativo o no experimental.	La lucha contra el covid por parte de los profesionales hace que se muestren ansiosos, transformándose en una incertidumbre frecuente y con la necesidad de proteger la su salud mental. Entre las señales más comunes están tensión, nerviosismo, debilidad, problemas a nivel gástricos, miedo y la necesidad de evitar la situación que produce la ansiedad.
26	Gandra EC, Silva KL, Pa2ssos HR, Costa-Schreck RS. Enfermagem brasileira e a pandemia de COVID-19: desigualdades em evidência. Escola Anna Nery [internet]. 2021, [citado 18 Sep 2021], v. 25, n. spe e20210058. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2021-0058	Crítico reflexivo	En el contexto actual de la pandemia las desigualdades a las que se enfrentan los trabajadores de enfermería se agravan aún más el volumen de procedimientos, mayor contacto con personas infectadas y superficies contaminadas, incluido el manejo de equipos hospitalarios, ingreso de pacientes al servicio, e incluso cuidados corporales después de la muerte y Las largas horas de trabajo aumentan la exposición y, por consiguiente, los riesgos de infección
27	Barreto FA, Vidal de Oliveira J, Maia Bessa M, Gomes Bezerra I, Pinheiro Dias AF, Mesquita Nunes I, Duarte Da Silva AC. Avaliação do processo de enfermagem nos	Descriptivo - exploratorio o transversal con abordaje	En este estudio se observó un porcentaje muy elevado de trabajadores que trabajaban en más de una institución lo cual asociado a la complejidad del trabajo del enfermero en el Pabellón COVID-19, puede ocasionar varios problemas

	<p>cuidados com pacientes com COVID-19 em hospitais de referência. Rev. baiana enferm. [Internet]. 2021 [citado 18 Set 2021]; 35: e42559. Epub 21-Jun-2021 doi: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.42559</p>	<p>cuantitativo</p>	<p>como el estrés y el síndrome de Burnout. De igual manera se puede ocasionar una infección cruzada</p>
28	<p>Oliveira de Souza T, Rigoni Bossato H, Barboza da Silva Tavares Amaral I, Teles Moraes do Nascimento F, Rodolfo Silva Í, Dos Santos Costa L. Enfermagem e visibilidade na pandemia da covid-19: monitoramento de mídia social. Rev. baiana enferm. [Internet]. 2021 [citado 18 Set 2021]; 35: e38740. doi: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.38740</p>	<p>Cuantitativo basado en métodos digitales</p>	<p>El alto número de muertes entre los profesionales de enfermería en relación con otros países resalta la importancia de la discusión sobre el valor de los profesionales de la salud en vista de las condiciones laborales de la categoría en Brasil. Esto se debe a que, desde el inicio de la pandemia, los Consejos de Enfermería han recibido más de 7.000 denuncias por la falta de EPI y la sobrecarga laboral asociada a la subestimación profesional</p>
29	<p>Pedace ML, Gothelf EE, De Cunto CL, Usandivaras IM, Cortines-Lapalma MC, Ramos M, Tarnosky DI, Barrera L. Stories about covid-19 from health professionals in a hospital. Rev. Hosp. Ital. B. Aires [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2021]; 41(2): 97-102. Disponible en: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1254583</p>	<p>Revisión narrativa</p>	<p>En Relatos en tiempos del COVID-19” los profesionales manifiestan que hay días en los que el cansancio se hace más patente, les duele la espalda o arde el estómago, ña un nudo en la garganta los acompaña constantemente, hay días en que las preocupaciones de casa se pasan por alto, o en que el miedo de contagiar lo sienten más presente, declaran que no son máquinas, que por el contrario sienten alegría, sufren igual que los que están en la cama.</p>
30	<p>Berchelli Girão MF. Yamaruma M, Salvador Pereira S, Dos Santos Pereira C, Protti-Zanatta</p>	<p>Revisión de la literatura</p>	<p>En relación con las situaciones que contribuyeron al malestar psicológico, las principales causas asociadas encontradas</p>

	<p>ST, Costa MK, Zerbetto SK. Sofrimento psíquico entre os profissionais de enfermagem durante a pandemia da COVID-19: Scoping Review. Escola Anna Nery [internet]. 2021, [Citado 18 sep 2021], v.25,n.spee20200363 doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0363</p>		<p>fueron: falta de descanso del trabajo; sobrecarga de trabajo; largas horas de trabajo; déficit de miembros del equipo; Burnout; presión psicológica; falta de apoyo del empleador; baja satisfacción laboral.</p>
31	<p>Ferreira De Almeida RM, Souza Antunes LM, Mello Barros DF, Celestino Da Silva R. Covid-19: un nuevo fenómeno de representaciones sociales para el equipo de enfermería en cuidados intensivos. Anna Nery School [internet]. 2021, v. 25, no. spe [Citado 18 sep 2021], e20200118. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0118</p>	<p>Teórico reflexivo</p>	<p>El cuidado de enfermería incluye diferentes rutinas de atención, que incluyen: al ingreso, recopilación de antecedentes y examen físico; la evaluación de los riesgos asistenciales y la aplicación de medidas preventivas, como lesiones por presión, caídas, neumonía asociada al ventilador; identificación de diagnósticos de enfermería relacionados con COVID-19; implementación del plan de cuidados, que implica apoyo familiar, control de la ventilación mecánica, monitoreo respiratorio, entre otros, realización de procedimientos y registros</p>
33	<p>Henriques-Veiga N, Figueiredo-Ten YZL, Paes-Machado V, Guimarães-De-Araújo-Faria M, De-Oliveira Neto M, Scherlowski-Leal-David HM. Teoria da adaptação e saúde do trabalhador em home office na pandemia de COVID-19. Rev. baiana enferm. [Internet] 2021 [citado 18 Sep 2021]; 35: e37636. doi:</p>	<p>Estudio reflexivo basado en la aplicación de la Teoría de Adaptación desarrollada por Callista Roy</p>	<p>Las posibles afectaciones a la salud de los trabajadores en el trabajo a distancia, las enfermedades mentales / emocionales son las de mayor expresión en el escenario actual. En este sentido, hubo un mayor predominio de síntomas de ansiedad y depresión en la población durante la cuarentena.(19), y esta tasa es el doble que la población que no estaba en cuarentena</p>

	http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.37636		
34	Rodrigues dos Santos KM, Rodrigues Galvão MH, Gomes SM, Araujo De Souza T, Almeida Medeiros A, Riveiro Barbosa I. Depressão e ansiedade em profissionais de enfermagem durante a pandemia da covid-19. Escola Anna Nery [internet]. 2021, v. 25, n. spe [citado 18 Sep 2021], e20200370. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0370 .	Cualitativo	Los profesionales de enfermería son más propensos al sufrimiento mental, siendo la depresión una de las tres enfermedades que más les afectan. Esto se debe no solo a la naturaleza de su actividad; lo cual está directamente relacionado con el sufrimiento físico y emocional de quienes prestan sus servicios, pero también con las condiciones laborales y la falta de reconocimiento profesional
35	Loyola da Silva TC, de Medeiros Pinheiro Fernandes ÁK, Brito do O'Silva C, de Mesquita Xavier SS, Bezerra de Macedo EA. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. Enferm. glob. [Internet]. 2021 [citado 05 Sep 2021]; 20 (63): 502-543. doi: https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.454061	Revisión narrativa de la literatura	El lavado de manos y el uso adecuado de los EPI son esenciales para la prevención del contagio, por lo que se considera que si un profesional es contaminado por la insuficiencia de estos elementos, necesita ser retirado de su rol, lo que genera un impacto económico y social, además, es de aclarar que resulta facilitador y potencializador de la aparición de una infección cruzada. Se sugiere que el vestuario siga el siguiente orden de: iniciar con la limpieza y desinfección de las manos, luego colocar overoles anti fluido, seguidamente mascarilla quirúrgica, gorro, gafas finalizar con el lavado de las manos. Para el proceso de retiro se debe iniciar con el retiro de guantes, overol, protector facial, mascarillas y finalizar con lavado de manos.

36	Bezerra Eleres F, Dantas Cavalcante de Abreu RN, Magalhães FJ, Carneiro Rolim KM, Feitosa Cestari VR, Magalhães Moreira TM. Coronavirus infection has reached Brazil, what now? Nurses' emotions. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 10]; 74(Suppl 1): e20201154. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1154	Descriptivo con abordaje cualitativo.	Los resultados muestran los sentimientos de los enfermeros como preocupación, tensión y miedo ante la exposición a la infección, la posibilidad de contaminación de sus familiares por COVID-19, angustia, desesperación, tristeza, frustración y dolor emocional/empático,
37	Koja Breigeiron M, Vaccari A, Panato Ribeiro S. Florence Nightingale: Legacy, present and perspectives in COVID-19 pandemic times. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Out 10]; 74 (Suppl 1): e20201306. DOI: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1306	Reflexivo descriptivo	El estudio demostró que la capacitación que se llevó a cabo con enfermeras en temas relacionados con la epidemiología, control de infecciones, vestimenta y remoción de equipos de protección personal (EPP) fue de suma importancia para que el equipo de enfermeras contribuya de manera significativa con pacientes de COVID-19 y para reducir la infección en el entorno hospitalario.
38	Campillay-Campillay, M., Rivas-Rivero, E.S., Dubó-Araya, P.A., Pavéz-Lizarraga, A., Galdames-Cabrera, L., & González-Nahuelquín, C. Contribución y desafíos de las enfermeras en tiempos de Covid-19: una revisión narrativa de la literatura. Cultura de los Cuidados, [Internet] 2021 [citado 2021 Sep. 24] 25(60).	Revisión narrativa de la literatura.	En China, las enfermeras informan tempranamente los problemas de salud mentales, así mismo el daño en la piel por uso de elementos de bioseguridad, manifiestan la sobrecarga con el número de pacientes por largas jornadas de trabajo, además dificultad para dormir, la ansiedad, el temor a adquirir el virus y en casos más graves notifican que compañeros han enfermado y perdido la vida prestando servicios de salud.

	DOI: http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2021.esp2.07		
39	Vega EAU, Antonioli L, Macedo ABT, Pinheiro JMG, Dornelles TM, Souza SBC. Risks of occupational illnesses among health workers providing care to patients with COVID-19: an integrative review. Rev. Latino-Am. Enfermagem. [Internet] 2021[citado Sep 24 2021]; 29:e3455. DOI: http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4895.3455	Revisión integradora de la literatura	Para enfermería el riesgo estaba relacionado con el tiempo de exposición ocupacional durante la atención al paciente infectado, ya que los profesionales son fijos en sus rutinas de trabajo y la protección estaba relacionada al uso constante y correcto de EPIs, así como a su retirada adecuada. El sufrimiento psicológico de los profesionales de la salud apareció gradualmente durante la pandemia; el miedo y ansiedad precedieron la depresión, los trastornos psicofisiológicos y síntomas de estrés posttraumático. Estar aislado, trabajar en locales con alto riesgo de contaminación y tener contacto con personas infectadas, son causas comunes de trauma que impactan negativamente en la salud mental de los profesionales, llevándolos a la enfermedad psicoemocional.
40	Appel AP, Carvalho ARS, Santos RP. Prevalencia y factores asociados a la ansiedad, depresión y estrés en un equipo de enfermería COVID-19. Rev Gaúcha Enferm. 2021; 42 (sp): e20200403. Duele: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200403	Estudio exploratorio o transversal	De los 76 profesionales del equipo de enfermería de la unidad COVID-19 del hospital en cuestión, 28 tenían algún nivel de ansiedad los que correspondía al 53,8%, el 25% de ellos tienen niveles moderados, el 15,4% con síntomas muy graves de ansiedad. Sumado a esto, el 38,4% de los profesionales de enfermería presentaban algún grado de depresión de los cuales de forma leve lo presentan el 17,3%, y 11,5% niveles moderados. Para la subescala de estrés, el 40,3% de los participantes mostraron algún

