

Importancia del Sistema Integrado de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en  
la Empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S

Claudia Liliana Moreno González

Universidad de Boyacá  
Facultad de Ciencias e Ingeniería  
Programa de Especialización en Sistemas Integrados de Gestión QHSE  
Tunja  
2022

Importancia del Sistema Integrado de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en  
la Empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S

Claudia Liliana Moreno González

Ensayo de Grado para optar al título de  
Especialista en Sistemas Integrados de Gestión QHSE

Director  
Edna Carolina Cipagauta  
Magister en Química

Universidad de Boyacá  
Facultad de Ciencias e Ingeniería  
Programa de Especialización en Sistemas Integrados de Gestión QHSE  
Tunja  
2022

**Nota de Aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

Tunja, junio 08 de 2022

“Únicamente el graduando es responsable de las ideas expuestas en el presente trabajo”.

(Universidad de Boyacá. Programa de Postgrado. Reglamento Estudiantil. Acuerdo 646, 5 de diciembre de 2013, Art.86).

Dedico este proyecto a Dios por concederme grandes bendiciones en mi vida, a mi amada madre que incansablemente me entrega sus mejores días, a mi amado esposo por su sacrificio y esfuerzo brindándome todo su apoyo, a mis amados hijos por ser mi mayor fuente de motivación e inspiración; a ellos, quienes han estado en este proceso de seguir escalando profesionalmente brindándome su incondicional apoyo y que siempre me recordaron que las mejores cosas de la vida toman su tiempo y empeño para lograr alcanzarlas.

### **Agradecimientos**

A mi directora Edna Carolina Cipagauta por su gran interés, su guía y motivación en culminar con éxito en el desarrollo del presente trabajo. A la Universidad de Boyacá por garantizar la formación académica de cada estudiante, con excelentes docentes que orientaron cada módulo de la especialización cursada. A la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S. por permitir ser objeto de estudio del presente ensayo.

## Contenido

	Pág.
Introducción .....	10
1. Importancia Del Sistema De Gestión Ambiental Y De Seguridad Y Salud En El Trabajo . .....	13
1.1. Análisis De La Importancia De Un SIG En Empresa De Construcción .....	13
1.2. Conceptos, Beneficios Y Ventajas Del SGA y SG-SST .....	15
2. Conclusiones.....	20
3. Recomendaciones.....	22
Referencias .....	23
Anexo A. Propuesta de Ensayo .....	27

## Resumen

Moreno González, Claudia Liliana

Importancia del sistema integrado de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo en la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S / Claudia Liliana Moreno González. - - Tunja : Universidad de Boyacá, Facultad de Ciencias e Ingeniería, 2022.

31 p. + 1 CD ROM. - - (Ensayo UB, Sistemas Integrados De Gestión QHSE ; n° . )

Trabajos de Grado (Especialista en Sistemas Integrados De Gestión QHSE). - - Universidad de Boyacá, 2022.

El presente ensayo pretende analizar e identificar la importancia de un sistema integrado de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., de igual forma, exponer las diversas oportunidades de mejora que estos modelos de gestión proporcionarían a la organización de ser implementados dichos sistemas, alineados a las oportunidades de mejora en la seguridad laboral y del entorno ambiental.

Como objetivo general del ensayo se plantea el análisis desde el punto de vista crítico enfocado en la importancia del sistema integrado de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo para la constructora Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S.

El tipo de investigación utilizada fue argumentativa, donde se analiza la situación actual de la constructora y se exponen las principales razones de implantar un sistema integrado de gestión en Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S.

Se sugiere a la empresa, realizar un diagnóstico amplio y suficiente donde se obtenga diferente tipo de información que refleje las condiciones laborales y medioambientales en las que se encuentra la constructora y así, tomar las medidas necesarias que garanticen una implantación adecuada del sistema integrado de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

**Palabras clave:** Gestión, Medioambiente y Seguridad.

## Abstract

Moreno González, Claudia Liliana

Importance of the integrated system of environmental management and safety and health at work in the company Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S. / Claudia Liliana Moreno González. - - Tunja : University of Boyacá, College of Science and Engineering, 2022.

31p. + 1 CD ROM. - - (Essay UB, Integrated Management Systems QHSE ; n° . )

Degree works (Specialist in Integrated Management Systems). University of Boyacá, 2022.

