

**RELACIÓN ENTRE EL CUIDADO HUMANIZADO DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA Y LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE. REVISIÓN NARRATIVA
DE LA LITERATURA**

PAULA VALENTINA VALDERRAMA CAMACHO

**UNIVERSIDAD DE BOYACÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
TUNJA- BOYACÁ
2021**

**RELACIÓN ENTRE EL CUIDADO HUMANIZADO DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA Y LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE. REVISIÓN NARRATIVA
DE LA LITERATURA**

PAULA VALENTINA VALDERRAMA CAMACHO

**Trabajo de grado para optar el título de
Enfermería**

ASESORAS

ISABEL CRISTINA FLOREZ

Doctora en Salud Colectiva

LEIDY YEMILE VARGAS RODRIGUEZ

Magister en Enfermería

**UNIVERSIDAD DE BOYACÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
TUNJA- BOYACÁ
2021**

Nota de aceptación:

Firma presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Tunja, 02 de diciembre de 2021

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por su infinita sabiduría, por mi vida, por su ayuda y por permitirme desarrollar mis estudios en esta prestigiosa universidad; agradezco a mis docentes por guiarme durante toda la carrera y por ser ese pilar ejemplar para mi vida profesional.

Agradezco a mis padres por su afecto, por ser mi sostén y motivación a lo largo de la carrera.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	4
RESUMEN.....	9
INTRODUCCIÓN.....	1
1. CAPITULO I: IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES AFECTIVOS Y DEL CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS	1
1.1. Análisis de los Factores Afectivos que Inciden en la Recuperación de los Pacientes	56
2. CAPITULO II: DETERMINACIÓN DEL ROL QUE CUMPLE EL ENFERMERO EN LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE	63
3. CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL CUIDADO HUMANIZADO Y LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE	66
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	70

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Procedimiento de selección de estudios.....	2
Figura 2. Roles del profesional de enfermería	65

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de selección de estudios	3
Tabla 2. Matriz de análisis	18
Tabla 3. Matriz de factores afectivos	56

ANEXOS

Apéndice A. Anteproyecto	80
--------------------------------	----

GLOSARIO

BIOÉTICA: la bioética se basa en el estudio de la vida en el entorno de la medicina, la biología y la relación que se presenta entre estos y entre los seres vivos (1).

CONVALECIENTE: se refiere al lapso de tiempo que va desde el inicio hasta la recuperación total de la salud en un paciente enfermo o en tratamiento médico (2).

CUIDADO HUMANIZADO: se refiere a las actividades, actitudes y formas de asistencia que realizan los enfermeros para contribuir a la protección de la salud, aliviar dolores y enfermedades y brindar un ambiente de vida saludable y armonioso en el área, física emocional, social y espiritual (3).

ORIENTACIÓN: es una guía que funciona como ayuda para ubicar o reconocer información de importancia ante cualquier situación (4).

RECIPROCIDAD: la reciprocidad es un comportamiento que anima a un individuo a corresponder con respecto a un ser humano o cosa. Por ejemplo, cuando una persona ayuda a otra, recibirá la misma compensación o gratitud de ella (5).

RECUPERACIÓN: es el proceso de restauración de la salud completa o parcial de una persona enferma o lastimada (6).

ROL: se entiende como rol al conjunto de competencias, habilidades, cualidades y responsabilidades que suelen desempeñarse (7).

RESUMEN

Valderrama Camacho, Paula Valentina

Relación entre el cuidado humanizado del personal de enfermería y la recuperación del paciente revisión narrativa de la literatura / Paula Valentina Valderrama Camacho. - - Tunja : Universidad de Boyacá, Facultad de Ciencias de la Salud, 2021.

142h. : il. + 1 CD ROM. - - (Trabajos de Grado Uniboyacá, Enfermería ; n° .)
Trabajos de Grado (Enfermería). - - Universidad de Boyacá, 2021.

En el desarrollo de este estudio se llevó a cabo la identificación de los componentes afectivos que inciden en la recuperación de los convalecientes, se determinó el rol que cumple el enfermero en la recuperación del paciente y se describió la correlación existente entre el cuidado humanizado y la recuperación del paciente. Lo mencionado anteriormente se ejecutó con el objetivo de analizar la relación existente entre el cuidado humanizado del personal de enfermería y la recuperación del paciente, es decir, conocer aquellos aspectos de incidencia que conllevan a que la atención humanizada contribuya en la mejora de la salud del convaleciente.

Este estudio es de tipo documental, se basa en un método de tipo narrativo de la literatura, en la cual se realiza una indagación en diversas bases de datos como Science Direct, Scopus, Google Scholar y Scielo, de donde se destacaron algunos documentos relacionados con el estudio, los cuales forman parte de la base de esta investigación.

La selección de estudios se realizó a través de una matriz según el título y los resultados obtenidos; posteriormente la observación de estos documentos se efectuó mediante una segunda matriz, la cual se organizó con base en los hallazgos relacionados con los objetivos de este estudio. A lo largo de la investigación se recopiló información que permitió establecer la correlación entre la atención humanizada del personal de enfermería y la recuperación del paciente, obteniendo

que se evidencia una correlación directa de incidencia del cuidado sobre la recuperación del convaleciente.

INTRODUCCIÓN

Se entiende por cuidado humanizado a la aptitud, actitud, atención y trato que reciben los convalecientes al momento de ser atendidos, donde dichos cuidados se caracterizan por ser brindados de manera transpersonal, es decir, orientada principalmente la atención integral, en todos sus sentidos, a través de la compasión, el compromiso y la conducta, valorando la dignidad del ser humano; no obstante, en la actualidad los enfermeros y profesionales de la salud solo reconocen a los convalecientes por su malestar, número indicativo o de la cama, esto debido a que, en los centros de salud, generalmente solo se tiene en cuenta la mirada y el concepto biomédico, donde el único propósito del profesional de salud es atender y aliviar el sufrimiento, de tal forma que el paciente y su medio social y familiar queda descuidado o apartado; por tal motivo se evidencia la necesidad por parte del paciente de recibir un cuidado más completo, en el cual se tengan en cuenta sus opiniones y pensamientos para poder favorecer beneficiosamente la salud, y lograr llevar a los pacientes a una etapa de comodidad, generando adecuados ambientes para su recuperación (8).

Así mismo, la humanización del cuidado por parte de los profesionales de enfermería, implica atenciones de calidad, respeto de la dignidad del ser humano, el fomento de entornos seguros y la formulación de políticas de atención, los cuales contribuyen eficientemente la gestión del cuidado y la mejoría de la salud física y mental del paciente (9).

Con base en lo anterior, el presente documento pretende analizar la relación entre el cuidado humanizado que promete el personal de enfermería y la recuperación del paciente, mediante una revisión literaria, en la cual se analizaran de manera teórica y según la información obtenida en diferentes fuentes de información secundaria y confiables, la relación entre la atención humanizada que ofrece el personal de

enfermería y la recuperación del paciente; para ello, se llevan a cabo las siguientes pasos fases, distribuidas por capítulos:

1. Identificar los componentes afectivos que inciden en la recuperación de los pacientes: En este capítulo se identificarán y describirán los principales valores afectivos que influyen en la recuperación de los pacientes, donde se analizaran los factores emocionales, su definición y las incidencias que tienen en la salud y el proceso de recuperación del paciente.
2. Determinar el rol que cumple el enfermero en la recuperación del paciente: Se analizara el rol que desempeña el experto en enfermería en la recuperación del convaleciente y como las acciones, metodologías y técnicas que implementan este influyen en el tiempo de estadía, confort y conocimiento de la atención por parte de los pacientes.
3. Describir la correlación existente entre la atención humanizada y la recuperación del paciente: Se describe mediante las manifestaciones, aclaraciones y pronunciaciones de otros autores, la relación entre el cuidado humanizado y la recuperación exitosa del interno, así como los beneficios y forma de implementar dicho cuidado humanizado.