			nivel de esta condición, con 17,3% indicaron niveles moderados, seguidos de 9,6% en forma leve y severa.
41	Martínez, A., & Álvarez, C. Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión. <i>Innovare: Revista De Ciencia Y tecnología</i> [Internet] 2021 [citado Sep 24 2021]; 10(1), 37–43. DOI: https://doi.org/10.5377/innovare.v10i1.11415	Revisión narrativa de la literatura	El 50% de los participantes en este estudio aparece con depresión, el 45% presentó ansiedad, el 34% de los participantes presentó insomnio y 72% angustia. Dichos síntomas se presentaron de manera severa principalmente en las mujeres. Asimismo los signos que se presentaron en su mayoría tienen que ver directamente con la atención a los pacientes sospechosos confirmados por la COVID-19.
42	Diogo PMJ, Lemos e Sousa, Maria, Odete Carvalho, da Venda Rodrigues, Joana, Rita Guarda, de Almeida e Silva, Tânia Alexandra de, Almeida Martins, Santos M. Emotional labor of nurses in the front line against the COVID-19 pandemic. <i>Rev Bras Enferm</i> [Internet] 2021; [consultado 06 septiembre de 2021]; 74:1-9. DOI: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0660	Cualitativo, descriptivo y exploratorio	El Equipo de Protección Personal (EPP) se suma a la dificultad para brindar atención, además de la “alta carga emocional y un esfuerzo físico exigente” experimentado principalmente en los primeros días de la pandemia y en la actualidad por su efecto acumulativo, contagiar a la familia y los seres queridos y no saber cómo intervenir”. Además del miedo, experimentan otras emociones y sentimientos: “ansiedad, inseguridad, lástima, aislamiento, despersonalización, peligro, irritación, aprensión, estrés intenso, angustia, impotencia, tristeza, revuelta, frustración, incertidumbre, nostalgia, extrañeza.
43	Dantas-Pereira M, Cunha-Torres E, Dantas-Pereira M, Santos-Antunes PF, Tavares-Costa CF. Emotional distress of nurses in the hospital setting in the face of the	Revisión narrativa	Los enfermeros enfrentan situaciones de violencia física, verbal y psicológica. Y también reveló que solo el 29% de estos profesionales se sienten seguros en sus entornos laborales. La encuesta de la agencia, en alianza con Fiocruz, también reveló que el 19,7% ya ha sufrido

	covid-19 pandemic. Research, Society and Development [Internet] 2020 [consultado 21 de marzo de 2021]; 9(8): e67985121. DOI: https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.675		violencia en el trabajo, 66,5% de los cuales fueron psicológicos, 26,3% verbales y 15,6% físicos.
44	Backes MTS, Carvalho KM, Santos EKA, Backes DS. Nuevo coronavirus: ¿qué tiene que aprender y enseñar la enfermería en tiempos de pandemia? Rev Bras Enferm. [Internet] 2020 [citado Sep 24 2021]; 73 (Supl 2): e20200259. DOI: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0259	Ensayo teórico reflexivo	La sobrecarga de trabajo, falta de equipo de protección personal, reducción del número de profesionales, estrés, muertes, incertidumbres y miedo a lo que aún pueda venir un caos cotidiano. Pero somos Enfermería, somos los profesionales de la atención. Este virus nos recuerda que mi existencia está entrelazada con la existencia del otro y que en este momento hay límites profesionales renovados, pero profesionales del cuidado.

Fuente: autor

Las instituciones de salud tienen el deber de estar a disposición para reparar la alta demanda generada por la COVID-19, de igual manera su deber es proteger su equipo de salud, el cual modela la fuerza de respuesta fundamental para la situación de crisis en salud. Siendo así, el compromiso por parte del equipo debe estar formado no solo en cantidad, sino que también en calidad para que pueda dar respuesta al impacto que este virus mortal genera para el país (12), pues, es evidente que la inversión en esta crisis de salud pública debe estar centrada en el sector de la salud puesto que la demanda de los servicios va en aumento originado por esta pandemia.

2.1 AFECTACIONES FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS

Según la OMS, no se halla una definición “oficial” de salud mental, considerando que las diferencias culturales, los juicios subjetivos y las teorías relacionadas afectan la forma en que se define la “salud mental”. Considerando que es un término capaz de describir el nivel cognitivo o calidad de vida emocional de un individuo, incluida su capacidad para apreciar la vida y buscar un equilibrio entre las actividades y hacer un esfuerzo por lograr la resiliencia psicológica (13).

Los trabajadores de la salud principalmente los profesionales de enfermería son los que se encuentran directamente relacionados con la atención en salud combatiendo desde la primera línea en contra de la COVID-19, y especialmente los trabajadores de enfermería son quienes enfrentan desafíos constantes durante el brote causado por el virus del SARS-COV2. Los desafíos a los que se deben enfrentar día a día son: la cantidad insuficiente de recursos humanos e insumos materiales que a su vez esto lleva a la sobrecarga de trabajo, la incertidumbre de si los tratamientos serán eficientes y las preocupaciones sobre su propia salud, de sus familias y pacientes. Un estudio reciente realizado en la China notifica que los altos niveles de depresión lo reportan los trabajadores de la salud con un 50%, se evidencia un 45% de ansiedad e insomnio un 34%; mientras que en la ciudad de Pakistán, una gran cantidad de trabajadores reportaron angustia psicológica de manera moderada 42% a severa 26%. (14).

Es común que los profesionales se sientan vulnerables y experimenten altos niveles de estrés psicológico, miedo, fatiga física y emocional, e incluso dificultad para conciliar el sueño o el descanso (15). Según investigaciones realizadas en esta situación de emergencia, la alta tasa de trastornos mentales que enfrenta el personal de enfermería está relacionada con diversos factores que conducen a la crisis de salud provocada por el COVID-19. En un estudio realizado por Ybasetta y Becerra, se determinó que uno de cada dos cuidadores mostraba una baja conciencia de sí mismos sobre su salud mental (16). Por lo tanto, la incertidumbre creada al lidiar con este virus mortal y poco conocido puede provocar enfermedades mentales y trastornos mentales, como ansiedad, depresión y trastornos por estrés.

Por otro lado, un análisis realizado a comienzos de la pandemia en China, reporta que de 1210 profesionales, se detecta que el 13,8% de los profesionales de un hospital con servicios contra COVID-19 mostró signos depresivos leves; el 12,2% de las personas tuvieron síntomas moderados; y el 4,3%, síntomas severos (17), por su parte, en la ciudad de Brasil realizaron un estudio seccional de tipo encuesta web en la que participaron 490 profesionales de enfermería y se encontró que en cuanto al estado mental, el 30,4% de los encuestados tenía un diagnóstico de algún alteración mental en los últimos 12 meses, el 39,6% presentaba síntomas de ansiedad moderadamente grave o grave, el 38.0% presentaba síntomas de depresión moderadamente severa o severa, de igual manera se halla la presencia de síntomas del Síndrome de Burnout en el 62.4% de los profesionales (18), lo cual revela una alta prevalencia de síntomas severos de ansiedad y depresión entre los profesionales de enfermería que trabajaban en servicios de mediana y alta complejidad durante la pandemia de COVID-19 (19).

En Guayaquil, un estudio realizado por Franco J y Leví P. señalan que los sentimientos más comunes y que sobresalen por el personal de enfermería a lo largo de la pandemia fueron: la obligación profesional de las enfermeras, 91%;

miedo al cuidado de los pacientes, 91%; y el aprecio que darían al reconocimiento institucional, 89%. En menor proporción, sintieron insatisfacción por tener que trabajar más horas, 34%, o trataron de reducir su contacto con los pacientes. Muy pocos querían avisar que estaban enfermos, 7%, o sintieron la necesidad de dejar su trabajo, por lo que se muestra un compromiso vocacional del personal profesional (20).

Las causas más comunes de trauma que impactan nocivamente en la salud mental de los profesionales es estar aislado, trabajar con alto riesgo de contaminación y tener contacto con personas infectadas por la COVI-19, adicional a esto, los lleva a presentar enfermedad psicoemocional, pues, el estado mental del personal de salud, se encuentra desafiada constantemente a causa de los contagios producidos por la pandemia de tal manera que desencadena miedos y traumas a todo el personal presente en primera línea durante las interrelaciones de trabajo (21), y es precisamente un estudio realizado en Portugal por Diogo et al, en el que las enfermeras describen que a menudo sienten miedo y ansiedad cuando les dan la información que “van a cuidar a una persona infectada”, presentan inestabilidad emocional dado a su carga laboral por lo que “se enfadan e irritan con mucha más facilidad”, así mismo experimentan otros sentimientos como “inseguridad, lástima, aislamiento, despersonalización, peligro, irritación, estrés intenso, angustia, impotencia, tristeza, revuelta, frustración, incertidumbre, nostalgia, extrañeza, tensión, nerviosismo, debilidad, problemas gastrointestinales” (22,23).

No cabe duda que estos sentimientos antes mencionados son la expresión natural de todos los profesionales a causa de tener que enfrentar a un mortal y hasta esa hora poco desconocido virus que atentaba contra la raza humana, en un relato realizado por María Castro Enfermera de cuidados paliativos comenta que en la mayoría de sus días el agotamiento se hace más visible, además, que inician los dolores de espalda, muchas veces el estómago arde, y que siempre los un nudo en la garganta se hacen al recordar el momento en el que viven, incluso hay días en que las ocupaciones de casa pasan a otro plano, inclusive el miedo de contagiar a sus familiares que son quienes aguardan al terminar la guardia, se hace más presente, a todo esto recalca que no son máquinas, más bien insiste que son personas que se alegran y sufren el dolor de los demás (24).

Las demandas institucionales de los servicios de salud hacen que la sobrecarga del trabajo sea evidente, además, se reconoce que no es raro que los profesionales de enfermería trabajen más de 60 horas a la semana o que sean responsables de un número excesivo de pacientes para brindar atención. Parece que el cambio de jornadas laborales, extensas en su mayoría y las deficiencias cuantitativas y cualitativas del personal enfermero se intensifiquen en el contexto de la pandemia COVID-19, quien impuso otras adversidades en el trabajo, posiblemente conduciendo a la enfermedad de los profesionales (25,26).

No obstante, la Enfermería quien ya había llegado a trabajar en el escenario de la pandemia, la hizo vulnerable y en desventaja las precarias condiciones laborales, la falta de una política salarial, la sobrecarga laboral que ha llevado a los profesionales al agotamiento, el desgaste profesional y el desarrollo de trastornos mentales y otras enfermedades, como Lesiones por esfuerzo repetitivo, además de estar expuestos a la violencia comunitaria y laboral, tuvieron que enfrentar la escasez o la dificultad de acceso a Equipos de Protección Individual (EPI) adecuados y de alta calidad, el riesgo de enfermedad y muerte por COVID-19 y de transmitirlo a sus familias (27).

2.2 CONDICIONES LABORALES EN PANDEMIA COVID-19

Otro de los hallazgos dentro de este estudio es que una atención sin las correctas medidas de protección personal a individuos positivos con enfermedad COVID-19, transforma a los profesionales en uno de los grupos con aumento de riesgo para el contagio y de igual forma se vuelven en agentes vectores del virus, lo que pone en peligro al equipo de salud incluso puede generar infección cuando brinde el cuidado a los pacientes. (28). El impacto de esta pandemia se da no solo a nivel individual de cada persona, sino que también afecta el sistema de salud llevando al límite su capacidad instalada, su capacidad de recurso humano y los recursos económicos, que a la larga esto se traduce en la escases de insumos y equipos médicos, pues, a medida que los hospitales han alcanzado su capacidad máxima, los suministros, como los elementos de bioseguridad se han vuelto escasos, al igual que muchos otros artículos e insumos propios de cada institución de salud(29).