This essay intends to analyze and identify the importance of an integrated system of environmental management and occupational health and safety at work in the company Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., as well as to expose the various opportunities for improvement that these management models would provide to the organization if these systems were implemented, aligned to the opportunities for improvement in occupational safety and the environment.

The general objective of the essay is the analysis from a critical point of view focused on the importance of the integrated environmental and occupational health and safety management system for the construction company Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S.

The type of research used was argumentative, where the current situation of the construction company is analyzed and the main reasons for implementing an integrated management system in Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S. are exposed.

It is suggested to the company to carry out a broad and sufficient diagnosis where different types of information are obtained that reflect the labor and environmental conditions in which the construction company is and thus, take the necessary measures to ensure an adequate implementation of the integrated environmental management and occupational health and safety system.

**Key Words:** Management, Environment and Safety.

## Introducción

El sector de la construcción ha propendido por utilizar una de las herramientas estratégicas de gestión más imprescindibles en la actualidad que permite el alcance de objetivos planteados, adquirir ventajas sobre la competencia y mejorar el desempeño de actividades y procesos en el desarrollo de cada proyecto de edificación y construcción bajo la implementación de un modelo integrado de gestión.

En razón a lo anterior, se ha formulado como propósito del presente ensayo de tipo argumentativo, el análisis de la importancia para la empresa constructora Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., al implementar la integración de los sistemas de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo; la constructora objeto de estudio es una empresa joven con gran experiencia en el sector de la construcción que ha venido obteniendo reconocimiento en la región gracias al esfuerzo laboral y profesional de sus colaboradores, sin embargo, se ha evidenciado algunos aspectos por mejorar debido a la falta de una herramienta de gestión que le permita la planeación y establecimiento de objetivos y políticas integrales que faciliten el control y prevención operacional en cada proyecto de construcción a ejecutar.

Es por esto, que se hace necesario exponer la importancia del sistema integrado de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo en la empresa objeto de análisis dada la naturaleza de su actividad económica, la pretensión de lograr un mayor reconocimiento en el sector y por supuesto, la mejora de las condiciones laborales y medioambientales que impulsen el crecimiento económico, empresarial y social, lo cual adquiere mayor relevancia si develamos las diferentes ventajas y beneficios que estos conllevan al momento de querer obtener mejores resultados en la entrega de cada proyecto constructivo (Sevilla, 2019, pág. 11).

Es de resaltar que cada vez cobra más importancia a nivel social, económico y organizacional, el propósito de implementar un sistema integrado de gestión enfocado al medio ambiente y a la seguridad y salud en el trabajo en empresas e instituciones con altos índices de accidentalidad e impacto ambiental; sin embargo, se debe contemplar la amplia resistencia actual que existe para implementar la integración de al menos dos o más sistemas de gestión como soporte a la generación de proyectos sostenibles y eficientes que den garantía a mediano y largo plazo, ya que se tiene como concepción errónea la poca eficiencia

que conlleva la integración en relación a costos y recurso humano (Nardulli & Gullo, 2018, pág. 37).

Por ende, al contemplar la gestión ambiental como soporte en un sistema integrado de una organización, se garantiza que la empresa proporcione una mejor calidad en las operaciones de construcción a realizar la mejora en las estrategias que conlleven a la mitigación de agentes contaminantes y la racionalización de recursos disponibles, entre otros; aspectos que impulsan y determinan la implantación de un sistema que contribuye al control y manejo adecuado del medio ambiente, teniendo en cuenta el alto grado de necesidad que actualmente manifiesta nuestro planeta (Granada, Álvarez & Afanador, 2018).

De igual forma, es de gran conocimiento que las empresas del sector de la construcción han avanzado en temas de seguridad y salud en el trabajo debido a la naturaleza de su actividad económica, puesto que es uno de los sectores que presenta un mayor índice de accidentalidad laboral en comparación con otros sectores (Ministerio del Trabajo, 2021). A pesar de tener mano de obra no calificada, y a la vez, trabajadores que no alcanzan a percibir el grado de importancia de la integración de un sistema de gestión, las empresas procuran por capacitar a sus empleados, maximizar el control de las actividades que se desarrollan, reforzar las medidas de prevención y generar una cultura de óptima adaptación en cuanto al sistema en mención se trata (Ramírez, Modesta, Peña, & Tejada, 2020, pág. 250).