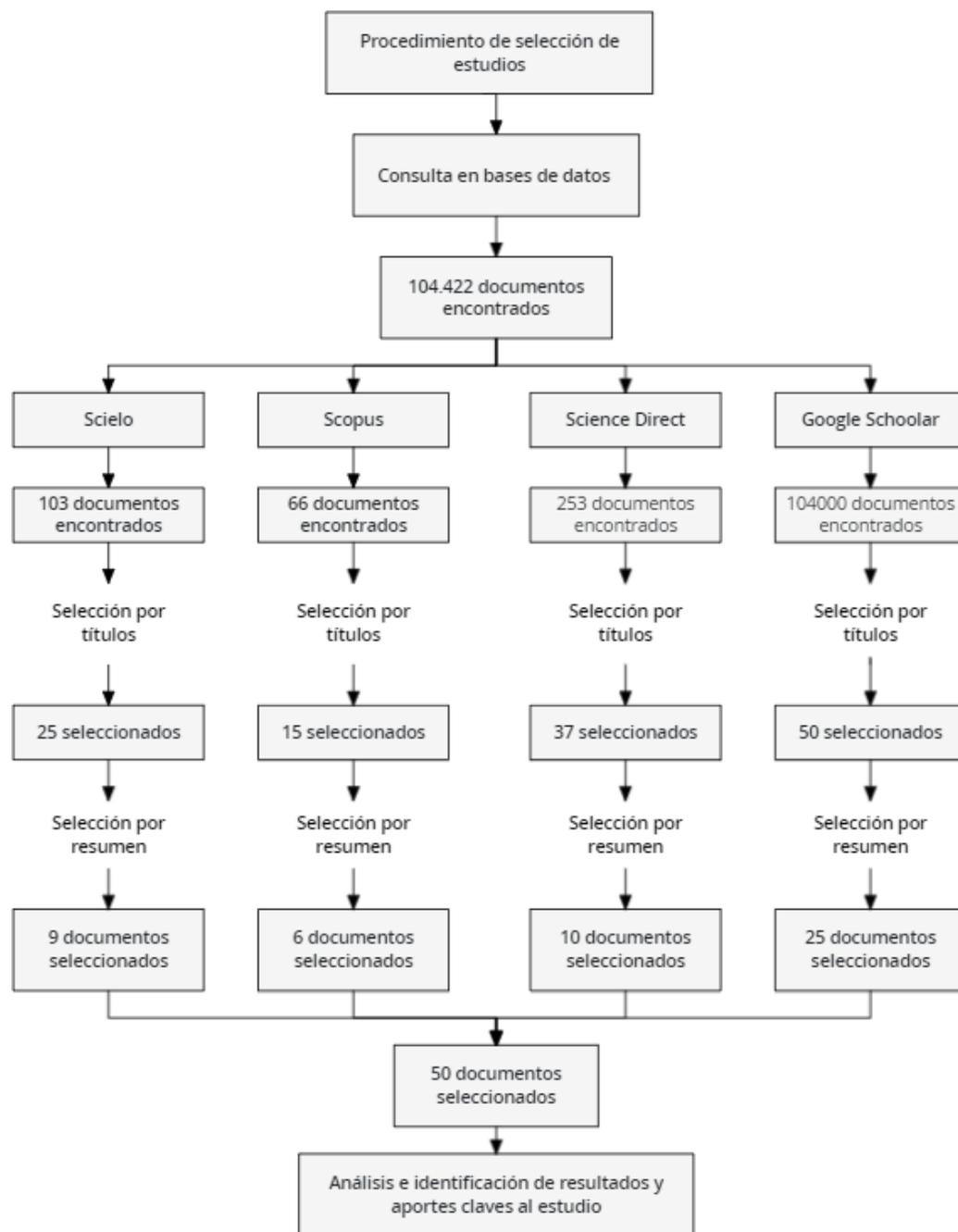
1. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES AFECTIVOS Y DE CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS

Se realizó la revisión bibliográfica o búsqueda sistemática en diversas fuentes confiables como Scopus, Science Direct, Scielo, Dianlet, y Google Scholar, de las cuales se eligieron 50 documentos. Para la selección de esta documentación, se tuvieron en cuenta términos clave de búsqueda tales como asistencia o cuidado humanizado, cuidado enfermero y recuperación del convaleciente; así mismo, la indagación sistematizada y la elección de los documentos también se enfocó en la exploración de idiomas extranjeros, teniendo en cuenta criterios como Humanization of assistance, nursing care, patient recovery en inglés y Humanização da assistência y cuidados en portugués.

En la Figura 1. Procedimiento de selección de estudios, se enseña el procedimiento realizado para escoger los estudios y en la

Tabla 1. Matriz de selección de estudios, se presenta el primer filtro de elección de documentos, ya que se lleva a cabo una breve descripción donde se identifica la base de datos de búsqueda, la fecha, la cantidad de resultados obtenidos en esa primera indagación, el descarte de documentación por títulos y los resultados una vez excluidos por resúmenes.

Figura 1. Procedimiento de selección de estudios



Fuente: elaboración propia.

Tabla 1. Matriz de selección de estudios

Base de datos	Fecha de búsqueda	Resultados generales (en número)	Resultados después de descartar por títulos	Resultados después de descartar por resúmenes (en número y con referencia bibliográfica)
Scielo	29/08/2021	103	25	<p>(9)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Urra M E, Jana A A, García V M. Algunos Aspectos Esenciales del Pensamiento de Jean Watson y su Teoría de Cuidados Transpersonales. Cienc Enferm. Diciembre de 2011;17(3):11-22. 2. Hernández Terrazas LE, Díaz Oviedo A, Martínez Licona JF, Gaytan Hernandez D. Educación de enfermería en el cuidado humanizado. Esc Anna Nery [Internet]. 5 de febrero de 2018 [citado 14 de agosto de 2021];22. Disponible en: http://www.scielo.br/j/ean/a/8yn8wSD33fZVjJN9kTsrxqs/?lang=es 3. Escobar Castellanos B, Cid-Henriquez P, Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta Bioethica. junio de 2018;24(1):39-46.

				<p>4. Cruz Riveros C. La naturaleza del cuidado humanizado. <i>Enferm Cuid Humaniz.</i> 2020;9(1):21-32.</p> <p>5. Monje V. P, Miranda C. P, Oyarzün G. J, Seguel P. F, Flores G. E. Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería Desde la Perspectiva de Usuarios Hospitalizados. <i>Cienc Enferm [Internet]</i>. 2018 [citado 14 de agosto de 2021];24. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532018000100205&lng=es&nrm=iso&tlng=es</p> <p>6. Joven ZM, Guáqueta Parada SR. Percepción del paciente crítico sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería. <i>Av En Enferm.</i> 2019;37(1):65-74.</p> <p>7. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. <i>Enferm Univ.</i> 1 de julio de 2015;12(3):134-43.</p> <p>8. Laverde Contreras OL, Carvajal Carrascal G, Jaimes Carvajal N, Escobar Ramírez MC, Arroyo Marles LP, Laverde Contreras OL, et al. Rol independiente y ambiente de la práctica de enfermería. <i>Rev Cuba Enferm [Internet]</i>. diciembre de 2017 [citado 27 de septiembre de 2021];33(4).</p>
--	--	--	--	---

				<p>Disponibile en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192017000400008&lng=es&nrm=iso&tlng=pt</p> <p>9. Waldow VR. Humanized care: vulnerability of the sick being and his/her transcendence dimension. Index Enferm. 2014;23(4):234-8.</p>
Scopus	29/08/2021	66	15	<p>(6)</p> <p>1. Fitzgerald A, Verrall C, Henderson J, Willis E. Factors influencing missed nursing care for older people following fragility hip fracture. Collegian. 1 de agosto de 2020;27(4):450-8.</p> <p>2. Ghahramanian A, Rassouli M, Zamanzadeh V, Valizadeh L, Asghari E. Good nursing care: Rodgers' evolutionary concept analysis. Nurs Pract Today. 2020;7(1):12-20.</p> <p>3. Corral-Liria I, Alonso-Maza M, González-Luis J, Fernández-Pascual S, Becerro-de-Bengoa-Vallejo R, Losa-Iglesias M. Holistic nursing care for people diagnosed with an eating disorder: A qualitative study based on patients and nursing professionals' experience. Perspect Psychiatr Care [Internet]. 2021; Disponible en: https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85106279104&doi=10.1111%2fppc.12858&partnerID=40&md5=c1236509c39125dfbe3a904bc80dac79</p>

				<p>4. McCurley JL, Funes CJ, Zale EL, Lin A, Jacobo M, Jacobs JM, et al. Preventing Chronic Emotional Distress in Stroke Survivors and Their Informal Caregivers. <i>Neurocrit Care</i>. 2019;30(3):581-9.</p> <p>5. Hsiao C-Y, Lu H-L, Tsai Y-F. Scopus - Document details - Association between mutuality and health-related quality of life in patient–caregiver dyads living with schizophrenia. 2021 [citado 12 de septiembre de 2021];18(2438). Disponible en: https://www2-scopus-com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101696996&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8e26b84c78c5e6d59f54a5c1d9f4623a&sot=b&sdt=b&sl=69&s=TITLE-ABS-KEY%28relationship+between+nursing+care+and+patient+recovery%29&relopos=9&citeCnt=1&searchTerm=</p> <p>6. Jorgensen K, Praestegaard J, Holen M. The conditions of possibilities for recovery: A critical discourse analysis in a Danish psychiatric context. <i>J Clin Nurs</i>. 2020;29(15-16):3012-24.</p>
Science Direct	29/08/2021	253	37	<p>(10)</p> <p>1. Mantovan F, Muzzana C, Schubert M, Ausserhofer D. “It’s about how we do it, not if we do it”. Nurses’ experiences with implicit rationing of nursing care in acute care hospitals: A descriptive qualitative study. <i>Int J Nurs Stud</i>. 1 de septiembre de 2020;109:103688.</p>