Ciertamente, para moderar y reprimir la infección por la COVID-19 es necesario contar con equipos de protección individual aptos y suficientes para el personal de primera línea, también se recomienda la continua formación por parte de los profesionales, la realización y adecuación de protocolos coherentes a los estándares establecidos, se necesita de equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios, herramientas que cuenten con la tecnología para cubrir las necesidades de la tele salud y por último y no menos importante la voluntad política desde las entes directivas de las instituciones que prestan el servicio de salud (30).

Durante esta pandemia se sensibiliza a todo el personal de salud y se prioriza la seguridad personal, aspecto clave en todos los servicios hospitalarios, puesto que, generar el uso responsable, solidario y correcto de los Equipos de Protección Individual (EPI) debe ser adoptado por todos. El uso correcto de los elementos de bioseguridad que se requieren en esta crisis para disminuir el riesgo ocupacional a las diferentes formas de contagio que se enfrentan los profesionales en las cuales encontramos: la orina, las heces, la saliva y el aerosol

(31,32) Durante esta pandemia en Inglaterra, los enfermeros y demás personal de salud utilizan sólo las mascarillas quirúrgicas y delantales de plástico para brindar atención a pacientes contagiados, mientras que en China, los enfermeros recurrieron a propios recursos económicos o pidieron donativos a la población en general para poder realizar la compra de estos elementos, de este modo disminuirían la vulnerabilidad en su actuar de enfermería. 33).

A continuación en la figura 2 se evidencia un grupo de profesionales de la salud con el uso adecuado de EPI para la atención a personas contagiadas con el virus de COVID-19

Figura 2. Personal de Salud con Elementos de Protección Personal



Fuente: Pedace ML, Gothelf EE, De Cunto CL, Usandivaras IM, Cortines-Lapalma MC, Ramos M, Tarnosky DI, Barrera L. Stories about covid-19 from health professionals in a hospital. Rev. Hosp. Ital. B. Aires [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2021]; 41(2): 97-102. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1254583>

Según Marques Cichowicz et al. En Brasil se dispone para el personal de primera línea frente a la COVI-19 de EPI específicos: mascarilla quirúrgica, mascarilla N95, mascarilla protectora, guantes limpios para la realización de procedimientos, gorros de un solo uso y delantales quirúrgicos estériles impermeables con mangas largas (100% polipropileno) y muñeca 100% algodón. (34) Además, es inevitable, usar de manera rutinaria overoles de servicio, con mangas que cubran los brazos completos, protección ocular y botas/zapatos cerrados e impermeables, considerados EPI indispensables para laborar de manera segura. Se recomienda lavar con agua y jabón los protectores faciales y las oculares después del servicio, cuando están secos, se deben frotar con

alcohol al 70%. Usar hipoclorito de sodio al 1% para limpiar las botas. 1% y luego frotar con un paño húmedo, (35) a todos los profesionales del equipo se les solicita que no utilicen adornos tales como anillos, pulseras, cadenas, aretes dado que resulta ser foco de contaminación cruzada.

El 6 de abril del año 2020 la Organización Mundial de la Salud emite recomendaciones para el uso de elementos de protección personal en el contexto COVID-19 como se observa en el cuadro 4.

Cuadro 4. Recomendaciones emitidas por la OMS

Sala o habitación del paciente	Personal de salud	Atender directamente a enfermos de COVID-19 ^a al realizar procedimientos que generen aerosoles	<ul style="list-style-type: none"> • Mascarilla médica • Bata médica • Guantes • Protección ocular (gafas o pantalla facial) • Aplicar medidas de higiene de manos
	Personal de salud	Atender directamente a enfermos de COVID-19 en lugares donde se realicen con frecuencia procedimientos que generan aerosoles ^a	<ul style="list-style-type: none"> • Mascarilla autofiltrante que cumpla la norma N95, FFP2 o FFP3, o una norma equivalente • Bata médica • Guantes • Protección ocular • Delantal • Aplicar medidas de higiene de manos
	Personal de limpieza	Entrar en una habitación que aloje a pacientes de COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Mascarilla médica • Bata • Guantes de alta resistencia • Protección ocular (si se prevén salpicaduras de material orgánico o productos químicos) • Calzado cerrado de trabajo • Aplicar medidas de higiene de manos
	Visitantes ^b	Entrar en una habitación que aloje a pacientes de COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una distancia mínima de un metro • Mascarilla médica • Bata • Guantes • Aplicar medidas de higiene de manos

Fuente: Organización Mundial de la Salud [Internet]. 2020 [citado 13 oct 2021] Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC_PPE_use-2020.3-spa.pdf

Adicional a las medidas anteriormente mencionadas emitidas por la OMS se recalca que es inevitable la protección personal con el uso de los EPI e incluso se recomienda la adherencia a los protocolos, norma y exigencias que cada institución presenta para la prevención de la COVID-19, algunas de estas sugerencias se citan a continuación:

- Realizar la higiene y desinfección de manos con solución jabonosa o desinfectante que en su elaboración se encuentre a base de alcohol. El lavado se realiza durante por lo menos 20 segundos entre un paciente y otro.
- Uso de los elementos de bioseguridad que se encuentran ya mencionados anteriormente.

- Respetar los espacios destinados para la preparación de soluciones, medicamentos y alimentos siguiendo de manera rigurosa las medidas de bioseguridad.
- Todos los equipos que estén en contacto con pacientes covid positivos debes ser desinfectados con alcohol. Tales equipos son: estetoscopio, utensilios para el paciente tales como riñonera, bombas de infusión entre otros (36).

En el transcurso de la pandemia que sacude al mundo, se evidencia que los recursos destinados para el cuidado de las personas positivos con COVID-19 empiezan a escasear, esta situación lleva a los profesionales a utilizar su creatividad e incluso llegan a improvisar para poder brindar el cuidado al paciente y enfrentar infortunios a nivel laboral y de este modo prestar la atención de los cuidados en salud a estos pacientes. Es de gran importancia resaltar que cuidado a los pacientes contagiados por el virus de COVID-19 se debe llevar a cabo la utilización de los adecuados y completos elementos de bioseguridad, así se evita el contagio del virus a los demás profesionales y a los pacientes, objeto de cuidado.

3. CAMBIOS EN LA RELACIÓN ENFERMERO-PACIENTE OCASIONADA POR LA PANDEMIA COVID-19

En marzo del año 2020 emite un comunicado la Organización Mundial de la Salud (OMS) dada su preocupación por la propagación del virus lo cual es declarado como pandemia (37), posterior a esto, se han encontrado con una continua presión que cada día aumenta la incertidumbre frente a esta enfermedad respiratoria que es potencialmente fatal, pues son las instituciones que brinda el servicio salud de todo el mundo, los profesionales de enfermería y todo el personal de salud en general quienes se encuentran frente a esta situación. En el Cuadro 5 se recopilan estudios en los cuales se evidencia el cambio en la relación enfermero – paciente en la atención en salud motivo de la pandemia COVID-19.

Cuadro 5. Antecedentes de los cambios en la relación enfermero-paciente

Nº	Referencia	Tipo de estudio	cambios en la relación enfermero-paciente ocasionada por la pandemia Covid-19
1	Beltran-Aroca CM, González-Tirado M, & Girela-López E. Problemas éticos en atención primaria durante la pandemia del coronavirus (SARS-CoV-2) Rev Semergen, [Internet] 2020 [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 47(2), 122–130. doi: https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.11.002	Revisión narrativa	Se lleva a cabo la práctica de la telemedicina cuyo propósito es tener a disposición de las personas una atención clínica desde la comodidad de su casa lo que lleva a prevenir enfermedades y lesiones y de igual manera prevenir el contagio.
2	Fernandes da Silva V, Gomes, da Silva BN, Pinto ESG, de Menezes R, Maria Paiva. The nurse's work in the context of COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021 [consultado 05 septiembre de 2021] 74:1-5. doi:	Ensayo reflexivo	La organización y desarrollo de reglas, rutinas, protocolos y flujos de atención de los servicios y sistemas de salud son actividades intrínsecas al equipo de salud. Facilitan y orientan la realización de acciones y / o actividades que sistematizan la oferta asistencial en este escenario

	https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0594		para brindar atención en salud a los pacientes.
3	Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep. 05]; 37(2):327-34. doi: https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419	Revisión narrativa	La pandemia de igual manera afecta a los pacientes, pues, les puede generar síntomas depresivos, de ansiedad, estrés, lo que lleva a poner en riesgo la salud mental y en caso de pacientes con diagnósticos psiquiátricos previos la situación se puede agravar.
4	Velásquez-Jiménez CM. 2020, el año de la enfermería en Colombia y sus retos ante la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de Enfermería, [Internet]. 2020, [citado 2021 Set 18]; v. 19, n. 2, e019. doi: https://doi.org/10.18270/rce.v19i2.3139	Revisión narrativa	Las estrategias de promoción, prevención, atención y cuidado se deben estructurar, esto implica fortalecer el uso de las TIC con nuevas aplicaciones informáticas, dispositivos novedosos dirigidos a la salud para que favorezcan la teleatención y los pacientes tengan una atención idónea en el momento de la emergencia por covid.
5	Nogueira Galeno Rodríguez ME, da Costa Belarmino A, Lopes Custódio L, Lima Verde Gomes I, Rodrigues Ferreira Júnior A. Communication in health work during the COVID-19 pandemic. Investigación y Educación en Enfermería [Internet] 2020; [consultado 05 septiembre de 2021]; 38 (3). doi: https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e09	Relato de experiencia descriptivo, teórico y reflexivo.	En este estudio se logró identificar que el uso de llamadas telefónicas y videoconferencias fueron útiles para tener contacto con familiares, mostró que la escucha no solo implica cuidados a través de procedimientos técnico-médicos, sino que también promueve medidas de confort psicológico. Además, la perspectiva de la escucha representa un recurso para promover el bienestar mental, la relajación, el confort, la satisfacción
6	Vicente Martínez C, Álvarez Galán C, Riaño-Galán I. COVID-19, una	Reflexión	Mientras se brinda una atención de salud se debe generar confianza, pues esta

	<p>pandemia de película: análisis de problemas éticos. Revista de Medicina y Cine [Internet] 2020; [consultado 05 septiembre de 2021]; 16:183-193. doi: 10.14201/rmc202016e183193</p>		<p>es la clave de la relación médico-paciente y adiciona un valor agregado a la terapia. Pues bien, hasta esto se ha descuidado. El fin de la atención fue curar descuidando el cuidar, dejando a un lado la humanización y dedicándose solo a buscar una solución al problema.</p>
7	<p>Alexandre de Paula PH, Da Acosta Pinheiro PN, Mondragon Sanchez EJ, Fernandes da Costa MI, Parente Rodrigues I, Lida Duorado VJ. As dimensões do ser humano e o cuidado de enfermagem no contexto pandêmico da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v [citado 18 Sep 2021], e2020032124, n. spe doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0321</p>	Reflexión	<p>El cuidado de enfermería, en busca de lograr la salud integral de la persona, la familia y la sociedad, en esta dimensión, se relaciona con el aspecto de signos y síntomas marcados por fiebre, cansancio, tos seca y dificultad para respirar. Las medidas de aislamiento, la higiene, la identificación temprana de signos y síntomas sugestivos de infección, el seguimiento y monitorización del tratamiento farmacológico, entre otros, se consideran estrategias fundamentales para combatir el nuevo coronavirus.</p>
8	<p>Tonin L, Lacerda MR, Cáceres NTG, Hermann AP. Recomendaciones en tiempos covid-19: una vista para la atención domiciliaria. Rev Bras Enferm. [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 19]; 73 (Supl2): e20200310. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0310</p>	Reflexión	<p>El vínculo entre el equipo de salud y el individuo sujeto del cuidado debe ser una comunicación asertiva, pues el profesional dentro de la atención domiciliaria evalúa al paciente y a su familia dando recomendaciones acerca de las medidas de protección dentro de la casa para evitar el contagio, lo cual cada integrante de la familia deben estar atentos a las recomendaciones emitidas por el personal.</p>
9	<p>Peixoto Nishiyama JA, Rodrigues Moraes RM, Müller de Magalhães</p>	Reflexión	<p>El aumento de la demanda de pacientes por trabajador de enfermería (por lo tanto, el</p>