En este contexto es importante mencionar que una empresa es sustentable si concibe la organización como un todo, lo que quiere decir que, si las condiciones laborales, operativas, administrativas y medioambientales tienen la capacidad de conducir a óptimos resultados, se puede afirmar que la integración de dos o más sistemas de gestión conduce a que los trabajadores, comunidad, proveedores, clientes y demás grupos de interés, visualicen con mayor reconocimiento el progreso y proyección de una empresa sumando los grandes beneficios que todos adquieren de manera directa e indirecta (Asociación Española de Normalización y Certificación, 2019).

Como objeto de estudio de este ensayo, se ha seleccionado a la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., localizada en la ciudad de Paipa – Boyacá, cuenta actualmente con ocho trabajadores directos, diferentes a contratistas. Es una empresa familiar constituida en el año 2012, la cual, ha venido trabajando año tras año y con el ánimo de consolidarse en el mercado

ha contemplado la necesidad de proporcionar una mejor calidad en el diseño y construcción de edificaciones, por supuesto, desde el punto de vista de la gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo como estrategia para lograr el crecimiento y desarrollo de su empresa en la región.

En la constructora se percibe la necesidad de revelar la importancia de la integración de dos sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., los cuales, abarcarán temas significativos que permitirán divisar claramente el alcance de los objetivos propuestos al interior de la organización en mención, con el fin de proyectar aspectos que incidirán de manera positiva al articular estos dos sistemas de gestión que establecen una garantía para mejorar el desempeño laboral y ambiental de cada proyecto ejecutado en la constructora, dado que al estar enfocados en altos estándares de calidad inciden de manera positiva en el desempeño laboral y ambiental de la constructora, y a la vez, se da cumplimiento a las exigencias legales vigentes en el ámbito de la construcción. (Enríquez Palomino & Sánchez Rivero, 2020).

De igual forma, se expone la importancia, ventajas y beneficios que la constructora obtendría al implementar un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, se toma en cuenta la intención del representante legal de la empresa, quien considera importante integrar estos dos sistemas de gestión, motivo por el cual se desarrolla la presente investigación.

## **1. Importancia del Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo**

El presente ensayo se enfoca a la importancia de integrar dos sistemas de gestión en la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., para lo cual se mencionarán dos aspectos fundamentales, en la primera parte se abordará la relevancia de los sistema integrado de gestión como herramienta principal para empresas del sector de la construcción, adicionalmente, en la segunda parte se analizan los conceptos, beneficios y ventajas que trae consigo la implementación de un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, los cuales, se relacionarán directamente a la constructora.

### **1.1. Análisis de la Importancia de un SIG en Empresa de Construcción**

En la actualidad las empresas buscan ser más competitivas, mejorar su portafolio de servicios y extender sus mercados, de manera que logren mayor reconocimiento en la región donde desarrollen sus actividades. Es por esto que el interés de las organizaciones se acentúa cada vez más, en desarrollo de actividades alineadas a la generación de políticas de gestión que amparen a sus trabajadores y al medio ambiente, y a su vez, promoviendo mejora en los resultados que los lleven a estar a la vanguardia con los estándares de calidad nacionales e internacionales (Rosal, Perea & Oviedo, 2020, p. 40-42) (Magnet, 2019).

En este sentido, un sistema integrado de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo debe ser un factor primordial en las empresas del sector construcción para establecer de manera sustancial una verdadera cultura de prevención y un mejor desempeño ambiental; esto contribuye al sano desarrollo económico, social y organizacional, garantizando el cumplimiento de la misión y visión de una organización mediante la mejora continua de los procesos y procedimientos siendo más competitivos frente a otras organizaciones del sector (Sanabria, 2020). Por eso, y a manera de ejemplo, cabe mencionar las siguientes empresas que han encontrado en los sistemas integrados de gestión, una gran proyección convirtiéndose en un modelo para las demás en el sector de la construcción.

Una de ellas es la Constructora CONCONCRETO, organización con sedes principales en las ciudades de Medellín, Bogotá y Barranquilla, cuenta con gran trayectoria en el país, la cual cuenta con un sistema integrado de gestión ambiental y de seguridad y salud en el

trabajo, lo cual, les ha permitido participar en diversos megaproyectos de infraestructura a nivel nacional e internacional, donde se han propuesto velar por el bienestar de sus trabajadores y la protección del medio ambiente. También, cabe mencionar, que en el año 2020 en el informe organizacional de sostenibilidad se resalta la recertificación otorgada por Bureau Veritas en su Sistema de Gestión Integral (SGI), donde obtienen una calificación de 94.96 puntos (Constructora Concreto, 2020, p. 1).