				<p>2. Febré N, Mondaca Gómez K, Méndez Cleis P, Badilla Morales V, Ivanovic P, Canales M. Calidad en Enfermería: su Gestión, Implementación y Medición - ScienceDirect [Internet]. 2018 [citado 27 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567</p> <p>3. Konlan KD, Saah JA, Doat A-R, Amoah RM, Abdulai JA, Mohammed I. Influence of nurse-patient relationship on hospital attendance. A qualitative study of patients in the Kwahu Government Hospital, Ghana. <i>Heliyon</i>. 2021;7(2):e06319.</p> <p>4. Castro M, Simian D. La Enfermería y la Investigación. <i>Rev Médica Clínica Las Condes</i>. 1 de mayo de 2018;29(3):301-10.</p> <p>5. Mills SL, Duddle M. Missed nursing care in Australia: Exploring the contributing factors. <i>Collegian</i> [Internet]. 21 de julio de 2021 [citado 27 de septiembre de 2021]; Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1322769621000871</p> <p>6. García-Salido A, Heras la Calle G, Serrano González A. Narrative review of pediatric critical</p>
--	--	--	--	---

				<p>care humanization: Where we are? Med Intensiva Engl Ed. 2019;43(5):290-8.</p> <p>7. Van Willigen Z, Ostler C, Thackray D, Cusack R. Patient and family experience of physical rehabilitation on the intensive care unit: a qualitative exploration. Physiotherapy. 1 de diciembre de 2020;109:102-10.</p> <p>8. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Enferm Univ. 1 de julio de 2015;12(3):134-43.</p> <p>9. Wang Y, Zhang Y, Liu M, Zhou L, Zhang J, Tao H, et al. Research on the formation of humanistic care ability in nursing students: A structural equation approach. Nurse Educ Today. 1 de marzo de 2020;86:104315.</p> <p>10. Tonkikh O, Zisberg A, Shadmi E. The role of nurse staffing in the performance of function-preserving processes during acute hospitalization: A cross-sectional study. Int J Nurs Stud. 2021;121:103999.</p>
Google Scholar	29/08/2021	104000	50	(6)

				<p>1. Bernardo Villafuerte J, Benigno Ramos KM, Tolentino Hilario CF. Influencia en la aplicación de la teoría del cuidado humanizado en la recuperación del aspecto psicológico en pacientes post - quirúrgicos adultos y adultos mayores HRHVM - Cirugía 2017. Univ Nac Hermilio Valdizán [Internet]. 2017 [citado 20 de septiembre de 2021]; Disponible en: http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2647</p> <p>2. Paspuel Yar ISDR. El cuidado enfermero y la relación con la satisfacción de los pacientes de la unidad de recuperación en el postoperatorio inmediato del Hospital San Vicente de Paúl Ibarra, 2016. 2018 [citado 14 de agosto de 2021]; Disponible en: http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8226</p> <p>3. Villalobos Ulate M. Factores que influyen en la recuperación funcional del paciente adulto mayor con fractura de cadera. Rev Cienc Salud Integrando Conoc. 1 de octubre de 2020;4(5):ág. 44-50.</p> <p>4. Mayor MV. Humanización de los cuidados de enfermería en las unidades de Cuidados Intensivos. Enferm Integral Rev Científica Col Of Enferm Valencia. 2017;(116):51-7.</p> <p>5. Zeng Z, Guan Y. Influence of humanized care on self-efficacy, sleep and quality of life of patients in cardiovascular surgery intensive care unit. Am J Transl Res. 15 de mayo de 2021;13(5):4884-91.</p>
--	--	--	--	---

				<p>6. Montoya Andrade GM. Influencia de las intervenciones de enfermería en la recuperación del pie diabético en el Centro de Salud Luchadores del Norte diciembre 2018 mayo 2019 [Internet] [Thesis]. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Médicas, Carrera de Enfermería; 2018 [citado 20 de septiembre de 2021]. Disponible en: http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53766</p> <p>7. Tuquinga Sagñay EI, Vélez Erazo MF. Rol asistencial del enfermero en pacientes de cuidados intensivos. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019. 2019 [citado 7 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5077</p> <p>8. Mora Quisphi TM, Quevedo Villagomez GA. Rol del enfermero en la prevención de infecciones en el paciente inmunodeprimidos en el Hospital de Infectología Dr. José Rodríguez Maridueña de noviembre 2018 a enero 2019 [Internet] [Thesis]. Universidad de Guayaquil - Ciencias Médicas-Carrera de Enfermería; 2019 [citado 7 de noviembre de 2021]. Disponible en: http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42221</p>
--	--	--	--	--

				<p>9. Guerra González IL. Rol y experiencias del profesional de enfermería en el cuidado del paciente con esquizofrenia en, una revisión de tema. 2018 [citado 8 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repository.udca.edu.co/handle/11158/1180</p> <p>10. Vargas-Tolozá RE. Cuidado humanizado al paciente críticamente enfermo: enfermería pieza clave en la atención. Rev Cienc Cuid. 21 de noviembre de 2007;4(1):21-7.</p> <p>11. Ferreira Furegato A, Prestupa S. O que a população sabe e o que espera do enfermeiro. Acta Paul Enferm. 1 de enero de 1999;20:80-90.</p> <p>12. Pacaya Valles L, Alegre Figueroa LC, Estares Cajacuri MN, Barja Herquinigo OC. Nivel de satisfacción del usuario respecto a la interacción enfermera-paciente, en el Servicio de Recuperación Posanestésica de Emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima, 2016. Univ Peru Unión [Internet]. 25 de julio de 2017 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/814</p> <p>13. Quispe Ucharima G. Calidad de interrelación de enfermería y recuperación del paciente post operado,</p>
--	--	--	--	--

				<p>servicio de cirugía, hospital de apoyo San Miguel, Ayacucho, 2020. Univ Autónoma Ica [Internet]. 8 de marzo de 2021 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://localhost/xmlui/handle/autonomadeica/845</p> <p>14. Villagaray OLJ, Moreno TME. Relación terapéutica entre enfermera y familia basada en la teoría de Joyce Travelbee, en un hospital de Lima. Peruvian J Health Care Glob Health. 30 de septiembre de 2017;1(1):31-5.</p> <p>15. AlvarezChuquihuanca N, Yarleque de la Cruz E, Muro Carrasco T. Comunicación enfermera-paciente postquirúrgico en la unidad de recuperación postanestésica de un hospital de piura -perú «ser, saber y hacer de enfermería». 29 de diciembre de 2020 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/461</p> <p>16. Pineda Apaza MB. Conocimiento y actitud de las enfermeras frente a la autoeficacia del cuidado humanizado del paciente en la Unidad de Recuperación del Hospital III Daniel Alcides Carrión ESSALUD Tacna 2019. Univ Nac Jorge Basadre Grohmann [Internet]. 2021 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4187</p> <p>17. Gonzalez Morales J, Vázquez Valdivia J. Satisfacción del paciente quirúrgico frente al cuidado enfermero en el alivio del dolor post operatorio en la</p>
--	--	--	--	---

				<p>unidad de recuperación del Hospital General Regional #1 ¿Vicente Guerrero. 2019 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://ri.uagro.mx/handle/uagro/2261</p> <p>18. Alameda Soria OL. Relación terapéutica enfermera - cuidador primario del recién nacido hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos de un instituto especializado de Lima, 2020. 3 de septiembre de 2020 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4264</p> <p>19. Huachaca Quezada JR, Lopez Villon MA, Maldonado Agüero K, Pachas Pino AP. Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado de enfermería, en la Unidad de Recuperación Post anestésica del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao, 2017. Univ Peru Unión [Internet]. 25 de julio de 2017 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/811</p> <p>20. Fermin Suarez KM, Ayerbe Malaver KL, Inga Galarza SM. Nivel de satisfacción del paciente post operado inmediato sobre el cuidado de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica de un hospital. 2017 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/951</p>
--	--	--	--	--

				<p>21. Carvalho M, Lourenço M, Charepe Z, Nunes E, Carvalho M, Lourenço M, et al. Intervenciones promotoras de esperanza en padres de niños con necesidades especiales de salud: una revisión scoping. <i>Enferm Glob.</i> 2019;18(53):646-89.</p> <p>22. Chávez Coajera MM, uispe Apaza SE. Eventos adversos en la atención de enfermería, Unidad de Terapia Intensiva Adultos Central de Emergencias Nueva Esperanza Sociedad Anónima junio a agosto 2018 [Internet]. 2018 [citado 11 de noviembre de 2021]. Disponible en: https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/20922</p> <p>23. Herrera VBH, Agila BMT, Vallejo MAI. Percepción de cuidado humanizado de enfermería en pacientes con insuficiencia renal crónica. <i>Rev Científica Conecta Lib ISSN 2661-6904.</i> 27 de abril de 2020;4(1):1-10.</p> <p>24. Arteaga-Rojas E, Martínez-Olivares MV, Romero-Quechol GM. Prácticas de autocuidado de los pacientes ambulatorios con diabetes mellitus tipo 2. <i>Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.</i> 17 de junio de 2019;27(1):52-9.</p> <p>25. Alfaro Murga LM, Campos López ZC. Percepción del cuidado de enfermería para el familiar cuidador de pacientes pediátricos. <i>Univ Nac Trujillo [Internet].</i> 25 de febrero de 2019 [citado 11 de noviembre de 2021];</p>
--	--	--	--	---

				Disponible http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11622	en:
--	--	--	--	---	-----

Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, para desarrollar los objetivos y resolver la pregunta de investigación, se estableció la

Tabla 2. Matriz de análisis, donde se describen los resultados encontrados para cada documento, con el fin de determinar datos clave y llevar a cabo una interpretación pragmática de los resultados obtenidos; para ello, se analiza cada documento seleccionado y se clasifica según el país de origen, tipo de estudio y el aporte a cada uno de los objetivos del estudio.