	<p>AM, Lazzari Nicola A, Damasceno Trevilato D, Campos de Oliveira JC. Dimensões laborais, éticas e políticas do dimensionamento de pessoal de enfermagem diante da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, v. 24, n. spe [citado 18 Sep 2021], e20200382. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0382</p>		<p>aumento de la carga de trabajo) compromete en gran medida la calidad de la atención brindada y la seguridad del paciente, estando estadísticamente asociado con mayor estancia hospitalaria, mayor infección urinaria relacionada con procedimientos invasivos y menor satisfacción del paciente con cuidado de enfermera. Además, la sobrecarga de trabajo afecta los sentimientos de impotencia, insatisfacción y desmotivación de los profesionales.2</p>
10	<p>Lahite-Savón Y, Céspedes-Pereña V, Maslen-Bonnane M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. Rev Inf Cient [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 99(5):494-502 disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494</p>	Revisión bibliográfica	<p>La atención que brinda el personal de enfermería resulta muy especial para las personas, sobre todo si se encuentran en vulnerables y requieren de apoyo asistencial. Durante esta atención se debe brindar apoyo emocional a acompañamiento, seguridad y soporte espiritual protegiéndolo de prácticas inhábiles o poco seguras de la actividad sanitaria.</p>
11	<p>Galanis P, Vraka I, Fragkou D, Bilali A, Kaitelidou D, Nurses' burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. Rev. Adv Nurs. [Internet] 2021 [Citado 2021 Sep 06]; 00:1–17 DOI: https://doi.org/10.1111/jan.14839</p>	Revisión narrativa	<p>En esta emergencia potencialmente mortal, las enfermeras desarrollaron empatía y afecto por los pacientes con COVID-19. Una pandemia puede inducir un comportamiento compasivo entre las enfermeras, conectándolas con los pacientes en un nivel más profundo. Además, el tratamiento y la atención eficaces de los pacientes con COVID-19 mejoran el sentimiento moral de las</p>

			enfermeras competentes y exitosas en el desempeño de sus funciones.
13	<p>Barreto FA, Vidal de Oliveira J, Maia Bessa M, Gomes Bezerra I, Pinheiro Dias AF, Mesquita Nunes I, Duarte Da Silva AC. avaliação do processo de enfermagem nos cuidados com pacientes com covid-19 em hospitais de referência. Rev. baiana enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Set 18]; 35: e42559. Epub 21-Jun-2021 doi: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.42559</p>	Descriptivo-exploratorio transversal con abordaje cuantitativo	Las enfermeras también señalaron que la etapa más desafiante del proceso de enfermería es cuando se atiende a pacientes con COVID-19 para su la implementación. En la práctica toda la dificultad es en sus etapas iniciales, termina por llevar a la implementación como el mayor desafío, seguido de la planificación y el diagnóstico, lo que corrobora el planteamiento anterior.
14	<p>Ferreira De Almeida RM, Souza Antunes LM, Mello Barros DF, Celestino Da Silva R. Covid-19: un nuevo fenómeno de representaciones sociales para el equipo de enfermería en cuidados intensivos. Anna Nery School [en línea]. 2021, v. 25, no. spe [Consultado el 18 de septiembre de 2021], e20200118. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0118</p>	Teórico reflexivo	En el caso de pacientes covid-19 requieren hospitalización en sectores de cuidados intensivos con el uso de soporte ventilatorio, el equipo de enfermería tiene un rol primordial en la prestación de cuidados, lo que requiere conocimiento técnico-científico, habilidad y experiencia de los profesionales para implementar el modelo asistencial de enfermería a pacientes críticamente enfermos con COVID-19. Este modelo incluye diferentes rutinas de atención, que incluyen: al ingreso, recopilación de antecedentes y examen físico; la evaluación de los riesgos asistenciales y la aplicación de medidas preventivas, como lesiones por presión, caídas, neumonía asociada al ventilador;

			identificación de diagnósticos de enfermería relacionados con COVID-19; implementación del plan de cuidados, que implica apoyo familiar
15	Ares-Blanco S, Astier-Peña MP, Gómez-Bravo R, Fernández-García M, Bueno-Ortiz JM. El papel de la atención primaria en la pandemia COVID-19: Una mirada hacia Europa [Internet] 2021 [Consultado el 27 de abril de 2021]; 53(8):102134. Spanish. doi: https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102134	Revisión narrativa	La consulta telefónica como uso para la atención primaria en salud se fomentó en todos los países, principalmente en Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia e Italia. Se realizaron en Inglaterra 856.631 consultas por semana. En Francia se fortaleció la teleconsulta que pasó a ser un 27% de todas las consultas realizadas en el país lo que traduce a cerca de un millón de consultas.
16	Loyola da Silva TC, de Medeiros Pinheiro Fernandes ÁK, Brito do O'Silva C, de Mesquita Xavier SS, Bezerra de Macedo EA. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. Enferm. glob. [Internet]. 2021 [citado 2021 Sep 05]; 20 (63): 502-543. doi: https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.454061	Revisión narrativa de la literatura	En este estudio el Ministerio de Salud Brasil implemento la tele-atención, en la cual ofrece atención preclínica, consultas, monitoreo y diagnóstico de los pacientes sospechosos, por lo cual direcciona a enfermería para que sea la encargada de brindar educación con el fin diseminar informaciones correctas sobre medidas educativas de prevención, contención de la pandemia del nuevo coronavirus. En el sector de la salud se debe considerar estructurar las unidades de Atención Primaria a la Salud (APS) y requieren ser fortalecidas ya que pretenden ser un elemento esencial en el sector salud durante esta crisis sanitaria.
17	Koja Breigeiron M, Vaccari A, Panato Ribeiro S. Florence Nightingale: Legacy, present and	Reflexivo descriptivo	Durante la pandemia de la COVI-19 el aislamiento consiste en separar a las personas infectadas con la enfermedad de las personas

	<p>perspectives in COVID-19 pandemic times. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Out 10]; 74 (Suppl 1): e20201306. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1306</p>		<p>sin el virus, con el fin de proteger a las que no están infectadas. La cuarentena es uno de los medios más eficaces para reducir los brotes de enfermedades y consiste en restringir el movimiento de personas que han estado expuestas a enfermedades contagiosas. El distanciamiento social se refiere a la reducción de interacciones entre personas dentro de una misma comunidad, siendo efectivo para enfermedades con transmisión de persona a persona.</p>
18	<p>Diogo PMJ, Lemos e Sousa, Maria, Odete Carvalho, da Venda Rodrigues, Joana, Rita Guarda, de Almeida e Silva, Tânia Alexandra de, Almeida Martins, Santos M. Emotional labor of nurses in the front line against the COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021; [consultado 06 septiembre de 2021]; 74:1-9. doi: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0660</p>	<p>Cualitativo, descriptivo y exploratorio</p>	<p>Los enfermeros mencionaron que COVID-19 afecta la “dimensión física, social, conductual y emocional” del paciente, agregando una “experiencia de sentimientos diferentes e inusuales”, que caracterizan situaciones de especial complejidad.</p>

Fuente: autor

El papel del enfermero y otros profesionales va más allá del ámbito hospitalario, a causa de ello, muchas instituciones de salud deben iniciar a implementar estrategias para poder dar respuesta a la crisis de salud pública, por lo que muchas instituciones de salud inician el trabajo en los domicilios de los pacientes, y es que en este escenario de salud, los pacientes que son atendidos en la habitación de su hogar suelen ser aquellos con enfermedades agudas, crónicas, trastornos diabéticos, inestables, en cuidados paliativos, hipertensivos, con

síndromes que afectan el sistema respiratorio, neurológicos, y que también muestren susceptibilidad al virus SARS-CoV-2 (37).

En Colombia, el Ministerio de Salud aprobó la Resolución N ° 521 del 28 de marzo de 2020, adoptando la atención domiciliaria y la telemedicina en toda Colombia durante la pandemia de COVID-19. Esta estrategia tiene como objetivo reducir el riesgo de contagio y promover la atención médica familiar, especialmente a los adultos mayores. Las personas de 70 años corren un alto riesgo de muerte debido a la contaminación por virus SAR-COV-2. Esta atención incluye visitas domiciliarias de Covid y no Covid, muestreo domiciliario, orientación sobre acciones de salud, consultas remotas, control prenatal y entrega a domicilio de preparaciones médicas (38)

Con el fin de potenciar la autonomía de los pacientes y restablecer la calidad de vida se realiza la atención domiciliaria, además tiene como objetivo realizar una serie de actividades con el fin de detectar precozmente, realizar valoración, dar apoyo a los pacientes y sus familiares, y brindar el seguimiento adecuado a los problemas de salud de cada persona junto con su familia, estas actividades cubren el ámbito individual, social y comunitario del sistema sanitario. La tele consulta o telemedicina son servicios en el que se brinda una consulta mediante llamadas telefónicas, correo electrónico e incluso por las ahora muy usadas video conferencias. Los resultados frente a esta nueva modalidad han sido satisfactorios, pues, además de realización de una consulta médica se está llevando a la práctica la monitorización dentro del hogar, este método es más sofisticado, dado que se accede de forma activa con resultados muy satisfactorios. Esta estrategia se ha llevado en marcha a nivel mundial, y en países como Estados Unidos, Reino Unido, Australia o Canadá en la que se ha utilizado ampliamente durante la atención primaria y también en diferentes profesionales de la salud de todos los servicios intrahospitalarios. (14)

Para el momento de pandemia la implementación de la atención en casa y la telemedicina resulta ser muy útil, pues, reduce la propagación del virus a nivel comunitario e intrahospitalario ya que de esta manera se reduce el contacto y la exposición humana, ciertamente se proporciona tranquilidad entre la comunidad y el personal sanitario e imponen a los pacientes una atención especial brindando el acceso indispensable a la atención especialmente en aquellas áreas donde este resulta más difícil. (14,15)

En un estudio realizado en Brasil por Nogueira et al, se logró identificar que el uso de llamadas telefónicas y videoconferencias fueron útiles para tener contacto con familiares de los pacientes covid positivos, también se evidencio que mediante dicha comunicación se podía brindar cuidados por medio de los procedimientos técnico-médicos dado que se promueven medidas de confort psicológico tanto para la familia como para el paciente (39). En España se

realizaron ajustes para la atención primaria y para dar atención a los pacientes con actividad no urgente en el transcurso de la pandemia, por lo que realiza prioridad mediante el seguimiento telemático en la que se da la utilización de teléfonos y/o plataformas informáticas en línea de los casos de COVID-19 leves (40).

En Brasil Breigeiron M. en un estudio reflexivo descriptivo encontró que entre las herramientas que se están implementando a gran escala durante esta pandemia están relacionadas con el legado dejado por Florence, podemos mencionar las medidas de aislamiento el cual consiste en separar las personas sin el virus con el fin de proteger a los que no se encuentran contagiados; la cuarentena que también se llevó a cabo durante esta emergencia de salud pública cuya finalidad era restringir el movimiento de las personas; la distancia social que a la fecha se lleva a cabo, reduce la interacción de las personas de la comunidad evitando el contacto de persona a persona (41).