En este mismo sentido, la constructora OIKOS con sede en la ciudad de Bogotá D.C., consta de gran reconocimiento en el país, dedicada al desarrollo y edificación de construcciones planificadas, basadas principalmente en diseños modernos, funcionales y sostenibles, ha orientado su política de calidad integral en beneficio de sus trabajadores, clientes y en general de toda la organización, lo que ha permitido contribuir a gran escala al sector de la construcción, avance y eficiencia urbanística y pro del medio ambiente (OIKOS Constructora, 2022, pág. 1).

Es por ello que las dos empresas mencionadas anteriormente han sido un claro ejemplo para aquellas que buscan en los sistemas integrados de gestión una mejor respuesta de solución a diversos problemas que se presentan en la organización en cuanto a aspectos ambientales y de seguridad y salud en el trabajo se trata (Cienfuegos, Gómez & Yolanda, 2021).

Ahora bien, como objeto de este estudio se ha seleccionado a la constructora Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S, la cual es una empresa que ejerce sus actividades de diseño y construcción de edificaciones desde hace más de diez años en el departamento de Boyacá, y en algunos casos en otras zonas del país. Sin embargo, actualmente no cuenta con la implementación de ningún Sistema de Gestión que propicie nuevas soluciones a problemas que pueden ser prevenidos o controlados en aspectos de seguridad y salud en el trabajo (Soler García, 2017) y gestión ambiental.

Por consiguiente, la empresa ha ejecutado sus proyectos de diseño, construcción y edificación a lo largo de su trayectoria, sin contar con una política de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo que les permita generar un mejor desempeño en el sector (Grijalbo Fernández, 2017). Esta deficiencia conduce al mal manejo de residuos, material particulado, ruido, contaminación en el agua, aire y suelo, del mismo modo, la falta de acción

para abordar las oportunidades, siendo uno de los sectores con más índices de accidentalidad (Navas, 2018).

Por tal motivo, el presente ensayo pretende determinar la importancia de integrar un sistema de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo en la organización Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S, de tal manera que se evidencie los beneficios y oportunidades que se pueden obtener en la ejecución de sus proyectos como resultados de la integración de estos dos sistemas.

Para empezar, se debe tener en cuenta que el desarrollo de cualquier actividad, oficio o trabajo genera todo tipo de riesgos y efectos medioambientales, los cuales, si no son controlados de forma oportuna y adecuada pueden afectar negativamente la salud y bienestar de los trabajadores, al mismo tiempo, la generación de graves impactos ambientales en el entorno de la organización (Hernández, Monterrosa & Muñoz, 2017).

Por eso el interés de las organizaciones en general, es aplicar sistemas de gestión integrados en lo referente a la parte ambiental y de seguridad y salud en el trabajo alineado al cumplimiento de la normatividad vigente para así garantizar las condiciones de trabajo seguras a sus empleados y mejorar las condiciones medioambientales en el desarrollo de sus actividades. No obstante, es necesario definir algunos conceptos base, importantes al realizar un análisis enfocado hacia la importancia de un sistema integrado de Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo (García, 2009).

## **1.2. Conceptos, Beneficios y Ventajas del SGA y SG-SST**

El Sistema de Gestión Ambiental se define como una herramienta organizativa para gestionar aspectos ambientales, dar cumplimiento a la normatividad legal vigente, entre otros requisitos que permiten la planeación e identificación de riesgos y oportunidades en la empresa y el entorno que la rodea (Grijalbo, 2017).

Por lo anterior, la Gestión Ambiental presenta a las empresas una forma de interrelación que debe permanecer entre la organización y la sociedad, lo que implica el establecimiento de objetivos que conducen al equilibrio económico de la empresa y los intereses medioambientales de toda una sociedad (Enríquez & Sánchez, 2020).

De forma similar, al interpretar el concepto de una política ambiental, es la que actúa como elemento fundamental dentro de las organizaciones, la cual induce a la toma de

conciencia y responsabilidad en sus colaboradores respecto al cuidado y protección del medio ambiente (Paredes Expósito, 2017, pág. 22). Adicionalmente, la norma ISO 14001 hace referencia a la toma de conciencia como parte fundamental para el desarrollo de una política ambiental que garantice la aplicación responsable y cuidadosa de la misma en función del cumplimiento de requisitos legales y el logro de objetivos ambientales que propicien un ambiente más sano para todos (Norma Internacional ISO 14001, 2015, pág. 27).