Tabla 2. Matriz de análisis

Referencia	País	Tipo de estudio	Identificación de factores afectivos	Rol que cumple el enfermero en la recuperación del paciente	Relación existente entre el cuidado humanizado y la recuperación del paciente
<p>Urra M E, Jana A A, García V M. Algunos Aspectos Esenciales del Pensamiento de Jean Watson y su Teoría de Cuidados Transpersonales. Cienc Enferm. diciembre de 2011;17(3):11-22.</p>	<p>Chile</p>	<p>Revisión literaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valores humanistas- ✓ Fe y esperanza. ✓ Compasión. ✓ Ayuda y confianza. ✓ Tolerancia de expresiones positivas y negativas. ✓ Creación de un ambiente sano para el desarrollo de la recuperación física y mental. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero cumple el rol de orientar al paciente según sus necesidades, generando soluciones a sus problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El cuidado solo puede demostrarse a través de la practica efectiva de una correlación interpersonal. ✓ La atención se comunica a partir de prácticas culturales según las necesidades del paciente. ✓ Relación de ayuda y confianza. ✓ Cuidado complementario a través de comportamientos

					humanos que generan, promueven y recuperan la salud.
Hernández Terrazas LE, Díaz Oviedo A, Martínez Licona JF, Gaytan Hernandez D. Educación de enfermería en el cuidado humanizado. Esc Anna Nery [Internet]. 5 de febrero de 2018 [citado 14 de agosto de 2021];22. Disponible en: http://www.scielo.br/j/ean/a/8yn8wSD33fZVjJN9kTsrxqs/?lang=es	México	Análisis pre experimental	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trato digno. ✓ Intervención educativa. ✓ Práctica de los valores y las actitudes del personal de enfermería en la práctica cotidiana. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero tiene el rol de ofrecer una atención de calidad en los servicios de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La relación de la atención humanizada y la recuperación del convaleciente es directamente proporcional, ya que, a mayor uso de factores afectivos, mayor será la recuperación del paciente.

<p>Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P, Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta Bioethica. junio de 2018;24(1):39-46.</p>	<p>Chile</p>	<p>Revisión literaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilización de criterios éticos y valores propios. ✓ Realizar acciones que apliquen el saber ético y actitudes con buenos valores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El profesional de enfermería atiende y respeta al paciente con absoluta dignidad. ✓ El enfermero tiene el rol de evidenciar cuidados centrados en la persona, los cuales apoyen, conserven y vigilen la funcionalidad, sin olvidar la integridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existe una relación entre los factores afectivos y el trato y recuperación del paciente. ✓ Los aspectos éticos influyen en la recuperación de los pacientes.
<p>Monje V. P, Miranda C. P, Oyarzún G. J, Seguel P. F, Flores G. E, Monje V. P, et al. Percepción de</p>	<p>Chile</p>	<p>Estudio de corte transversal, correlacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trato humanizado. ✓ Actuar profesional. ✓ Sensibilidad. ✓ Ayuda. ✓ Bondad. ✓ Preocupación. ✓ Amor. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respetar la dignidad humana al entregar cuidados humanizados. ✓ Brindar cuidados que 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero brinda cuidados que apoyan al paciente.

<p>Cuidado Humanizado de Enfermería Desde la Perspectiva de Usuarios Hospitalizados. Cienc Enferm [Internet]. 2018 [citado 14 de agosto de 2021];24. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532018000100205&lng=es&nrm=iso&tlng=es</p>				<p>comprendan apoyo emocional y físico, proactividad y empatía. ✓ Priorizar el cuidado y atención.</p>	
<p>Joven ZM, Guáqueta Parada SR. Percepción del</p>	<p>Colombia</p>	<p>Estudio descriptivo con abordaj</p>	<p>✓ Priorizar al sujeto de cuidado. ✓ Comunicación. ✓ Compromiso ético.</p>	<p>✓ El enfermero abordar las necesidades del</p>	<p>✓ El cuidado humanizado está relacionado con la satisfacción del</p>

paciente crítico sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería. Av En Enferm. 2019;37(1):65-74.		e cuantitativo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidez humana. ✓ Responsabilidad humanista. 	convaleciente de forma íntegra y con compasión.	paciente y los convalecientes lo observan como una forma de priorización.
Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Enferm Univ. 1 de julio de 2015;12(3):134-43.	México	Revisión literaria.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relaciones interpersonales. ✓ Comunicación verbal y no verbal. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero como cuidador que prioriza la comunicación verbal y no verbal, sin descuidar el desarrollo de técnicas médicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las enfermeras desarrollan una relación interpersonal con el paciente al ofrecer cuidados, los cuales brindan un gran beneficio en la terapia o método de recuperación del paciente.
Laverde Contreras OL, Carvajal Carrascal G, Jaimes Carvajal N, Escobar	Colombia	Estudio descriptivo y comparativo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las enfermeras ofrecen cuidados independientes, según factores del ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supervisar la atención de otros. ✓ Realizan acciones directamente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los centros públicos y privados tienden a obtener clasificaciones diferentes en

<p>Ramírez MC, Arroyo Marles LP, Laverde Contreras OL, et al. Rol independiente y ambiente de la práctica de enfermería. Rev Cuba Enferm [Internet]. diciembre de 2017 [citado 27 de septiembre de 2021];33(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192017000400008&lng=es&nrm=iso&tlng=pt</p>				<p>relacionadas con el rol profesional, limitándose al cuidado directo.</p>	<p>temas de la atención que brindan a los pacientes.</p>
--	--	--	--	---	--

<p>Mantovan F, Muzzana C, Schubert M, Ausserhofer D. "It's about how we do it, not if we do it". Nurses' experiences with implicit rationing of nursing care in acute care hospitals: A descriptive qualitative study. Int J Nurs Stud. 1 de septiembre de 2020;109:103688.</p>	<p>Italia</p>	<p>Estudio cualitativo y cuantitativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantener la estabilidad dentro de la complejidad. ✓ Aplicar estrategias para limitar el racionamiento. ✓ El cuidado de enfermería entre el ideal y la realidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Basarse en procesos intuitivos, situacionales de toma de decisiones y establecimiento de prioridades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limitar el racionamiento en el ejercicio del cuidado de enfermería.
<p>Febré N, Mondaca K, Gómez Méndez Cleis P, Badilla Morales V, Ivanovic P,</p>	<p>Chile</p>	<p>Revisión literaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad asistencial. ✓ Seguridad del cuidado. ✓ Motivación. ✓ Cuidados oportunos e integrales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El cuidado enfermero permite el desarrollo de paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los cuidados evolucionan con el tiempo y son influenciados por aspectos sociales,

<p>Canales M. Calidad en Enfermería: su Gestión, Implementación y Medición - ScienceDirect [Internet]. 2018 [citado 27 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567</p>					<p>económicos, políticos, científicos, tecnológicos y del medio que los rodea.</p>
<p>Fitzgerald A, Verrall C, Henderson J, Willis E. Factors influencing missed nursing care for older people following fragility</p>	<p>Australia</p>	<p>Revisión del alcance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención. ✓ Cuidados periódicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El profesional en enfermería comprende actividades relacionadas con factores organizacionales según las características del paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La atención humanizada por parte del enfermero consiente en mejorar la satisfacción y comodidad de los pacientes.

hip fracture. Collegian. 1 de agosto de 2020;27(4):450-8.					
Konlan KD, Saah JA, Doat A-R, Amoah RM, Abdulai JA, Mohammed I. Influence of nurse-patient relationship on hospital attendance. A qualitative study of patients in the Kwahu Government Hospital, Ghana. Heliyon. 2021;7(2):e06319.	Ghana	Estudio fenomenológico cualitativo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actitud. ✓ Amabilidad. ✓ Respeto. ✓ Atención de las necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Abordar las deficiencias en la comunicación y las interacciones entre la enfermera y el paciente. ✓ Priorizan las necesidades del paciente mediante el respeto. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La relación de enfermeras y pacientes en entornos sanitarios ha sido fundamental para garantizar una prestación de asistencia sanitaria buena y eficiente.
Castro M, Simian D. La Enfermería y la	Chile	Artículo descriptivo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aliviar el sufrimiento. ✓ Estándares de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El profesional dispone su tiempo y trabajo a la 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero dedica su tiempo al cuidado y atención hacia el

<p>Investigación. Rev Médica Clínica Las Condes. 1 de mayo de 2018;29(3):301- 10.</p>			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención humanizada. ✓ Gestión del cuidado. 	<p>asistencia y atención del cuidado del paciente, considerando responsabilidades éticas y jurídicas.</p>	<p>paciente, causando un efecto positivo en la mejoría de la salud previniendo enfermedades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La satisfacción del paciente asocia aspectos que influyen en la evolución del estado y recuperación de la salud.
<p>Mills SL, Duddle M. Missed nursing care in Australia: Exploring the contributing factors. Collegian [Internet]. 21 de julio de 2021 [citado 27 de septiembre de 2021];</p>	<p>Australia</p>	<p>Revisión literaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyo emocional. ✓ Apoyo social. ✓ Comprensión. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsabilidad personal y profesional de una enfermera y la atención de enfermería perdida. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La conexión entre enfermeras y pacientes traen efectos en la salud de los convalecientes, ya sea positivos o negativos.

Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1322769621000871					
García-Salido A, Heras la Calle G, Serrano González A. Narrative review of pediatric critical care humanization: Where we are? Med Intensiva Engl Ed. 2019;43(5):290-8.	España	Revisión literaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asistencia sanitaria. ✓ Atención humanizada. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindar un cuidado humanizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La humanización de los cuidados en la atención en salud, promueve la complacencia de las necesidades emocionales de los pacientes.
Van Willigen Z, Ostler C, Thackray D, Cusack R. Patient and family experience of physical	Reino Unido	Estudio exploratorio cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confianza y simpatía. ✓ Apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los enfermeros brindan apoyo médico y psicológico a los pacientes y familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gracias a la relación positiva que se entabla entre paciente y enfermero, estos tienden a cumplir con su rehabilitación.

rehabilitation on the intensive care unit: a qualitative exploration. Physiotherapy. 1 de diciembre de 2020;109:102-10.					
Wang Y, Zhang Y, Liu M, Zhou L, Zhang J, Tao H, et al. Research on the formation of humanistic care ability in nursing students: A structural equation approach. Nurse Educ Today. 1 de marzo de 2020;86:104315 .	China	Estudio explorativo cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empatía. ✓ Inteligencia emocional. ✓ Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los educadores de enfermería deben desarrollar estrategias específicas para promover simpatía, inteligencia emocional y comunicación de los estudiantes de enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La empatía fue el factor más fuerte asociado con la capacidad de cuidar y la inteligencia emocional fue un mediador parcial de la relación entre la empatía y las habilidades de comunicación.

<p>Tonkikh O, Zisberg A, Shadmi E. The role of nurse staffing in the performance of function-preserving processes during acute hospitalization: A cross-sectional study. Int J Nurs Stud. 2021;121:10399.</p>	<p>Israel</p>	<p>Estudio transversal que utiliza datos de encuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención en tiempos de crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promover el desempeño de los diversos procesos que permitan una recuperación más completa de los pacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asocia al personal de enfermería con la mejoría del desempeño en la movilidad y la ingesta alimentaria de los adultos mayores.
<p>Ghahramanian A, Rassouli M, Zamanzadeh V, Valizadeh L, Asghari E. Good nursing care: Rodgers' evolutionary concept analysis. Nurs Pract Today.</p>	<p>Irán</p>	<p>Enfoque evolutivo de Rodgers</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Buena atención. ✓ Atención de calidad. ✓ La práctica hábil. ✓ El conocimiento bien informado. ✓ La comunicación efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindar una buena atención al paciente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La falta de una atención no humanizada, especialmente en el caso de utilizar una fuerza laboral no profesional en enfermería, es una seria amenaza para

2020;7(1):12-20.					atención al paciente.
Corral-Liria I, Alonso-Maza M, González-Luis J, Fernández-Pascual S, Becerro-de-Bengoa-Vallejo R, Losa-Iglesias M. Holistic nursing care for people diagnosed with an eating disorder: A qualitative study based on patients and nursing professionals' experience. Perspect Psychiatr Care [Internet]. 2021; Disponible en: https://www.sco	España	Estudio cualitativo que emplea análisis fenomenológico interpretativo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La ayuda mutua. ✓ Aspectos psicológicos, emocionales, sociales y personales. ✓ Cuidado basado en relaciones interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La ayuda de las enfermeras es inesperada y relevante durante el proceso de recuperación del convaleciente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El personal de enfermería brinda cuidados que no solo se enfocan en el área de medicina, también forman parte de ayudas psicológicas, emocionales, sociales y personales, las cuales influyen en su recuperación.

<p>pus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85106279104&doi=10.1111%2fppc.12858&partnerID=40&md5=c1236509c39125dfbe3a904bc80dac79</p>					
<p>McCurley JL, Funes CJ, Zale EL, Lin A, Jacobo M, Jacobs JM, et al. Preventing Chronic Emotional Distress in Stroke Survivors and Their Informal Caregivers. Neurocrit Care. 2019;30(3):581-9.</p>	<p>Estados Unidos</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gratitude. ✓ Optimismo. ✓ Autocuidado ✓ Apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El profesional en enfermería promueve las estrategias para maximizar la viabilidad, aceptabilidad y efecto. ✓ Contribuye a los cuidados y prevención de factores de angustia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los factores afectivos que más influyen de manera negativa son la incertidumbre sobre la salud futura, miedo a los accidentes cerebrovasculares recurrentes, emociones negativas y cambios de roles después del accidente cerebrovascular.

<p>Hsiao C-Y, Lu H-L, Tsai Y-F. Scopus - Document details - Association between mutuality and health-related quality of life in patient-caregiver dyads living with schizophrenia. 2021 [citado 12 de septiembre de 2021];18(2438). Disponible en: https://www2-scopus-com.ezproxy.ud-es.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101696996&origin=resultslist&</p>	<p>China</p>	<p>Estudio transversal y correlacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprensión. ✓ Atención orientada e integral. ✓ Reciprocidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La unidad de cuidados enfermeros orientados a la recuperación y dirigidos a estimular la reciprocidad, mejorando la satisfacción de los pacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La reciprocidad de los pacientes y los cuidadores se relacionó con su propia aptitud de vida conexas a la salud (efecto actor) y la calidad de vida relacionada con la salud de sus parejas (efecto pareja). ✓ El vínculo entre paciente y cuidador afecta las experiencias del paciente.
--	--------------	--	---	--	--

<p>sort=plf- f&src=s&sid=8e 26b84c78c5e6d 59f54a5c1d9f46 23a&sot=b&sdt =b&sl=69&s=TI TLE-ABS- KEY%28relation ship+between+n ursing+care+an d+patient+recov ery%29&relpos= 9&citeCnt=1&se archTerm=</p>					
<p>Jorgensen K, Praestegaard J, Holen M. The conditions of possibilities for recovery: A critical discourse analysis in a Danish psychiatric context. J Clin Nurs.</p>	<p>Dinam arca</p>	<p>Diseño cualitati vo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Paternalismo. ✓ Autocuidado. ✓ Holismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las enfermeras deben recibir apoyo para buscar claridad en la comprensión y puesta en funcionamiento de un enfoque orientado a la recuperación, 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las relaciones y estructuras sociales relacionadas con la recuperación en la psiquiatría danesa están dirigidas y controladas por discursos que reflejan, en términos generales, la

2020;29(15-16):3012-24.				si se quiere adoptar y fortalecer verdaderamente la agenda.	esencia del núcleo de la ideología neoliberal.
Bernardo Villafuerte J, Benigno Ramos KM, Tolentino Hilario CF. Influencia en la aplicación de la teoría del cuidado humanizado en la recuperación del aspecto psicológico en pacientes post - quirúrgicos adultos y adultos mayores HRHVM - Cirugía 2017. Univ Nac Hermilio Valdizán	Perú	Análisis crítico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación. ✓ Afecto. ✓ Atención. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El personal de enfermería ofrece atenciones centradas en el paciente y en que los cuidados que brindan permitan mejorar los servicios de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La atención humanizada facilita la mejoría de la salud del paciente a través de ayudas psicológicas.

<p>[Internet]. 2017 [citado 20 de septiembre de 2021]; Disponible en: http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2647</p>					
<p>Paspuel Yar ISDR. El cuidado enfermero y la relación con la satisfacción de los pacientes de la unidad de recuperación en el postoperatorio inmediato del Hospital San Vicente de Paúl Ibarra, 2016. 2018 [citado 14 de agosto de 2021];</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Estudio descriptivo transversal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyo emocional. ✓ Cuidado integral. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los enfermeros deben plantear técnicas para renovar los cuidados y atenciones que brindan en las instituciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La relación entre paciente y enfermero es directamente proporcional, ya que, a mayor uso de los factores afectivos, mayor será la recuperación del paciente.