Por otro lado, el liderazgo de enfermería en la planificación y disposición de los servicios sanitarios para afrontar el COVID-19 impone el desarrollo de nuevas reglas, rutinas, protocolos y flujos de atención en los servicios de salud, sin embargo, esto favorece la orientación de acciones y actividades que dan un alivio a la estructuración de la oferta asistencial en este escenario, pues, la adecuación de protocolos institucionales permite al personal enfatizar efectivamente el cuidado para las personas contagiadas por el virus y brindar un cuidado integral desde la utilización de la tele salud a los que no han adquirido el virus, (41,42) así mismo, se reconoce que la realización de estas herramientas han servido, de algún modo a contener la aceleración del contagio durante esta pandemia, lo que permite que los sistemas sanitarios no declinen y fomentando una atención de manera coordinada y de calidad (43).

4. CAMBIOS IDENTIFICADOS A LA LUZ DE LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS BIOÉTICO DE AUTONOMÍA, JUSTICIA, BENEFICENCIA Y NO MALEFICENCIA

En el marco de la pandemia los profesionales de enfermería, quienes son los que se encuentran al frente en la primera línea de la atención de esta crisis de salud pública, son ellos los que se enfrentan con casos diferentes cada día relacionados a la enfermedad, al contagio por el virus y a la muerte de estas personas, razón por la cual deben tener en cuenta las categorías bioéticas al actuar. En el siguiente cuadro 6 encontramos los estudios evidenciados entre el año 2020 y 2021, periodo en el que transcurrió la pandemia de COVID-19 y que se evidencia los cambios de las categorías bioéticas de los profesionales de enfermería.

Cuadro 6. Antecedentes de los cambios a la luz de las categorías bioéticas

Nº	Referencia	Tipo de estudio	Cambios a la luz de las categorías de análisis bioético de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia.
1	Andrés-Gimeno B, Solís-Muñoz M, Revuelta-Zamorano M, Sánchez-Herrero H, Santano-Magariño, A, Nursing care for hospitalized patients in COVID-19. Rev units. Enfermeria clinica. [Internet] 2020, [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 31 Suppl 1, S49–S54. doi: https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.016	Revisión narrativa	Dadas las características epidemiológicas y clínicas del COVID-19, de inmediato se desarrolla un plan, que ayudará al equipo de enfermería a realizar las actividades clínicas con la máxima seguridad y eficiencia en el cuidado de dichos pacientes.
2	Beltran-Aroca CM, González-Tirado M, & Girela-López E. Problemas éticos en atención primaria durante la pandemia del coronavirus (SARS-CoV-2) Rev Semergen, [Internet] 2020 [Consultado el 05 de septiembre de	Revisión narrativa	Otra de las estrategias tomadas durante esta pandemia es atención diferenciada de los pacientes que ingresan a la institución con síntomas respiratorios y si tomas no respiratorio, aunque se da prioridad a la atención telefónica en la que se brinda información completa y se recomienda la no consulta

	2021] 47(2), 122–130. doi: https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.11.002		presencial a excepción de los casos que lo necesiten.
3	González-García M, Fernández-Feito A, Lana A. Cambios en los valores profesionales enfermeros durante la pandemia por COVID-19. Revista de Medicina y Cine [Internet] 2020 [consultado 05 septiembre de 2021]; 16:129-136. doi: https://doi.org/10.14201/rmc202016e129136	Descriptivo transversal	Según los resultados de este estudio, la mayoría de los encuestados presentaron cambios en los valores profesionales enfermeros que fueron positivos y que hicieron referencia a valores de compromiso y dominio profesional. Por el contrario, los valores éticos registraron pocos cambios.
4	Neri da Silva MC, Guimarães Ximenes Neto FR, Garcia Lourenção L, Figueiredo Cunha CL, Guedes dos Santos JL, Pinheiro Freire N, Kowal Olm Cunha IC. Enfermagem e a pandemia da Covid-19: uma conjugação entre liderança e vulnerabilidade profissional. Enfermag em em Foco, [S.l.], v. 11, n. 2.ESP, dez. 2020. Acesso em: 18 set. 2021 ISSN 2357-707X. doi: https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n2.ESP.4436	Revisión narrativa	Enfermería está brindando atención de primera línea, especialmente para casos complejos que requieren hospitalización. Representan uno de los grupos más confiables de profesionales de la salud y deben abogar por respuestas de políticas locales, estatales y nacionales al brote de COVID-19. El involucramiento y protagonismo de las enfermeras ante la pandemia, ya sea en el desarrollo de acciones de cuidado o de control para su mitigación, las colocan como actores clave en la finalización del brote, por “su compromiso, dedicación, espíritu de sacrificio, formación y responsabilidad están fuera de toda duda y en esta crisis, como en anteriores, lo están demostrando sobradamente.
5	Fernandes da Silva V, Gomes, da Silva BN, Pinto ÉSG, de	Ensayo reflexivo	En el contexto de la pandemia COVID-19, el equipo de enfermería actúa como líder en

	<p>Menezes R, Maria Paiva. The nurse's work in the context of COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021 [consultado 05 septiembre de 2021] 74:1-5. doi: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0594</p>		<p>la organización de servicios para asumir la primera línea, además de capacitar al resto de profesionales de la salud en cuanto a su usar a lo largo de esta pandemia.</p>
6	<p>Velásquez-Jiménez CM. 2020, el año de la enfermería en Colombia y sus retos ante la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de Enfermería, [Internet]. 2020, [citado 2021 Set 18]; v. 19, n. 2, e019. doi: https://doi.org/10.18270/rce.v19i2.3139</p>	<p>Revisión narrativa</p>	<p>La pregunta por la ética del cuidado o, que en la pandemia hace obliga a la reflexión sobre lo que significa el derecho a la vida y al cuidado, y a la responsabilidad del profesional enfermero en su papel de abogacía por el sujeto de cuidado.</p>
7	<p>Nogueira Galeno Rodríguez ME, da Costa Belarmino A, Lopes Custódio L, Lima Verde Gomes I, Rodrigues Ferreira Júnior A. Communication in health work during the COVID-19 pandemic. Investigación y Educación en Enfermería [Internet] 2020; [consultado 05 septiembre de 2021]; 38 (3). doi: https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e09</p>	<p>Relato de experiencia descriptivo, teórico y reflexivo.</p>	<p>El equipo de enfermería representa a los profesionales de la salud que pasan la mayor parte del tiempo junto a los pacientes en todos los procesos asistenciales. En el contexto pandémico, esto estuvo aún más presente debido a los mayores riesgos de complicaciones, Estabilización y Atención, especialmente potenciados por la no autorización de los acompañantes por el riesgo infeccioso-contagioso. Es importante resaltar que la escucha calificada es también algo instintivo, subjetivo, inherente al ser humano, que se refiere a la humanización de los procesos de cuidado.</p>
8	<p>Vicente Martínez C, Álvarez Galán C,</p>	<p>Reflexión</p>	<p>Dentro de la atención se buscar llevar a la práctica los principios</p>

	Riaño-Galán I. COVID-19, una pandemia de película: análisis de problemas éticos. Revista de Medicina y Cine [Internet] 2020; [consultado 05 septiembre de 2021]; 16:183-193. doi: 10.14201/rmc202016e183193		bioéticos de modo que se haga el bien, se respete sus valores y preferencias. Se asume la responsabilidad de fomentar la igualdad y la equidad de las personas de la comunidad. Además los principios no menos importantes son la solidaridad y la búsqueda del bien común. Los profesionales ponen a prueba la resiliencia, pues esta enfermedad los pone a prueba todos los días, pues han asumido este reto aun con la posibilidad de contagiarse, pues han asumido este reto aun con la posibilidad de adquirir el virus.
9	Alexandre de Paula PH, Da Acosta Pinheiro PN, Mondragon Sanchez EJ, Fernandes da Costa MI, Parente Rodrigues I, Lida Duorado VJ. As dimensões do ser humano e o cuidado de enfermagem no contexto pandêmico da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, [citado 18 Sep 2021], v. 24, n. spe e20200321. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0321	Reflexión	Enfermería ofrece atención integral, asegurando la salud plena con el rescate de la autonomía, individualidad e integridad de la vida de cada individuo, refiriéndose así a la Teoría Transpersonal de Jean Watson compuesta por diez elementos que consideran al cliente como sagrado y proponen una filosofía y ciencia centrada en el cuidado, que constituye uno de los ejes principales de la práctica de la enfermería.
10	Mendes-Costa RL, Dos Santos RM, Crispim-Costa LM. Autonomia profissional da enfermagem em tempos de pandemia. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2021 [consultado 5 de	Estudio de reflexión teórica	Estudios sobre la autonomía del enfermero en el ámbito hospitalario revelan que estos profesionales enfrentan dificultades en el desempeño autónomo de sus funciones, debido a relaciones conflictivas con el equipo médico, alta carga de trabajo, estándares hospitalarios y deficiencias

	septiembre de 2021]; 42(esp):e20200404. doi: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200404		administrativas existentes. En medio de la precariedad del trabajo durante la pandemia, ya sea en hospitales o unidades básicas de salud, se cree que las enfermeras se vuelven aún más vulnerables y menos autónomas, al estar sometidas a condiciones de trabajo inadecuadas, bajos salarios, jornadas de trabajo largo e intenso. Así como asumir múltiples y diferentes actividades y acumular bonos laborales para incrementar los ingresos
11	Encalada G, Yancha C, Guerrero G, Daquilema M. y Morán B. Situación de enfermería en América, frente a la pandemia COVID 19. Salud y Bienestar Colectivo. [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 4 (3): 108–128. Disponible en: https://revistasaludybienestarcolectivo.com/index.php/resbic/articloe/view/106/103	Revisión narrativa	La demostración de profesionalismo la hace los enfermeros siendo líderes en cada servicio, su entrega desmedida y el aporte mediante sus competencias hace que sea casi indispensables en momentos como esta crisis por la que atraviesa la raza humana. Los cuidados que brindan van dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas, mitigar el contagio por el virus, a pesar de los evidentes riesgos reales y potenciales a los que se enfrentan a nivel laboral.
12	Torres-González, J. I., Arias-Rivera, S., Velasco-Sanz, T., Mateos, D. A., Planas, P. B., Zaragoza-García, I., & Raurell-Torredà, M. (2020). What has happened to care during the COVID-19 pandemic? Rev Enferm inten, [Internet] 2020 [Consultado el 05 de septiembre de 2021] 31(3), 101–104.	Revisión narrativa	Según la evidencia científica donde se muestra la efectividad de los tratamientos de los últimos años se da priorización a los pacientes quienes necesitan cuidados pero que tengan un alto grado de supervivencia. Para la utilización del soporte vital básico se debe valorar al paciente y tener en cuenta su pronóstico, la utilidad del tratamiento y la toma de decisiones por el equipo de salud, siendo obligatoria la

	doi: https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.07.001		participación de la enfermera para aportar la mirada paliativa que permita una detección precoz de aquellos pacientes que se encuentran en proceso de muerte.
13	Franco JA, Levi PA. Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. Invest. Educ. Enferm. [internet]. 2020; [citado 18 Sep 2021] 38(3):e07. doi: https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e07	Descriptivo transversal	En este estudio se observa que el personal tiene una alta solidaridad y buena disposición para brindar sus servicios profesionales a pesar de la situación abrumadora que enfrentaron.
14	Ferreira do Nascimento V, Hattori Thalise Y, Pereira Terças-Trettel AC. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. Rev Hum Med [Internet]. 2020 [citado 5 Sep 2021]; 20 (2): 312-333. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312	Exploratorio cualitativo	La enfermera debe tomar las riendas de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad durante esta pandemia, pues debe brindar este servicio de modo que se disminuya la información falsa y negativa entre la población dado que afecta negativamente a la salud de las personas.
15	Cadena-Estrada JC, Olvera-Arreola SS, López-Flores L, Pérez-Hernández E, Lira-Rodríguez G, Sánchez-Cisneros N. Enfermería ante el COVID-19, un punto clave para la prevención, control y mitigación de la pandemia. Arch.	Revisión narrativa	El personal de enfermería debe conocer las etapas, que se encuentran protocolizadas, para la atención en salud de pacientes contagiados por covid, adicional la participación de enfermería en esta contingencia es proteger en todo momento al equipo de trabajo y asegurar la calidad del cuidado mediante los procesos