En este contexto es necesario que todas las partes interesadas de la constructora Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S, conozcan la importancia de implementar una política ambiental y al mismo tiempo reconozcan el propósito de la misma, lo cual, conlleva al logro de los compromisos adquiridos por la empresa durante la planeación del Sistema de Gestión Ambiental; por tal motivo, cabe resaltar algunos beneficios que se obtienen al implantar un Sistema de Gestión Ambiental, dentro de ellos se encuentran los siguientes (Innovación y Cualificación, S.l., Target Asesores, S.L., 2019):

*Beneficios sobre la gestión empresarial:* El sistema de gestión ambiental es un complemento en la organización que se articula transversalmente con el sistema de seguridad y salud en el trabajo, por consiguiente, este beneficio suma importancia para Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S, ya que abarcaría a todas las áreas involucradas: financiera, contable, administrativa y ventas, entre otras, que intervienen en la empresa garantizando una mejora continua (Torres Matíz , Guataquí Cervera, & Niño Barreto, 2018).

*Beneficios legales:* Este beneficio permite reducir el impacto medioambiental, al ser más conscientes de la aplicación de la normatividad legal vigente, evitando demandas, multas y sanciones a la empresa. Para Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S, operar bajo la legalidad, ha sido una premisa para todos sus colaboradores a la hora de ejecutar sus proyectos, por tal razón este beneficio aportaría mayor soporte legal a las operaciones desarrolladas al interior y exterior de la empresa.

*Beneficios sobre los costes ambientales:* La empresa objeto de estudio no tiene un plan o metodología para calcular y al mismo tiempo reducir los costes ambientales que se generan a partir de la ejecución de proyectos de construcción (desperdicios, consumo de recursos, posibles sanciones, etc.), así que, en este caso si la empresa contempla estos aspectos en el desarrollo de sus actividades lograría reducir gastos en consumo de recursos y a su vez demostraría compromiso con la comunidad mediante la conservación y cuidado del medio ambiente.

*Beneficios económicos:* Los beneficios económicos que Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S obtendría, son significativos dado que al implantar un Sistema de Gestión Ambiental abarcaría una mayor demanda en el mercado mejorando su reputación, siendo más competitiva en el sector.

Es así entonces, que la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental hace que la organización objeto de estudio, logre ser más integral a la hora de promocionar un producto o servicio que satisfaga las necesidades no solo de sus clientes sino también de la sociedad y por supuesto el medio que las rodea (Granada, Álvarez & Afanador, 2018).

Ahora bien, en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo es referente resaltar que es el sistema que promueve mejores condiciones laborales para los trabajadores, en el entorno físico que los rodea con el ánimo de identificar y controlar los riesgos potenciales que puedan afectar integridad física y salud de los trabajadores (Gea-Izquierdo, 2020).

El concepto anterior, abarca aspectos importantes donde el trabajador se convierte en el activo más representativo de la organización en mención, pues velar por el cuidado de su salud y bienestar previene enfermedades laborales, mejora los índices de accidentalidad y promueve un ambiente sano y seguro para todos los colaboradores de la empresa (Hena Robledo, 2013).

La constructora ha comenzado con la adquisición de elementos de protección personal (EPP) para intentar proteger la integridad física de sus trabajadores, pero a pesar de sus esfuerzos realmente esto no es suficiente debido a que no existe una política establecida y tampoco una planeación en la fijación de objetivos en cuanto a seguridad y salud en el trabajo se trata.

Considerando lo anterior, es propicio mencionar un estudio realizado en Lima, Perú, en empresas del sector construcción, el cual, arrojó resultados donde el personal está expuesto a riesgos laborales e incidentes debido a la falta de orientación e información en el plan de seguridad y salud en el trabajo, malas prácticas por parte de los trabajadores a la hora de desempeñar sus labores, y por el mal estado de maquinaria y equipos utilizados en las empresas; por lo anterior, es necesario que las empresas en el sector de la construcción contemplen un plan de prevención de riesgos laborales (Garay Timoteo, 2020).