Disponible en: http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8226					
Villalobos Ulate M. Factores que influyen en la recuperación funcional del paciente adulto mayor con fractura de cadera. Rev Cienc Salud Integrando Conoc. 1 de octubre de 2020;4(5):ág. 44-50.	Costa Rica	Revisión bibliográfica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intervención preventiva. ✓ Presencia de depresión ✓ Acompañamiento. ✓ Estado funcional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero actúa e interviene preventivamente para mejorar el pronóstico del paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inciden directamente en el pronóstico.
Montero Pérez S. Humanización del cuidado de enfermería en las unidades de cuidados	España	Revisión bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flexibilidad. ✓ Relación de ayuda. ✓ Comunicación. ✓ Calidez. ✓ Sensibilidad. ✓ Empatía. ✓ Autenticidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La enfermería se encarga del cuidado del paciente y tiene el reto de brindar una 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La relación entre paciente y enfermero es directamente proporcional, ya que a mayor uso de los factores

intensivos. mayo de 2018 [citado 15 de agosto de 2021]; Disponible en: https://gredos.usal.es/handle/10366/137612			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respeto. ✓ Solidaridad. ✓ Comprensión. ✓ Equidad. ✓ No violencia. ✓ Moderación. 	atención mas humanizada.	afectivos, mayor será la recuperación del paciente.
Zeng Z, Guan Y. Influence of humanized care on self-efficacy, sleep and quality of life of patients in cardiovascular surgery intensive care unit. Am J Transl Res. 15 de mayo de 2021;13(5):4884-91.	China	Control y observación.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoeficacia. ✓ Calidad. ✓ Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero tiene el rol de brindar una atención humanizada, caracterizada por la comunicación y el apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La atención humanizada contribuye a la recuperación de la función cardiopulmonar y es eficaz para aliviar la angustia y mejorar la calidad de descanso de los pacientes.
Tuquinga Sagñay El, Vélez Erazo MF. Rol asistencial	Ecuador	Investigación no experimental de	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confianza. ✓ Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero se encarga de brindar cuidados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El rol del enfermero se relaciona con la mejora de la

<p>del enfermero en pacientes de cuidados intensivos. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019. 2019 [citado 7 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5077</p>		<p>tipo transversal y descriptiva</p>		<p>directos a los pacientes, entrega atenciones generales, educaciones y asistenciales.</p>	<p>salud de los pacientes.</p>
<p>Leal Alvarado KE. ROL DE ENFERMERÍA APLICADO AL PROCESO DE ATENCIÓN EN PACIENTES CON TUBERCULOSI</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Investigación exploratoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención integral. ✓ Protección. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero promueve la salud, contribuye con la prevención de enfermedades, brinda solución a problemas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero protege la integridad del paciente promoviendo su pronta recuperación.

<p>S. Repos Univ Estatal Milagro [Internet]. 2021 [citado 7 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5375</p>				<p>de salud y contribuye a la recuperación.</p>	
<p>Leal Alvarado KE. Rol de enfermería aplicado al proceso de atención en pacientes con tuberculosis. Repos Univ Estatal Milagro [Internet]. 2021 [citado 7 de noviembre de</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Enfoque cualitativo y descriptivo de tipo transversal</p>	<p>✓ Apoyo psicológico.</p>	<p>✓ El enfermero reconoce riesgos y contribuye a solucionar problemas que afectan el bienestar del usuario.</p>	<p>✓ El apoyo por parte de los enfermeros influye en el bienestar de los convalecientes.</p>

2021]; Disponible en: http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5375					
Guerra González IL. Rol y experiencias del profesional de enfermería en el cuidado del paciente con esquizofrenia en, una revisión de tema. 2018 [citado 8 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repository.udca.edu.co/handle/11158/1180	Colombia	Revisión bibliográfica	✓ Atenciones integrales y únicas.	✓ El profesional transmite experiencias positivas que permiten mejorar la atención.	✓ El enfermero influye en la salud mental del convaleciente, debido a que trabaja en sus niveles de comportamiento.
Waldow VR. Humanized	Brasil		✓ Confort físico y espiritual.	✓ El enfermero mejora las	✓ El personal de enfermería toma

care: vulnerability of the sick being and his/her transcendence dimension. Index Enferm. 2014;23(4):234- 8.			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respeto. ✓ Gentileza. ✓ Apoyo. 	condiciones humanas, acompañan y favorecen el desarrollo del potencial del paciente.	acciones expresivas, técnicas y terapéuticas como un acompañamiento de la atención que ayuda a la recuperación.
Vargas-Toloz RE. Cuidado humanizado al paciente críticamente enfermo: enfermería pieza clave en la atención. Rev Cienc Cuid. 21 de noviembre de 2007;4(1):21-7.	Colom bia	Revisió n bibliogra fica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención cálida. ✓ Solidaridad. ✓ Ayuda. 	✓ El enfermero contribuye en la identificación de respuestas con fundamento científico para el paciente.	✓ El paciente recibe un acompañamiento integrado que se convierte un motor de fortalecimiento para su recuperación.
Ferreira Furegato A, Prestupa S. O que a população sabe e o que espera	Brasil	Experim ental	✓ Atención con humanidad.	✓ El enfermero cumple el rol de cuidar y atender con dedicación y respeto.	✓ El enfermero entabla una relación de cariño y afecto con el paciente, lo cual le brinda apoyo

do enfermeiro. Acta Paul Enferm. 1 de enero de 1999;20:80-90.					para salir adelante.
Villagaray OLJ, Moreno TME. Relación terapéutica entre enfermera y familia basada en la teoría de Joyce Travelbee, en un hospital de Lima. Peruvian J Health Care Glob Health. 30 de septiembre de 2017;1(1):31- 5.	Perú	Método descripti vo y transver sal.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación interactiva. ✓ Integración. ✓ Efectividad. ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las enfermeras promueven la salud, inciden en la recuperación del paciente, prevención de enfermedades, atenciones después de la hospitalización , ayudan en la reincorporación social. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las enfermeras tienen en cuenta aspectos espirituales, sabe escuchar, entender y contribuye al mejoramiento de las condiciones de calidad de vida y satisfacción del usuario.
Quispe Ucharima G. Calidad de interrelación de enfermería y	Perú	Descripti vo, transver sal y de nivel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuidados eficientes. ✓ Soporte físico y emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindan cuidados eficientes y soportes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existe relación entre la calidad de la correlación del enfermero y el

recuperación del paciente post operado, servicio de cirugía, hospital de apoyo san miguel, ayacucho, 2020. Univ Autónoma Ica [Internet]. 8 de marzo de 2021 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://localhost/xmlui/handle/autonomaica/845		relacion al		emocionales y médicos.	paciente operado.
Pacaya Valles L, Alegre Figueroa LC, Estares Cajacuri MN, Barja Herquinigo OC. Nivel de satisfacción del usuario respecto	Perú	Estudio descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilidad. ✓ Cuidado humanizado ✓ Atención de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero esta comprometido con la resolución de las necesidades reales del paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La relación entre enfermero y paciente permite llevar a que el convaleciente presente niveles altos de satisfacción.

<p>a la interacción enfermera-paciente, en el Servicio de Recuperación Posanestésica de Emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima, 2016. Univ Peru Unión [Internet]. 25 de julio de 2017 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/814</p>					
<p>Pineda Apaza MB. Conocimiento y actitud de las enfermeras frente a la</p>	<p>Perú</p>	<p>Estudio cualitativo, descriptivo y</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Paciencia. ✓ Actitud positiva. ✓ Cuidado humanizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las enfermeras tienen grandes conocimientos y buenas actitudes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El profesional cuenta con actitudes positivas y brinda atenciones humanizadas que

<p>autoeficacia del cuidado humanizado del paciente en la Unidad de Recuperación del Hospital III Daniel Alcides Carrión ESSALUD Tacna 2019. Univ Nac Jorge Basadre Grohmann [Internet]. 2021 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4187</p>		<p>correlacional.</p>		<p>frente a los altos riesgos, generan progreso en los pacientes.</p>	<p>permiten relacionar significativamente la satisfacción del paciente.</p>
<p>AlvarezChuquiha N, Yarleque de la Cruz E, Muro</p>	<p>Perú</p>	<p>Cualitativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación. ✓ Respeto. ✓ Cordialidad. ✓ Empatía. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los enfermeros manifiestan empatía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los enfermeros influyen en la recuperación a través de actos

<p>Carrasco T. Comunicación enfermera-paciente postquirúrgico en la unidad de recuperación postanestésica de un hospital de piura -perú «ser, saber y hacer de enfermería». 29 de diciembre de 2020 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/461</p>				<p>comunicación, amabilidad.</p>	<p>relacionales no verbales, mediante acciones tiernas y empatía.</p>
<p>Gonzalez Morales J, Vázquez J, Valdivia J. Satisfacción del</p>	<p>Mexico</p>	<p>Cuantitativo y descriptivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación. ✓ Protección. ✓ Apoyo. ✓ Amabilidad. 	<p>✓ El profesional de enfermería busca principalmente aliviar el dolor</p>	<p>✓ El enfermero busca la satisfacción del paciente, de tal forma en que</p>