	Cardiol. Méx. [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 05]; 90 (Suppl 1):94-90 doi: https://doi.org/10.24875/acm.m20000058		ya aprendidos a través de cada paciente.
16	Lahite-Savón Y, Céspedes-Pereña V, Maslen-Bonnane M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. Rev Inf Cient [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 99(5):494-502 disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494	Revisión bibliográfica	El compromiso ético de las enfermeras frente a los pacientes que luchan contra la COVID-19, es realizar acciones necesarias para cumplir con el compromiso profesional de cuidar. Su decisión es contribuir y proveer actividades de cuidados para salvar vidas reduciendo el sufrimiento de los pacientes, brindando apoyo a las familias y coordinando acciones de prevención y control de infecciones.
17	Clementino FS, Chaves AEP, Pessoa Júnior JM, Miranda FAN, Medeiros SM, Martiniano CS. Nursing care provided to people with COVID-19: challenges in the performance of the COFEN/CORENS system. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2020 [cited 2021 september 05]; 29:e20200251. doi: https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0251	Exploratorio	La pandemia revela la precariedad de los procesos laborales de los profesionales de enfermería, la inestabilidad en las relaciones laborales, un aumento en el grado de intensidad laboral que se expresa en la extensión de la jornada laboral, en el aumento del ritmo y velocidad de las actividades y en la acumulación de funciones
18	Stein Backes MT, Callegaro Higashi GD, Da Rosa Damiani P, Souza Mendes J, Souza Sampaio L, Lopes Soares G. Condiciones laborales	Estudio teórico reflexivo	Según este estudio los enfermeros practican una forma de militancia clínica, motivada principalmente por temas de justicia social en relación al bienestar del paciente, procesado junto con

	de los profesionales de enfermería ante la pandemia del covid-19. Rev Gaúcha Enferm. 2021; 42 (esp): e20200339. disponible: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200339		demandas de mejores condiciones laborales.
19	Peñafiel-León JE, Ramírez-Coronel AA, Mesa-Cano I, Martínez-Suárez P. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet] 2021 [consultado 05 septiembre de 2021]; 40(3):202-211. doi:10.5281/zenodo.5035609	Descriptivo - correlacional de corte transversal prospectivo con enfoque cuantitativo no experimental.	En este estudio se identificó que los profesionales con aumento del manejo de la resiliencia permite desarrollar estrategias de afrontamiento y tolerar la situación actual, lo cual, ayuda durante la toma de decisiones en el campo laboral.
20	Barreto FA, Vidal de Oliveira J, Maia Bessa M, Gomes Bezerra I, Pinheiro Dias AF, Mesquita Nunes I, Duarte Da Silva AC. avaliação do processo de enfermagem nos cuidados com pacientes com covid-19 em hospitais de referência. Rev. baiana enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Set 18]; 35: e42559. Epub 21-Jun-2021 doi: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.42559	Descriptivo-exploratorio transversal con abordaje cuantitativo	La implementación del Proceso de Enfermería de forma deliberada y sistemática en entornos públicos o privados donde la atención brindada por profesionales de enfermería aporta calidad y sistematización a la atención y atención al usuario, además de representar la autonomía del enfermero en su labor. Por tanto, representa el conocimiento propio del enfermero, el cual debe ser asumido, desarrollado, consolidado y valorado
21	Berchelli Girão MF, Yamaruma M,	Revisión de la literatura	Este alcance señala las situaciones que impactaron la

	<p>Salvador Pereira S, Dos Santos Pereira C, Protti-Zanatta ST, Costa MK, Zerbetto SK. Sofrimento psíquico entre os profissionais de enfermagem durante a pandemia da COVID-19: Scoping Review. Escola Anna Nery [internet]. 2021, [citado 18 Sep 2021], v. 25, n. spee20200363 doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0363</p>		<p>salud mental de los profesionales de enfermería durante el brote de COVID-19. Estas situaciones se relacionan principalmente con el contexto laboral, desencadenando signos y síntomas de malestar psicológico, que también se evidenciaron en los estudios. Entre los hallazgos, uno de los factores más evidentes para desencadenar tal sufrimiento estuvo relacionado con la sobrecarga</p>
22	<p>Ferreira De Almeida RM, Souza Antunes LM, Mello Barros DF, Celestino Da Silva R. Covid-19: un nuevo fenómeno de representaciones sociales para el equipo de enfermería en cuidados intensivos. Anna Nery School [internet]. 2021, [Citado el 18 de septiembre de 2021], v. 25, no. spee20200118. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0118</p>	Teórico reflexivo	<p>Al pensar en el COVID-19 como un fenómeno de Representaciones Sociales para los profesionales de enfermería de UCI, cabe señalar que en el escenario de UCI existe un sentido de pertenencia que une a los profesionales de enfermería, desde que dan sentido al mundo, se ocupan prácticamente de la vida cotidiana y establecen relaciones comunicativas.</p>
23	<p>Henriques-Veiga N, Figueiredo-Ten YZL, Paes-Machado V, Guimarães-De-Araújo-Faria M, De-Oliveira Neto M, Scherlowski-Leal-David HM. Teoria</p>	Estudio reflexivo basado en la aplicación de la Teoría de Adaptación desarrollada	<p>La enfermería juega un papel fundamental en el seguimiento de las personas en todas las etapas de la Teoría de Callista Roy. En cuanto al trabajo desarrollado en el contexto del Ministerio del Interior, se</p>

	da adaptação e saúde do trabalhador em home office na pandemia de COVID-19. Rev. baiana enferm. [Internet] 2021 [citado 2021 Set 18] ; 35: e37636. Epub08-Jan-2021 doi: http://dx.doi.org/10.18471/rbe.v35.37636	por Callista Roy	encuentra el protagonismo del rol educativo de la enfermería, asistiendo en el establecimiento de estrategias que faciliten todo el engranaje adaptativo.
24	Cañon-Montañez W, Mena SPQ, Rodríguez-Acelas AL. Desafíos para el desarrollo del conocimiento de enfermería en tiempos de síndrome por COVID-19. Texto Contexto Enferm [Internet]. 2021 [citado Septiembre 2021 18]; 30:e20210102. Disponible en: https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2021-0102	Revisión narrativa	Enfermería debe generar nuevas evidencias en el fomento de la aplicación de modelos teóricos propios de la enfermería en las investigaciones, la apropiación de diseños de investigación adaptativos y participativos, el trabajo interdisciplinario, la generación de investigaciones ya que es relevante la necesidad del liderazgo de enfermería en la construcción de evidencia científica propia del quehacer profesional y de manera interdisciplinaria.
25	Loyola da Silva TC, de Medeiros Pinheiro Fernandes ÁK, Brito do O'Silva C, de Mesquita Xavier SS, Bezerra de Macedo EA. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. Enferm. glob. [Internet]. 2021 [citado 2021 Sep 05]; 20 (63): 502-543. doi: https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.454061	Revisión narrativa de la literatura	Este momento de pandemia volvió el papel de la enfermería más evidente para la sociedad, siendo propicio para que la categoría luche por los derechos que desde hace tiempo son anhelados.
26	Bezerra Eleres F, Dantas Cavalcante de Abreu RN, Magalhães	Descriptivo con abordaje cualitativo.	Los autores enfatizan que la enfermería, por las características de la profesión,

	<p>FJ, Carneiro Rolim KM, Feitosa Cestari VR, Magalhães Moreira TM. Coronavirus infection has reached Brazil, what now? Nurses' emotions. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Out 10]; 74(Suppl 1): e20201154. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1154</p>		<p>se considera un grupo de profesionales que permanecen con el paciente por más tiempo durante todo el proceso de atención. Así, debemos considerar sus aspectos técnicos, así como las condiciones psicosociales y emocionales, especialmente el miedo a enfermarse, morir y contaminar a sus familiares.</p>
27	<p>Koja Breigeiron M, Vaccari A, Panato Ribeiro S. Florence Nightingale: Legacy, present and perspectives in COVID-19 pandemic times. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 Out 10]; 74 (Suppl 1): e20201306. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1306</p>	<p>Reflexivo descriptivo</p>	<p>Florence Nightingale se destacó por su ética profesional, y, en este paralelo pandémico, en el que las rutinas de atención cambian rápidamente, las decisiones que toman las enfermeras para la conducta con los pacientes están llenas de incertidumbres. Entre algunas cuestiones éticas que afectan al equipo de enfermería, tenemos: seguridad del paciente; la propia seguridad del enfermero y la de sus compañeros y familiares; la asignación de recursos escasos; el cambio en la relación de las enfermeras con sus pacientes; y la falta y reasignación de profesionales para ejercer la atención, a menudo en áreas desconocidas.</p>
28	<p>Campillay-Campillay, M., Rivas-Rivero, E.S., Dubó-Araya, P.A., Pavéz-Lizarraga, A., Galdames-Cabrera, L., & González-Nahuelquín, C.</p>	<p>Revisión narrativa de la literatura.</p>	<p>Por medio de este estudio se describieron algunos de los dilemas morales a los que las enfermeras han tenido que desafiar durante la pandemia. El cuidado del personal podría entrar en desacuerdo con el</p>

	<p>Contribución y desafíos de las enfermeras en tiempos de Covid-19: una revisión narrativa de la literatura. Cultura de los Cuidados, [Internet] 2021 [citado 2021 Sep. 24] 25(60). doi: http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2021.esp2.07</p>		<p>derecho al cuidado del paciente, en especial cuando no se cuenta con los implementos de protección para que las enfermeras se protejan de la enfermedad.</p>
29	<p>Diogo PMJ, Lemos e Sousa, Maria, Odete Carvalho, da Venda Rodrigues, Joana, Rita Guarda, de Almeida e Silva, Tânia Alexandra de, Almeida Martins, Santos M. Emotional labor of nurses in the front line against the COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021; [citado 06 septiembre de 2021]; 74:1-9. doi: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0660</p>	<p>Cualitativo, descriptivo y exploratorio</p>	<p>Se observa: “la adaptación positiva del enfermero a lo largo del tiempo y la experiencia, aumento de la efectividad organizacional y reestructuración de la atención, cohesión del equipo y sentido de pertenencia, reconocimiento de la intervención del enfermero, conciencia de la importancia de las cosas que daban por sentado”</p>
30	<p>Oliveira KKD, Freitas RJM, Araujo JL, Gomes JGN. Nursing Now e o papel da enfermagem no contexto da pandemia e do trabalho atual. [Internet] Rev Gaúcha Enferm. 2021 [citado 2021 Sep 05]; 42(esp):e20200120. doi: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200120</p>	<p>Revisión narrativa</p>	<p>La Enfermería continúa en la lucha por conquistar su espacio de autonomía, buscando establecerse como ciencia mediante el desarrollo de estudios de investigación que subsidiarán la práctica a través de su propio cuerpo de conocimientos; para ello, busca la interlocución con otras áreas del conocimiento.</p>
31	<p>Dantas-Pereira M, Cunha-Torres E, Dantas-Pereira M,</p>	<p>Revisión narrativa</p>	<p>En cambio, el enfermero es un profesional que ha estado buscando el desarrollo de su</p>

	Santos-Antunes PF, Tavares-Costa CF. Emotional distress of nurses in the hospital setting in the face of the covid-19 pandemic. Research, Society and Development [Internet] 2020 [citado 21 de marzo de 2021]; 9(8): e67985121. doi: https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.675		identidad y reconocimiento profesional. Sin embargo, debido al aumento del número de pacientes que necesitan cuidados continuos y más complejos, las enfermeras se han ido alejando de su rol principal, para asumir una asistencia cada vez más especializada, que puede comprometer constantemente su desempeño en su función laboral.
32	Backes MTS, Carvalho KM, Santos EKA, Backes DS. Nuevo coronavirus: ¿qué tiene que aprender y enseñar la enfermería en tiempos de pandemia? Rev Bras Enferm. [Internet] 2020 [citado Sep 24 2021]; 73 (Supl 2): e20200259. doi: http://dx.doi.org/10.1590/0/0034-7167-2020-0259	Ensayo teórico reflexivo	El profesional de enfermería es también un ser humano como cualquier otro. Es un profesional que siente miedo, vibra con la mejoría del paciente, sueña con mejores condiciones de salud, pero en esta época de pandemia, muchas veces angustia y teme las incertidumbres del futuro.