En este sentido, las razones de considerar medidas necesarias que proporcionen mejores condiciones laborales a todos los colaboradores, reflejan la importancia en que Gómez Ortiz

Arquitectos S.A.S. contemple dentro de su estructura organizativa la inclusión de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, el cual, les permitirá determinar funciones y responsabilidades (Norma Internacional ISO 45001, 2018, pág. 22) en cada uno de sus niveles jerárquicos y centros de trabajo, de manera que les permita salvaguardar la salud y vida de sus trabajadores; por esto, a continuación se mencionan algunos de los beneficios que se obtendrían como consecuencia de la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la constructora (Pérez, 2017, p. 40-42):

*Beneficios legales:* Cumplir con los requisitos legales establecidos por la Ley permitirá a la organización contratar con el Estado al evidenciar que se cumplen con las normas requeridas por la Ley; de hecho, la responsabilidad legal de emplear un sistema de seguridad y salud en el trabajo evita que la empresa tenga que afrontar procesos legales y/o multas sancionatorias por incumplimiento a la normatividad vigente.

*Beneficios en reducción de accidentes e incidentes laborales:* Permitiría identificar tácitamente en la empresa los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, derivados de las actividades de proyectos de construcción de edificios, urbanismo y obras civiles que desempeñen sus trabajadores. De esta manera, se logren tomar las medidas preventivas y correctivas, reduciendo la gravedad en lesiones y accidentes laborales (Ministerio del Trabajo, 2017).

*Beneficios empresariales:* Al realizar obras de construcción en otras regiones diferentes a la de origen, la falta de reconocimiento de la constructora se ve afectada en cierta medida debido a la falta de personal comprometido en especial de algunos contratistas y proveedores que se requiere para la ejecución de los proyectos. Por tal razón, la implementación de este sistema beneficiaría en gran manera en la generación de un ambiente de confianza, mejora en los procesos operativos y reducción de la rotación de personal, lo cual representa una excelente imagen ante sus clientes, colaboradores, inversionistas y comunidad.

*Beneficios en la calidad de los proyectos:* Contribuye al aumento de la productividad de los trabajadores en Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., por lo tanto, permanecen más activos y comprometidos en la empresa debido a la preocupación y responsabilidad de la misma por proteger la seguridad y salud de los empleados en el proceso de ejecución de operaciones de construcción (Zahera Pérez, 2018).

Ahora bien, la integración de un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, facilitará y proporcionará métodos y herramientas eficientes, adecuados para la empresa. Para soportar, lo anteriormente expuesto existen muchas ventajas que se adquieren a la hora de implantar un sistema integrado de gestión, entre ellas están; mayor simplificación a la hora de implantar un sistema integrado, su eficacia en el momento de evaluar su desempeño permite un mejor control y seguimiento de los procesos y actividades que se desarrollen en cada proyecto constructivo, se presenta una mayor colaboración por parte de los trabajadores durante su implementación, se mejoran las condiciones de trabajo, al igual que del medio ambiente, por lo tanto se generan ventajas altamente competitivas que conducen al éxito de la organización objeto de estudio (Iglesias, 2011).

De esta manera, podemos apreciar la verdadera importancia de planificar, mejorar la estructura administrativa y operativa de la organización mediante la integración de un sistema de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo en la empresa objeto de estudio, estableciendo una imagen organizacional de excelencia, gestionando procesos con altos estándares de calidad, todo, alineado a una política integrada de gestión que plasme el valor fundamental de mantener actividades dentro de un ambiente controlado y fortalecido en aspectos medioambientales y operacionalmente seguros (Calso & Pardo, 2018).

Adicionalmente, para Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S. representaría dentro de su estructura general como un todo, teniendo como propósito fundamental un sistema integrado de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo puesto que son bastantes los beneficios que adquiere en la planeación, desarrollo y operación del mismo. A su vez, lograrían reconocer sus debilidades y oportunidades más relevantes, lo cual, arroja información clara y oportuna para la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades organizacionales que generan mayor valor para la empresa.

Por lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que la integración de estos dos sistemas proyecta de una mejor manera la empresa en estudio, dado que se establecen sinergias entre los sistemas de gestión a integrar, promoviendo una mejora de calidad permanente en los productos y servicios ofrecidos por la empresa en mención. Es así entonces, que la sostenibilidad de Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S. distinguiría el propósito fundamental con el que se creó la organización, brindar calidad de principio a fin en los proyectos de diseño y construcción de edificaciones dignas y adecuadas para cada cliente.