<p>paciente quirúrgico frente al cuidado enfermero en el alivio del dolor post operatorio en la unidad de recuperación del Hospital General Regional #1 ¿Vicente Guerrero. 2019 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: http://ri.uagro.mx/handle/uagro/2261</p>				<p>a sus pacientes.</p>	<p>contribuya en su recuperación, ya que la insatisfacción puede traer consecuencias a su estado de salud.</p>
<p>Alameda Soria OL. Relación terapéutica enfermera - cuidador primario del recién nacido</p>	<p>Perú</p>	<p>Enfoque cuantitativo, descriptivo, diseño no</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprensión. ✓ Comunicación. ✓ Vínculo afectivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La enfermera orienta a las madres en los cuidados integrales para sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La relación entre la enfermera, el paciente y la familia se considera impactante en el proceso de

hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos de un instituto especializado de Lima, 2020. 3 de septiembre de 2020 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4264		experimental			recuperación de la salud de un recién nacido.
Huachaca Quezada JR, Lopez Villon MA, Maldonado Agüero K, Pachas Pino AP. Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado de enfermería, en	Perú	Estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generosidad. ✓ Esperanza. ✓ Fe. ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La atención del personal de enfermería se ve reflejado en la satisfacción del paciente, al recibir los servicios o en la atención a sus necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es importante obtener una buena satisfacción del paciente en la unidad de recuperación post anestésica, ya que la misma favorece la orientación y la

<p>la Unidad de Recuperación Post anestésica del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao, 2017. Univ Peru Unión [Internet]. 25 de julio de 2017 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/811</p>					<p>satisfacción de las prioridades y percepciones del usuario.</p>
<p>Fermin Suarez KM, Ayerbe Malaver KL, Inga Galarza SM. Nivel de satisfacción del paciente post operado inmediato sobre el cuidado de</p>	<p>Perú</p>	<p>Investigación descriptiva de nivel aplicada</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Restablecimiento. ✓ Calidez. ✓ Autocuidado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La esencia del personal de enfermería es la atención que brindan a sus pacientes y la relación que logran entablar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los cuidados integrales, la ayuda y calidez humana que brindan los enfermeros, son de beneficio para el paciente una vez haya salido de su operación.

<p>enfermería en la unidad de recuperación post anestésica de un hospital. 2017 [citado 11 de noviembre de 2021]; Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/951</p>					
<p>Carvalho M, Lourenço M, Charepe Z, Nunes E, Carvalho M, Lourenço M, et al. Intervenciones promotoras de esperanza en padres de niños con necesidades especiales de</p>	<p>Portugal</p>	<p>Revisión scoping</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esperanza. ✓ Paz. ✓ Confianza. 	<p>✓ El enfermero enfrenta desafíos al atender niños con necesidades especiales, sin embargo, se caracteriza por cumplir el rol específico de brindar esperanza en medio de sus</p>	<p>✓ El enfermero es indispensable en la motivación de los niños necesidades especiales, generan confianza en si mismos y animo para alentar su recuperación.</p>

salud: una revisión scoping. Enferm Glob. 2019;18(53):646 -89.				situaciones difíciles.	
Chávez Coajera MM, uispe Apaza SE. Eventos adversos en la atención de enfermería, Unidad de Terapia Intensiva Adultos Central de Emergencias Nueva Esperanza Sociedad Anónima junio a agosto 2018 [Internet]. 2018 [citado 11 de noviembre de	Bolivia	Experim ental	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esmero. ✓ Dedicación. ✓ Seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los enfermeros ofrecen cuidados personalizados que favorecen la salud de los pacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El personal de enfermería mejora los procesos de comunicación y recuperación del paciente.

2021]. Disponible en: https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/20922					
Herrera VBH, Agila BMT, Vallejo MAI. Percepción de cuidado humanizado de enfermería en pacientes con insuficiencia renal crónica. Rev Científica Conecta Lib ISSN 2661-6904. 27 de abril de 2020;4(1):1-10.	Ecuador	Estudio descriptivo de corte transversal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esperanza ✓ Sensibilidad. ✓ Enseñanza. ✓ Fuerza. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las tareas y los roles del enfermero están enfocadas hacia el amparo de la dignidad del convaleciente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las atenciones que brinda el enfermero promueven el desarrollo de una relación asociada con beneficios en la salud.
Arteaga-Rojas E, Martínez-Olivares MV, Romero-Quechol GM.	Mexico	Estudio transversal descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autocuidado. ✓ Colaboración. ✓ Responsabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El enfermero crea una relación de colaboración y compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando el paciente genera practicas de autocuidado enseñadas por el

<p>Prácticas de autocuidado de los pacientes ambulatorios con diabetes mellitus tipo 2. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 17 de junio de 2019;27(1):52-9.</p>				<p>con el paciente, donde le enseña acciones de autocuidado.</p>	<p>enfermero, estas contribuyen en su recuperación.</p>
<p>Alfaro Murga LM, Campos López ZC. Percepción del cuidado de enfermería para el familiar cuidador de pacientes pediátricos. Univ Nac Trujillo [Internet]. 25 de febrero de 2019 [citado 11 de noviembre de</p>	<p>Perú</p>	<p>Investigación cualitativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención. ✓ Cuidado. ✓ Afecto. ✓ Amor. ✓ Comunicación. ✓ Cuidado espiritual. 	<p>✓ El cuidado humanizado caracteriza al profesional, el cual esta orientado a tomar acciones desde la praxis y a través de un modelo de interacción.</p>	<p>✓ El dialogo y la comunicación entre paciente, familiares y enfermero, es influyente en la recuperación de los pacientes.</p>

2021]; Disponible en: http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11622					
---	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia.

1. Análisis de los Factores Afectivos que Inciden en la Recuperación de los Pacientes

A través de los resultados obtenidos en la matriz presentada anteriormente, se identificaron los factores afectivos que brindan los profesionales de enfermería y que a su vez influyen en la recuperación de los pacientes, con el fin de describirlos, analizarlos y comprender como actúan en pro de la restauración de la salud de los pacientes y en la satisfacción de su estadía en el centro de salud; para ello, se realizó la *Tabla 3. Matriz de factores afectivos*, donde se presentan los valores afectivos identificados en un cuidado humanizado, su definición y el aporte que brindan en la recuperación del paciente.

Tabla 3. Matriz de factores afectivos

Factor Afectivo	Definición	Aporte
Confianza	Factor afectivo que refleja optimismo y donde la persona se sentirá motivada de contar con su apoyo (10).	Es un punto de colaboración y compromiso entre el paciente y enfermero para con la salud (10).
Sensibilidad	“Propensión natural del hombre a dejarse llevar de los afectos de compasión, humanidad y ternura” (11).	El paciente requiere cuidados y por ello necesita un profesional de enfermería que sea hábil y que preste sus servicios con sensibilidad (12).
Apoyo	Comprende la empatía, amor y cuidado que puede ofrecer una persona por otra (13).	El profesional de enfermería tiene la labor de escuchar, aceptar y aliviar el dolor físico y emocional del paciente en el momento de crisis (13).

Trato humanizado	Establecer un trato, asistencia y cuidado de calidad centrada en el paciente (14).	El trato humanizado conlleva a que el profesional se comunique con empatía y brinde una atención de calidad, que satisfaga las necesidades del paciente (15).
Actuar profesional	Realizar acciones y funciones que promuevan la salud y el bienestar del convaleciente, teniendo en cuenta su ética profesional y responsabilidad al tomar decisiones oportunas y adecuadas (16).	Los enfermeros enfrentan diariamente diversos retos y requiere realizar labores profesionales que les permita alcanzar los resultados esperados, buscando el desarrollo óptimo de su profesión y la salud de sus pacientes (16).
Preocupación	“Estar interesado en favor de una persona, opinión o cosa” (17).	Proporcionar cuidados a una persona es más que brindarle atenciones, es preocuparse por ella, lo cual se relaciona con la actitud, compromiso y responsabilidad (18).
Prioridad	“Preferencia de algo respecto a otra cosa” (19).	El establecer prioridades es indispensable en la atención de los pacientes, especialmente cuando se trata de los cuidados que necesita, la motivación y orientación (20).
Comunicación verbal	A través de la comunicación verbal, se brinda información al paciente y a los familiares; debido a que lo que se quiere transmitir se puede interpretar de diferentes formas, es	La relación integral del profesional de enfermería está ligada con la comunicación y la confianza que pueda transmitir, garantizando un cuidado integral (13).