Fuente: autor

Genera u elevado grado de incertidumbre clínica el desconocimiento inicial de la enfermedad, así mismo se incluye el tener que acomodarse a entornos laborales totalmente nuevos, en los que se hace notorio la insuficiencia de los recursos humanos y materiales, angustiada presión social y la exposición al contagio. El personal de salud en especial enfermería muestra la dedicación a nivel profesional y personal que tiene frente a esta pandemia, por lo que aceptaron ponerse en riesgo frente al cuidado de los demás y aceptaron trabajar soportando el nivel de estrés laboral y personal que el covid genera, incluso decidieron quedarse aun cuando en los entornos clínicos el agotamiento se hallaba dada la complejidad de la situación por contagios y muertes. (10)

Enfermería es quien se encarga de la atención de primera línea en conjunto de un equipo multidisciplinar, brindan atención a casos complejos dentro del ámbito

intrahospitalario, razón por la cual, representa uno de los uno de los grupos de profesionales de la salud y adicional a eso el más confiable dentro del cuidado, por lo tanto, deben abogar por respuestas de políticas locales, estatales y nacionales al brote de COVID-19. La participación y protagonismo de las enfermeras ante la pandemia en el desarrollo de acciones de cuidado y control para su mitigación ubica a enfermería como actores claves en la finalización del brote dada su entrega, su compromiso, dedicación, espíritu de sacrificio, formación y responsabilidad en esta crisis (44).

En el sector de la salud es el personal profesional de enfermería el más numeroso y quien ha sido parte clave para estar al frente y mitigar los contagios por el virus del SARS-COV-2 en todos los niveles y grados asistenciales. En medio de esta crisis los valores profesionales, quienes son los que brindan una aproximación al cumplimiento de sus labores frente a la sociedad, van relacionados con el desempeño y habilidad de los cuidados de enfermería (45). Durante esta crisis sanitaria se propone la aplicación de la ética del cuidado, que durante esta pandemia impone la reflexión sobre el significado del derecho a la vida y al cuidado, y al compromiso del profesional enfermero en su papel de abogacía por el sujeto de cuidado (46).

También, es importante resaltar que es enfermería quien representa a los profesionales de la salud que pasan la mayor parte del tiempo junto a los pacientes en todos los procesos asistenciales y durante este contexto pandémico se evidencia que estuvo aún más presente debido a los mayores riesgos de complicaciones, estabilización, atención a pacientes COVID positivos y el riesgo infeccioso-contagioso. Es importante resaltar que la escucha calificada es también algo instintivo, subjetivo, inherente al ser humano, que se refiere a la humanización de los procesos de cuidado (38).

En esta emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, los enfermeros buscan subsanar, considerando sus valores y poniendo en práctica su autonomía en su actuar, priorizando la salud de la comunidad y fomentando la igualdad y equidad de las personas mediante los principios clásicos de la bioética que son la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Estos principios son los que constituyen valor el marco de la pandemia para la toma de decisiones buenas y correctas a nivel profesional (47, 48) ya que enfermería ofrece atención integral, asegurando la salud plena con el rescate de la autonomía, individualidad e integridad de la vida de cada individuo (49).

Estudios sobre la autonomía del enfermero en el ámbito hospitalario revelan que estos profesionales enfrentan dificultades en el desempeño autónomo de sus funciones, debido a relaciones conflictivas con el equipo médico, alta carga de trabajo, estándares hospitalarios y deficiencias administrativas existentes. En medio de la inseguridad del trabajo durante la pandemia, se cree que las

enfermeras se vuelven aún más vulnerables y menos autónomas, al estar sometidas a condiciones de trabajo inadecuadas, bajos salarios, jornadas de trabajo largo e intenso y como es evidente en esta crisis la falta de EPI adecuados para la atención en salud (50).

Existe la expectativa de que los profesionales de enfermería sean respetados financiera, ética y profesionalmente en el contexto de Covid-19; y que los funcionarios gubernamentales, los gerentes y la sociedad comprendan la importancia de la Enfermería. Al analizar el desempeño de las enfermeras durante la pandemia, queda claro que el trabajo realizado por estos profesionales ha ganado aún mayor visibilidad, a través de noticias y reportajes que retratan las hazañas heroicas y el arduo trabajo diario al que se enfrentan (51).

Las competencias realizadas por enfermería a lo largo de la historia, permite que estos profesionales puedan dar respuesta a las exigencias clínicas y comunitarias a causa de la pandemia por COVID-19, pues, mediante la utilización de los principios bioéticos dan gestión a los cuidados en tiempos de la emergencia sanitaria, sin embargo, se encuentran con obstáculos como la falta de espacio en las instituciones de salud, déficit de los recursos y la escases de los elementos de dotación personal (52).

5. CONCLUSIONES

Se conoce el papel importante que toma enfermería dentro de la pandemia, pues son ellos, quienes hacen parte del mayor número de profesionales dentro del sector salud, adicional a esto son los que hacen parte de la primera línea para poder mitigar la propagación y el impacto por la pandemia de covid-19. Los cambios que generó la pandemia se evidencian con la falta de recursos económicos hacia el sector de la salud, pues, durante esta crisis sanitaria se

conoce la insuficiencia de los insumos dentro de las instituciones tanto para los pacientes COVID positivo como para el personal prestador del servicio de salud.

Los equipos de protección individual toman importancia dentro de esta pandemia de tal manera, para la atención de salud de los pacientes contagiados debe ser específico: mascarilla N95, protección ocular, bata antifluido, delantal y un riguroso lávalo de manos, elementos que debe ser portado no solo por el personal de enfermería sino por todo el equipo de salud. De igual manera, a lo largo de la esta crisis se conoce la escasez de estos insumos por falta de recursos económicos.

Dentro de este estudio se encuentra que el personal de enfermería se vuelve vulnerable ante la presencia de esta crisis sanitaria, lo cual se manifiesta mediante la depresión el estrés y el miedo, sentimientos muy comunes que experimentaron todo el personal de salud, en especial enfermería, pues son ellos quienes brindan el cuidado de manera cercana con estos pacientes. Dichos sentimientos se generan por el miedo del contagio al virus y de que este pueda ser transmitido a sus familiares.

La pandemia causada por el SARS-COV-2 obligo a reestructurar la atención en salud de modo que se evitara que las personas pusieran en peligro su salud y la de sus familiares, por lo que se opta por brindar una atención en salud usando los recursos tecnológicos, lo que se conoce como “teleconsulta”, herramienta que se usa especialmente en personas que requieren de un tratamiento contralado pero que se puede llevar desde casa.

6. RECOMENDACIONES

Desde la disciplina de enfermería resulta significativo el papel del profesional dentro del cuidado frente a pacientes covid, pues es quien se encuentra en primera línea, lo cual, requiere de trabajo en equipo y poner en práctica los principios bioéticos. Adicional a esto, se requiere de la continua formación y actualización para poner frente a futuras crisis sanitarias.

Esta investigación brinda información a futuros profesionales acerca del uso de elementos de protección individual en próximas crisis sanitarias, pues su uso adecuado disminuirá las lesiones físicas, así como psicológicas. A los enfermeros en formación se recomienda tener sentido de pertenencia por esta profesión, pues se ha aprendido durante esta crisis sanitaria que es enfermería indispensable en el cuidado de la salud de los demás.

Para las instituciones de salud resulta clave la realización de protocolos para la atención de pacientes COVID lo cual determina una atención rápida y permite que el personal de enfermería brinde cuidado de manera oportuna y con los elementos pertinentes. De igual forma se recomienda la realizar espacios para los profesionales en los que se repose, se realicen técnicas de respiración y se realicen pausas activas de modo que no se ponga en riesgo la salud mental del personal de salud.

REFERENCIAS

1. Tobar F. La atención de la salud. [Internet]. Ginebra. Organización Mundial de la Salud. 2021 [citado 7 Nov 2021]. Disponible en: <https://salud.gob.ar/dels/printpdf/146>
2. Organización Mundial de la Salud. Información básica sobre el COVID-19. 12 de Octubre de 2020 [Internet]. Ginebra. 2020 [citado 23 oct 2021] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
3. ICN - International Council of Nurses [Internet]. Definiciones; 2020 [citado 3 Nov 2021]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es/politica-de-enfermeria/definiciones>
4. Salas-Perea RS. Principios y enfoque bioéticos en la Educación Médica Cubana. Educ Med Super [Internet]. 1996 Dic [citado 7 Nov 2021]; 10(1): 7-8. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411996000100004&lng=es
5. Ministerio de Salud y Protección Social [Internet]. Elementos de protección personal, uso y mantenimiento; 1 de septiembre de 2017 [citado 1 Nov 2021]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHS02.pdf>
6. ¿Qué es una pandemia? [Internet]; Puerto Rico, Medicina y Salud Pública. 11 de marzo de 2020 [citado 1 Nov 2021]. Disponible en: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/covid-19/que-es-una-pandemia/5913>
7. Valdés A. OPS / OMS | Recursos humanos para la salud, para todas las personas, en todos los lugares [Internet]. Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. 2021 [citado 7 Nov 2021]. Disponible en: <https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com>
8. Noreña D. Revisión de Literatura | Blogs | gestión [Internet]. Gestión. 2020 [citado 7 Nov 2021]. Disponible en: <https://gestion.pe/blog/el-arte-de-emprender-y-fallar/2020/03/revision-de-literatura.html/?ref=gesr>
9. Organización Panamericana de la Salud. América Latina y el Caribe superan el millón de muertes por COVID-19. Celebrada el 21 de mayo 2021 [Internet]. OPS. 2021 [citado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/21-5-2021-america-latina-caribe-superan-millon-muertes-por-covid-19>

10. González-García M, Fernández-Feito A, Lana A. Cambios en los valores profesionales enfermeros durante la pandemia por COVID-19. *Revista de Medicina y Cine* [Internet] 2020 [Citado 05 Sep 2021]; 16:129-136. doi: <https://doi.org/10.14201/rmc202016e129136>
11. Organización Panamericana de la salud (OPS) La COVID-19 afectó el funcionamiento de los servicios de salud para enfermedades no transmisibles en las Américas. [Internet] 2020 [citado 7 Sep 2020] Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/17-6-2020-covid-19-afecto-funcionamiento-servicios-salud-para-enfermedades-no>
12. Loyola da Silva TC, de Medeiros Pinheiro Fernandes ÁK, Brito do O'Silva C, de Mesquita Xavier SS, Bezerra de Macedo EA. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. *Enferm. glob.* [Internet]. 2021 [citado 5 Sep. 2021]; 20(63):502-543 doi: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.454061>
13. Gaino LV, Souza J, Cirineu CT, Tulimosky TD. El concepto de salud mental para profesionales de la salud: un estudio transversal y cualitativo. *SMAD, Rev. eletrônica saúde mental alcool drog.* [Internet] 2018; [citado 5 Sep. 2021] 2:108-16. doi: <http://dx.doi.org/10.11606/issn.1806-6976.smad.2018.149449>
14. Ramos Toescher AM, Tomaschewisk Barlem JG, Devos Barlem EL, Sena Castanheira J, Liscano Toescher R. Saúde mental de profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19: recursos de apoio. *Escola Anna Nery* [internet]. 2020, [citado 18 Sep. 2021], v.24. doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0276>
15. Beltran-Aroca CM, González-Tirado M, & Girela-López E. Problemas éticos en atención primaria durante la pandemia del coronavirus (SARS-CoV-2) *Rev Semergen*, [Internet] 2020 [Citado 05 Sep 2021] 47(2), 122–130. doi: <https://doi.org/10.1016/j.semerg.2020.11.002>
16. Becerra Canales B, Ybaseta Medina J. Salud auto percibida en trabajadores de enfermería del primer nivel de atención, durante la pandemia de covid-19. *Rev. méd. panacea.* [Internet]. 2020; [citado 18 Sept 2021]; 9 (2): 113-117. doi: <https://doi.org/10.35563/rmp.v9i2.330>
17. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Pública* [Internet]. 2020 [citado 5 Sep 2021]; 37(2):327-34. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
18. Rodrigues dos Santos KM, Rodrigues Galvão MH, Gomes SM, Araujo De Souza T, Almeida Medeiros A, Riveiro Barbosa I. Depressão e ansiedade em profissionais de enfermagem durante a pandemia da covid-19. *Esc. Anna*