## 2. Conclusiones

En el análisis desarrollado en el presente ensayo se ha pretendido resaltar la importancia frente a las ventajas que se obtienen en la integración de dos o más sistemas de gestión, alineado a las mejores condiciones laborales, la mejora en la productividad y la competitividad, el progreso y la sostenibilidad en la organización; tal es el caso de la constructora Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S, para la cual se ha realizado una indagación estableciendo las ventajas competitivas proyectadas en el caso de aplicar dicha integración de un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización.

La integración de estos dos sistemas le proporcionará grandes ventajas competitivas a la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S., tales como optimizar los procesos y actividades relacionadas con la ejecución de proyectos de construcción, mejorar las condiciones laborales, reducir los accidentes laborales, mejora en la productividad y protección del medio ambiente al disminuir los impactos negativos que generan los residuos de construcción en el ecosistema.

Es preciso recalcar que un sistema integrado de gestión ayuda a definir claramente los objetivos y metas que desea materializar la Constructora, al mismo tiempo que, reorganizar funciones, responsabilidades, puestos de trabajo, recursos humanos y materiales entre otros, lo cual admite soluciones eficientes a numerables problemas, contemplando estrategias de mejora continua de manera que se obtengan buenas prácticas en el proceso de construcción.

Más allá de referirnos a dos conceptos o dos sistemas de gestión, esto debe corresponder a la legitimidad empresarial donde debe preponderarse una solución integral que cree una mejor relación entre sociedad y empresa, lo que conduce a la generación de estrategias que fortalecen la satisfacción del cliente y diferentes grupos de interés que pueden verse beneficiados o afectados en aspectos medioambientales o de bienestar laboral al momento de ejecutar los proyectos de construcción de la empresa.

La finalidad de los sistemas de gestión integrados permite que la empresa objeto de estudio enlace cada elemento de la organización de tal forma que establezca la funcionalidad de las actividades a desarrollar y se prioricen las necesidades estratégicas, misionales y operacionales que faciliten oportunamente la toma de decisiones accediendo a mejores oportunidades de crecimiento de la constructora.

Todos los días nacen nuevos competidores, es por ello que es adecuado contar con una herramienta de gestión que proporcione una filosofía de trabajo que garantice la eficiencia y eficacia en los procesos y procedimientos desarrollados en la empresa objeto de análisis, dado que hoy en día son más las empresas que apuestan por marcar un punto diferenciador que les permita estar a la vanguardia en la utilización de mejores herramientas que les sea más rentables logrando así una mejor posición empresarial en el sector.

### 3. Recomendaciones

Las empresas que operen en el sector de la construcción deben emplear sistemas integrados de gestión que les permita identificar y prevenir los factores de riesgo que afectan directa e indirectamente al trabajador y medio ambiente en el que operan sus actividades, de esta manera logrará mayor credibilidad y reconocimiento en el sector, por ende, el pleno crecimiento y desarrollo de la organización.

Para finalizar, se recomienda a la empresa objeto de análisis continuar aunando esfuerzos para lograr la integración e implementación de estos dos sistemas de gestión, dado que es una empresa con muchas oportunidades de mejora en materia de rentabilidad, competitividad y productividad, lo que a su vez le permitirá identificar claramente sus fortalezas, crear una cultura de sensibilización en todos los colaboradores frente a la importancia de contar con herramientas y elementos clave que benefician de manera positiva la ejecución de las actividades propuestas en el desarrollo de cada proyecto de diseño y construcción de edificaciones.

Se sugiere a la empresa Gómez Ortiz Arquitectos S.A.S. estar en constante actualización en materia legal y empresarial en caso de implementar un sistema integrado de gestión, organizar grupos de trabajo que involucren a todos los colaboradores, realizar un autodiagnóstico para determinar el estado actual de la organización y adaptar adecuadamente el sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, lo cual permite el logro de objetivos con mayor eficiencia y productividad.

## Referencias

Asociación Española de Normalización y Certificación. (2019). *Sistema de organización saludable*. Madrid: AENOR.

Calso Morales, N., & Pardo Álvarez, J. (2018). *Guía práctica para la integración de sistemas de gestión. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001*. Madrid: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.

Cienfuegos Gayo, S., Gómez Macho, N., & Yolanda Millas Alfonso. (2021). *Guía para la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión*. Madrid: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.

Constructora Concreto. (31 de 12 de 2020). *Informe de sostenibilidad 2020*. Obtenido de <https://concreto.com/wp-content/uploads/2021/03/Informe-de-Sostenibilidad-2020-2021.pdf>

Enríquez Palomino, A., & Sánchez Rivero, J. (2020). *ISO 14001:2015 Implantación de sistemas de gestión ambiental*. Madrid: Fundación Confemetal.