	necesario garantizar una buena comunicación (21).	
Compromiso	Se entiende por el conjunto de valores y actitudes que se desempeñan, creando un vínculo entre personas o entre una persona y una organización, reflejando necesidades y obligaciones (22).	El profesional de enfermería adquiere un compromiso profesional que asume frente al paciente, el cual consiste en cuidar al paciente con afecciones médicas y emocionales (23).
Calidez humana	“Es el trato cordial, amable, amoroso que percibe el paciente a través de los cuidados que recibe” (24).	Cuando se brinda un cuidado donde la base sea la calidez humana, es más grande la satisfacción del paciente; el enfermero brinda atenciones cálidas que inciden en la satisfacción y mejoría del paciente (24).
Responsabilidad	La responsabilidad de un enfermero se caracteriza por proporcionar cuidados personalidad y de la mejor calidad hacia la persona y su familia, centrados en perfeccionar la dicha y la aptitud del paciente (25).	El enfermero brinda una atención integral que se basa en el alcance de la restablecimiento del bienestar, independencia y calidad de vida del paciente (25).
Comunicación no verbal	Comportamientos, expresiones faciales, gestos, pensamientos y sentimientos que comunican ideas (13).	A través de esta comunicación el personal de enfermería puede brindar al paciente el apoyo emocional que necesita, la confianza y

		así mismo logra entablar una relación (13).
Seguridad	Proporcionar una situación o sensación de tranquilidad (26).	La seguridad se considera un indicador de buenas prácticas clínicas y la utilización afectiva de estrategias que influyen en dar solución a los inconvenientes de los pacientes (27).
Motivación	Compromiso y dedicación para realizar alguna acción o ejercicio (28).	El paciente requiere ser motivado para trabajar en su recuperación y velar por buenos resultados; por ello, se considera la motivación como una cualidad innata por medio de la cual se consideran buenos resultados entre la interacción paciente y enfermero (28).
Cuidados integrales	“Prácticas de vida saludable que permiten salvaguardar el estado óptimo de la salud en todas las etapas de la vida”(29).	El profesional está encargado de ofrecer cuidados integrales de calidad, según las necesidades del paciente (29).
Atención	“Asistencia médica que recibe un paciente” (30).	El enfermero tiene un rol indispensable en la prestación del servicio de atención a los pacientes, ya que identifican factores de riesgo, alarmas tempranas, de tal forma en que pueden tomar acciones prioritarias (31).

Amabilidad	Aptitudes de cortesía que se proporcionan a los pacientes, acorde a sus necesidades y la intención de generar satisfacción (32).	Un buen enfermero es percibido como una persona amable y con vocación, lo cual aporta complacencia de las perspectivas y necesidades de los pacientes (33).
Respeto	“Acatamiento de opiniones o actos ajenos, antepuesto a la moral estricta” (34).	El enfermero debe atender al paciente con respeto y como un ser con dignidad (35).
Comprensión	“Entender el cuidado desde la mirada del sujeto, percibir intencionadamente ese mundo privado y dinámico” (18).	El paciente requiere de un enfermero que analice y entienda el contexto que rodea su realidad, los factores que impactan su vida y la dimensión o magnitud de su situación, de tal forma en que lo comprenda y valore su experiencia y particularidades(18).
Simpatía	Se caracteriza por intentar minimizar el dolor, sufrimiento y por brindar apoyo al paciente y familiares (36).	El personal de enfermería busca tranquilizar el dolor y la angustia del paciente, apoya a los familiares, le otorga un sentido a la hospitalización, demuestra interés y comprensión ante la situación (36)
Empatía	Se caracteriza por buscar y comprender el significado que se le atribuye al periodo de estadía en el centro de salud (36).	Es indispensable que el enfermero establezca una relación de comunicación empática y asertiva con el paciente, demostrando afecto (36).

Optimismo	“Atribución positiva sobre el éxito actual y futuro”(37).	Un cuidado de calidad se caracteriza por proporcionar atenciones profesionales optimistas (37).
Reciprocidad	“Correspondencia mutua de una persona o cosa con otra” (38).	El enfermero ofrece un cuidado con atenciones en el enfoque biológico, social, cultural, espiritual y con paradigma de reciprocidad, guiado desde una comprensión integral y total (39).
Afecto	Pasiones del ánimo, especialmente el amor y el cariño (40).	La relación de afecto entre paciente y enfermero es indispensable y trascendental en la mejoraría del paciente (41).
Equidad	“Bondadosa templanza habitual, propensión a dejarse guiar, o a fallar, por el sentimiento del deber o de la conciencia, más bien que por las prescripciones rigurosas de la justicia” (42).	La atención integral se caracteriza por premisas equitativas y justas (43).
Esperanza	Sentimiento que orientación hacia el futuro, generando confianza, optimismo y paz (44).	La esperanza permite labrar y promover la fe, el animo y así mismo la recuperación de la salud(45).
Autocuidado	La creación de una relación de colaboración y compromiso mutuo con acciones como buena	A través del autocuidado, los pacientes contribuyen por si solos en su recuperación, al practicar

	higiene, descanso y buena alimentación (46).	actos como alimentación adecuada e higiene (47).
Fe	Actitud de esperanza, capacidad de superponerse a eventos (48).	El profesional contribuye en la incorporación de la fe, a fin de mantener esa esperanza y alivio (49).

Fuente: elaboración propia.

Se identificaron valores afectivos tales como: confianza, sensibilidad, apoyo, trato humanizado, el actuar profesional, preocupación, prioridad, comunicación verbal y no verbal, compromiso, calidez humana, responsabilidad, seguridad, motivación, cuidados integrales, atención, amabilidad, respeto, comprensión, simpatía, empatía, optimismo, reciprocidad, afecto y equidad, los cuales se encuentran directamente relacionados con el cuidado humanizado que deben brindar el personal de enfermería al usuario o convaleciente. Así mismo, se identifica que cada uno de ellos se relaciona con los demás y forman una sola cualidad, la cual es el cuidado humanizado en la atención que se promete en los centros de salud.

2. DETERMINACIÓN DEL ROL QUE CUMPLE EL ENFERMERO EN LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE

Es indispensable estar al tanto del rol que cumple el enfermero en la recuperación del paciente y a través de qué tipo de acciones influye en los resultados del convaleciente. Por tal motivo, en este capítulo se realiza una recopilación de estudios donde se habla acerca del rol que desempeña el profesional y los beneficios que se han logrado evidenciar en el paciente. En la Tabla 2. Matriz de análisis, presentada anteriormente, se expresaron algunas funciones que cumple el profesional de enfermería al realizar sus actividades; No obstante, a continuación, hace énfasis en los aspectos y acciones más indispensables del enfermero, los cuales inciden de una u otra forma en la recuperación del paciente.

Según Itala Paspuel, el personal de enfermería de un centro asistencial de salud tiene un rol que va más allá de solo la atención médica, ya que cumple con tareas y actividades de atención, gestión y dirección, educación e investigación; además de ello, el autor también manifestó las actividades que realiza en cada uno de sus servicios. En el cuidado, el enfermero lleva a cabo labores como revisar el estado físico del paciente, controlar el dolor, monitorear y observar, controlar heridas, brindar confort y comodidad; en el rol educativo brinda acompañamiento tanto al paciente como a sus familiares (50). Se logra evidenciar que el enfermero en su rol de profesional brinda cuidados integrales que contribuyen a que su estadía sea más amena, a mejorar sus condiciones, a dar fuerza al paciente y a sus familiares en sus momentos difíciles, lo cual a su vez contribuye a la recuperación del paciente a través de motivación y ánimo.

El rol que cumple el enfermero está relacionado con la recuperación del paciente, ya que es necesario un cuidado donde se ofrezca buen trato y una atención humanizada (51). Así mismo, el rol del personal de enfermería abarca un cuidado

integral y el desarrollo de la salud, pero también se enfoca en roles que buscan la recuperación del usuario, tales como el fomento de buenas prácticas terapéuticas y el dialogo, a través del cual se expresa y explica, las necesidades del paciente para volver a su vida cotidiana de forma normal (52). Por su parte, Thalia Mora y Gerson Quevedo expresan que el profesional competente hace uso de sus habilidades, conocimientos, experiencias y actitudes, para llevar a cabo la resolución de problemas en el ámbito laboral; teniendo en cuenta que sus funciones principales radican en la creación de un ambiente seguro para el paciente, donde pueda aportar valores afectivos como la comprensión (53).

Es decir, el rol del enfermero no solo se basa en la atención medica que el profesional pueda proporcionar, también se basa en los cuidados y atenciones de carácter humanizado que el mismo pueda brindar, creando una relación interpersonal con el convaleciente, mejorando su estadía, satisfaciendo sus necesidades, contribuyendo en su recuperación y en la mejoría de la salud. En la *Figura 2. Roles del profesional de enfermería*, se presentan las funciones que cumple el enfermero en temas asistenciales, educativos y de investigación; los cuales inciden en la recuperación del paciente, ya que están abiertos a satisfacer las necesidades del paciente, mejorar sus condiciones de vida y solucionar sus problemas en pro de la recuperación de la salud mecánica y psicológica del convaleciente.