- Nery Rev. Enferm. [internet]. 2021 [citado 18 Sep 2021], v.25,20200370. doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0370>
19. Berchelli Girão MF, Yamaruma M, Salvador Pereira S, Dos Santos Pereira C, Protti-Zanatta ST, Costa MK, Zerbetto SK. Sofrimento psíquico entre os profissionais de enfermagem durante a pandemia da COVID-19: Scoping Review. Esc. Anna Nery Rev. Enferm. [internet]. 2021, [citado 18 Sep 2021], v. 25, n.20200363 doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0363>
 20. Franco JA, Levi PA. Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. Invest. Educ. Enferm. [Internet]. 2020; [citado 18 Sep 2021] 38(3):e07. doi: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e07>
 21. Vega EAU, Antonioli L, Macedo ABT, Pinheiro JMG, Dornelles TM, Souza SBC. Risks of occupational illnesses among health workers providing care to patients with COVID-19: an integrative review. Rev. Latino-Am. Enfermagem. [Internet] 2021 [citado 24 Sep 2021]; 29:e3455. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4895.3455>
 22. Diogo PMJ, Lemos e Sousa, Maria, Odete Carvalho, da Venda Rodrigues, Joana, Rita Guarda, de Almeida e Silva, Tânia Alexandra de, Almeida Martins, Santos M. Emotional labor of nurses in the front line against the COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet]. 2021 [citado 06 Sep 2021]; 74:1-9. doi: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0660>
 23. Peñafiel-León JE, Ramírez-Coronel AA, Mesa-Cano I, Martínez-Suárez P. Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet] 2021 [citado 05 Sep 2021]; 40(3):202-211. doi: <http://doi.org/10.5281 / zenodo.503560>
 24. Pedace ML, Gothelf EE, De Cunto CL, Usandivaras IM, Cortines-Lapalma MC, Ramos M, Tarnosky DI, Barrera L. Stories about covid-19 from health professionals in a hospital. Rev. Hosp. Ital. B. Aires [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2021]; 41(2): 97-102. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1254583>
 25. Cadena-Estrada JC, Olvera-Arreola SS, López-Flores L, Pérez-Hernández E, Lira-Rodríguez G, Sánchez-Cisneros N. Enfermería ante el COVID-19, un punto clave para la prevención, control y mitigación de la pandemia. Arch. Cardiol. Méx. [Internet]. 2020 [citado 5 Sep. 2021]; 90 (Suppl1):94-90 doi: <https://doi.org/10.24875/acm.m20000058>
 26. Peixoto Nishiyama JA, Rodrigues Moraes RM, Müller de Magalhães AM, Lazzari Nicola A, Damasceno Trevilato D, Campos de Oliveira JC. Dimensões laborais, éticas e políticas do dimensionamento de pessoal de enfermagem diante da COVID-19. Esc. Anna Nery Rev. Enferm. [internet].

2020, [citado 18 Sep 2021], v.24, n20200382. doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0382>

27. Garcia Lourenção L, Figueiredo Cunha CL, Guedes dos Santos JL, Pinheiro Freire N, Kowal Olm Cunha IC. Enfermagem e a pandemia da Covid-19: uma conjugação entre liderança e vulnerabilidade profissional. *Enferm. foco* [Internet] 2020. [Citado 18 sep 2021] v.11, doi: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n2.ESP.4436>
28. Andrés-Gimeno B, Solís-Muñoz M, Revuelta-Zamorano M, Sánchez-Herrero H, Santano-Magariño, A, Nursing care for hospitalized patients in COVID-19. *Rev units. Enfermería clínica*. [Internet] 2020, [Citado 05 sep 2021] 31 Suppl 1, S49–S54. doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.016>
29. Stein Backes MT, Callegaro Higashi GD, Da Rosa Damiani P, Souza Mendes J, Souza Sampaio L, Lopes Soares G. Condiciones laborales de los profesionales de enfermería ante la pandemia del covid-19. *Rev Gaúcha Enferm*. [Internet] 2021; [Citado 05 sep 2021] 42,(esp): e20200339. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200339>
30. Cassiani SHB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Publica* [Internet] 2020; [citado 06 septiembre 2021]; 44:e64 doi: <https://doi.org/26633/RPSP.2020.64>
31. Ferreira do Nascimento V, Hattori Thalise Y, Pereira Terças-Trettel AC. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Rev Hum Med* [Internet]. 2020 [citado 5 Sep 2021]; 20 (2): 312-333. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312
32. Torres-González, J. I., Arias-Rivera, S., Velasco-Sanz, T., Mateos, D. A., Planas, P. B., Zaragoza-García, I., & Raurell-Torredà, M. (2020). What has happened to care during the COVID-19 pandemic? *Rev Enferm inten*, [Internet] 2020 [Citado 05 sep 2021] 31(3), 101–104. doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.07.001>
33. Marques Cichowicz L, Cristini Lucca D, Orlandini Alves E, Manfrini Fernandes GC, Cristiane do Nascimento K. COVID-19: nursing care for safety in the mobile pre-hospital service. *Texto contexto-enferm*. [Internet]. 2020 [citado 18 Set 2021]; 29: e20200119. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0119>
34. Organización Mundial de la Salud. Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020 [Internet]. OMS. 2020 [citado 23 oct 2021]. Disponible

en: <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

35. Tonin L, Lacerda MR, Cáceres NTG, Hermann AP. Recomendaciones en tiempos covid-19: una vista para la atención domiciliaria. Rev Bras Enferm. [Internet]. 2020 [citado 19 Sep 2021]; 73 (Supl2): e20200310. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0310>
36. Lahite-Savón Y, Céspedes-Pereña V, Maslen-Bonnane M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. Rev Inf Cient [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 99(5):494-502 disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494
37. Ministerio de Salud y Protección Social. Colombia avanza en telesalud y atención domiciliaria [Internet]. Minsalud. 2020 [citado 24 octubre 2021]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-avanza-en-telesalud-y-atencion-domiciliaria.aspx>
38. Nogueira Galeno Rodríguez ME, da Costa Belarmino A, Lopes Custódio L, Lima Verde Gomes I, Rodrigues Ferreira Júnior A. Communication in health work during the COVID-19 pandemic. Investigación y Educación en Enfermería [Internet] 2020; [citado 5 sep 2021]; 38 (3). doi: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e09>
39. Ares-Blanco S, Astier-Peña MP, Gómez-Bravo R, Fernández-García M, Bueno-Ortiz JM. El papel de la atención primaria en la pandemia COVID-19: Una mirada hacia Europa [Internet] 2021 [Citado 27 abr 2021]; 53(8):102134. Spanish. doi: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102134>
40. Koja Breigeiron M, Vaccari A, Panato Ribeiro S. Florence Nightingale: Legacy, present and perspectives in COVID-19 pandemic times. Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2021 [citado 10 sep 2021]; 74 (Suppl 1): e20201306. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1306>
41. Fernandes da Silva V, Gomes, da Silva BN, Pinto ÉSG, de Menezes R, Maria Paiva. The nurse's work in the context of COVID-19 pandemic. Rev Bras Enferm [Internet] 2021 [citado 5 sep 2021]; 74:1-5. doi: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0594>
42. Ferreira De Almeida RM, Souza Antunes LM, Mello Barros DF, Celestino Da Silva R. Covid-19: un nuevo fenómeno de representaciones sociales para el equipo de enfermería en cuidados intensivos. Anna Nery School [internet] 2021 [Citado 18 sep 2021], v.25,no e20200118. doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0118>

43. Encalada G, Yanca C, Guerrero G, Daquilema M. y Morán B. Situación de enfermería en América, frente a la pandemia COVID 19. Salud y Bienestar Colectivo. [internet]. 2020 [citado 18 Sep 2021]; 4 (3): 108–128. Disponible en: <https://revistasaludybienestarcolectivo.com/index.php/resbic/article/view/106/103>
44. Neri da Silva MC, Guimarães Ximenes Neto FR, Garcia Lourenção L, Figueiredo Cunha CL, Guedes dos Santos JL, Pinheiro Freire N, Kowal Olm Cunha IC. Enfermagem e a pandemia da Covid-19: uma conjugação entre liderança e vulnerabilidade profissional. Enferm. Foco.ESP. [Internet] 2020. [Citado 18 sep. 2021], v.11, n. 2 doi: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n2.ESP.4436>
45. Díaz Flores M, Castro Ricalde DM, Cuevas Jaimes BL. Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior. Rev Hum Med [Internet]. 2012 [citado 23 Oct 2021]; 12(2): 289-299. disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000200011
46. Velásquez-Jiménez CM. 2020, el año de la enfermería en Colombia y sus retos ante la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de Enfermería, [Internet]. 2020, [citado 2021 Set 18]; v.19,n.2,e019.doi: <https://doi.org/10.18270/rce.v19i2.3139>
47. Vicente Martínez C, Álvarez Galán C, Riaño-Galán I. COVID-19, una pandemia de película: análisis de problemas éticos. Rev. med. cine. [Internet] 2020; [citado 05 sep 2021]; 16:183-193. doi: <https://doi.org/10.14201/rmc202016e183193>
48. Oliveira KKD, Freitas RJM, Araujo JL, Gomes JGN. Nursing Now e o papel da enfermagem no contexto da pandemia e do trabalho atual. [Internet] Rev Gaúcha Enferm. [Internet]. 2021 [citado 25 Sep 2021]; 42(esp):e20200120. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200120>
49. Alexandre de Paula PH, Da Acosta Pinheiro PN, Mondragon Sanchez EJ, Fernandes da Costa MI, Parente Rodrigues I, Lida Duorado VJ. As dimensões do ser humano e o cuidado de enfermagem no contexto pandêmico da COVID-19. Escola Anna Nery [internet]. 2020, [citado 18 Sep 2021], v. 24,n.20200321 doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0321>
50. Skår R. El significado de la autonomía en la práctica de la enfermería. J Clin Nurs. [Internet] 2010 [citado 23 Oct 2021]; 19 (15-16): 2226- 34. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2009.02804.x>
51. Mendes-Costa RL, Dos Santos RM, Crispim-Costa LM. Autonomia profesional da enfermagem em tempos de pandemia. Rev Gaúcha Enferm

[Internet]. 2021 [citado 5 sep 2021]; 42(esp):e20200404. doi:
<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200404>

52. Campillay-Campillay, M., Rivas-Rivero, E.S., Dubó-Araya, P.A., Pavéz-Lizarraga, A., Galdames-Cabrera, L., & González-Nahuelquín, C. Contribución y desafíos de las enfermeras en tiempos de Covid-19: una revisión narrativa de la literatura. *Cultura de los Cuidados*, [Internet] 2021 [citado 24 Sep. 2021] 25(60). doi:
<http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2021.esp2.07>