Garay Timoteo, J. (10 de 03 de 2020). Factores de riesgo y accidentes laborales en las empresas de construcción. *Tesis de grado*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de Repositorio digital institucional: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41499/Garay\\_TJD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41499/Garay_TJD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, J. C. (2009). Trabajo, medio ambiente y salud: Retos y oportunidades desde la óptica sw la salud laboral. *Ecología Política*, 2.

Gea-Izquierdo, E. (2020). *Seguridad y salud en el trabajo*. Quito: Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Granada Aguirre, L., Álvarez Castro, N., & Afanador Rodríguez, M. (2018). *Lineamientos para la implementación de una filosofía de gestión ambiental*. Bogotá: Ediciones de la U.

Grijalbo Fernández, L. (2017). *Determinación y comunicación del sistema de gestión ambiental*. La Rioja: Editorial Tutor Formación.

Henao Robledo, F. (2013). *Seguridad y salud en el trabajo: conceptos básicos 3a. ed.* -: Ecoe Ediciones.

Hernández, P. H., Monterrosa Assia, F., & Muñoz Rojas, D. (2017). Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano. *Advocatus*, 1-9.

Iglesias Rodríguez, G. &. (2011). La integración de los sistemas de gestión. Necesidad de una cultura empresarial. *Dyna*, 7.

Innovación y Cualificación, S.l., Target Asesores, S.L. (2019). *Gestión ambiental y Desarrollo Sostenible*. Antequera: IC Editorial.

Magnet. (6 de 11 de 2019). *Los riesgos de la construcción: más muertes en el trabajo y más enfermedades mentales*. Obtenido de <https://magnet.xataka.com/preguntas-no-tan-frecuentes/riesgos-construccion-muertes-trabajo-enfermedades-mentales>

Ministerio del Trabajo. (01 de 12 de 2017). *MinTrabajo llama la atención al sector de la construcción para implementar medidas que permitan bajar índices de accidentalidad*. Obtenido de Histórico Comunicados: <https://www.mintrabajo.gov.co/mintrabajo-llama-la-atencion-al-sector-de-la-construccion-para-implementar-medidas-que-permitan-bajar-indices-de-accidentalidad>

Ministerio del Trabajo. (16 de 12 de 2021). *Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo 2013 - 2021*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/plan-nacional-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2013-2021>

Nardulli, J., & Gullo, J. (2018). *Gestión organizacional*. Provincia de Buenos Aires: Editorial Maipue.

Navas Cuenca, E. (2018). *Prevención de riesgos laborales, sector construcción: riesgos específicos de los trabajos de construcción (2a. ed.)*. Málaga : ICB.

Norma Internacional ISO 14001. (2015). *Sistemas de gestión ambiental - Requisitos con orientación para su uso*. Ginebra: IRAM.

Norma Internacional ISO 45001. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Ginebra: AENOR.

Norma Internacional ISO 45001. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Ginebra: AENOR.

OIKOS Constructora. (24 de 01 de 2022). *Noticias, reconocimiento internacional*. Obtenido de <https://www.oikos.com.co/constructora/noticias-constructora/reconocimiento-federacion-internacional>

Paredes Expósito, C. (2017). *Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización*. Madrid: Editorial CEP, S.L.

Pérez Sánchez, V. (2017). *MF0075\_2: Seguridad y salud*. Málaga: IC Editorial.

Ramírez, M., Modesta, A., Peña, M., & Tejada Betancourt, L. (2020). *Seguridad laboral y salud ocupacional*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Rosal López, G., Perea, J., & Oviedo, J. (2020). *Avances y tendencias de la seguridad y salud en el trabajo*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Sanabria Torres, L. M. (2020). *Investigación en Sistemas de Gestión: avances y retos de la gestión integral*. Bogotá: Ediciones USTA.

Sevilla Tendero, J. (2019). *Auditoría de los sistemas integrados de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018*. Madrid: FC Editorial.

Soler García, D. (2017). *Manal de seguridad en el trabajo*. Barcelona: Marge Books.

Torres Matíz, A., Guataquí Cervera, S., & Niño Barreto, Y. (2018). *Gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Bogotá: Legis Editores S.A.

Zahera Pérez, M. (2018). *Gestión integrada de proyectos innovadores: curso básico* . Madrid: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.